

Задание: < Сущность концепции маркетинга заключается в >

Ответы: 1). < ориентации на указания государственных органов > 2). < ориентации на требования рынка, т.е. нужды потребителя > 3). < подчинении торговли интересам производства > 4). < борьбе с инфляцией >

Задание: < Большая часть молодежных домов (хостелов) расположена в >

Ответы: 1). < странах Азиатского региона > 2). < странах Западной Европы > 3). < Канаде > 4). < США >

Задание: < Свойство туристических ресурсов, превращающее объект в предмет туристического показа >

Ответы: 1). < аттрактивность > 2). < надежность > 3). < историчность > 4). < целостность >

Задание: < Понятие слова «трекинг» - это >

Ответы: 1). < пешеходное путешествие > 2). < сплав по реке > 3). < восхождение > 4). < воздушное путешествие >

Задание: < Какой уровень соответствует в Греции гостинице категории В? >

Ответы: 1). < 3 звезды > 2). < 5 звезд > 3). < 2 звезды > 4). < 4 звезды >

Задание: < Помимо решения практических задач, какой объект в Москве был задуман как идеологический? >

Ответы: 1). < Памятник В. Мухиной «Рабочий и колхозница» > 2). < Метрополитен > 3). < Останкинский телецентр > 4). < Отели класса «роскошные» >

Задание: < Найдите варианты, в которых верно указаны страны, граничащие друг с другом >

Ответы: 1). < Дания, Германия, Чехия > 2). < Белоруссия, Польша, Болгария > 3). < Греция, Албания, Македония > 4). < Словения, Хорватия, Швейцария >

Задание: Мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

Ответы: 1). вознаграждение за достижение стандарта 2). установление двухстороннего общения 3). избежание чрезмерного контроля 4). установление жестких, но достижимых стандартов

Задание: < Работник ресторана в чьи обязанности входит бронирование столиков называется >

Ответы: 1). < Администратор > 2). < Портье > 3). < Официант > 4). < Су-шеф >

Задание: < Субъектом института Международного туристского права является >

Ответы: 1). < международное сотрудничество > 2). < международное соглашение > 3). < государство > 4). < международный договор >

Задание: < Какие стандарты в сфере индустрии гостеприимства вводятся государством ? >

Ответы: 1). < региональные > 2). < корпоративные > 3). < национальные > 4). < международные >

Задание: < Башкирский праздник, во время которого варят кашу >

Ответы: 1). < Навруз > 2). < Каргатуй > 3). < Сабантуй > 4). < Нардуган >

Задание: < Где вероятнее всего должна находиться гостиница делового назначения? >

Ответы: 1). < В живописном районе города, близ памятников истории и культурных учреждений > 2). < В экологически чистом районе > 3). < В пригородной зоне крупного города > 4). < В центре города, близ административных учреждений >

Задание: < Наибольшее число работников занято в гостиничном хозяйстве >

Ответы: 1). < европейских стран > 2). < США > 3). < развивающихся стран > 4). < азиатского региона >

Задание: < Путешествие, продаваемое туристскими фирмами в виде полного комплекса (пакета) услуг, включающего получение визы, перевозку, размещение в гостинице, питание, трансфер, экскурсионное обслуживание по маршруту путешествия, называется >

Ответы: 1). < социальный туризм > 2). < инклюзив-туризм > 3). < самостоятельный туризм > 4). < инсентив-туризм >

Задание: < В каком стиле построен Мавзолей В.И. Ленина ? >

Ответы: 1). < в стиле конструктивизма > 2). < в стиле реализма > 3). < в стиле московского барокко > 4). < в стиле модернизма >

Задание: < Страхование - это система отношений по защите >

Ответы: 1). < имущественных интересов > 2). < интересов защитника > 3). < интересов страховщика > 4). < личных интересов >

Задание: < Микросреда маркетинга обусловлена >

Ответы: 1). < деятельностью высшего руководства турфирмы и службы управления маркетингом >

2). < состоянием экономики, демографии, политики, права, культуры, науки и техники, окружающей среды > 3). < деятельностью высшего руководства турфирмы и службы управления маркетингом, а также состоянием неконтролируемых факторов > 4). < состоянием контролируемых факторов и деятельностью поставщиков, конкурентов, посредников, клиентов и контактных аудиторий >

Задание: < Комплексность определяется >

Ответы: 1). < заменяемостью туристской услуги другими > 2). < набором постоянных услуг > 3). < качеством обслуживания клиентов > 4). < сцепленностью одной услуги с другими >

Задание: Завышение размеров вознаграждения сотрудника приводит к:

Ответы: 1). постепенному снижению качества его работы; 2). временному увеличению эффективности его работы; 3). постоянно высокой результативности его работы; 4). снижению мотивации работника

Задание: < Выберите вариант, в котором верно указано государство, с которым граничит США, и природные рубежи, по которым эти границы проходят >

Ответы: 1). < Канада — озеро Верхнее > 2). < Мексика — река Гудзон > 3). < Куба — озеро Гурон > 4). < Россия — Гибралтарский пролив >

Задание: < Ситуация на рынке, когда спрос превышает предложение и наблюдается дефицит, формирует >

Ответы: 1). < конъюнктура рынка > 2). < рынок покупателя > 3). < рынок продавца > 4). < сегментация рынка >

Задание: < Город – курорт федерального значения – лучшая детская здравница в России >

Ответы: 1). < Анапа > 2). < Артек > 3). < Сочи > 4). < Ейск >

Задание: < Крупнейшей группой гостиничных цепей во Франции является группа >

Ответы: 1). < Accor > 2). < Ibis > 3). < Forte > 4). < Ramada >

Задание: Как называется курортный город в Чешской Республике, расположенный на западе исторической области Богемия в месте слияния рек Огрже, Ролава и Тепла. В этом городе множество горячих источников минеральной воды, обладающих целебными свойствами.

Ответы: 1). Карловы Вары 2). Рогашка Слатина 3). Прага 4). Монтекатини-Терме

Задание: Потенциал специалиста - это

Ответы: 1). здоровье и ресурс силы человека; 2). способность адаптироваться к новым условиям; 3). совокупность знаний, опыта, устремлений; 4). уровень лояльности и выносливости ;

Задание: < Исторической основой Бразильского карнавала является >

Ответы: 1). < праздник «Потешный день» > 2). < танец «Самба» > 3). < традиция рождения > 4). < освобождение от колонизаторов >

Задание: < С точки зрения особенностей поведения людей выделяют четыре основных типа клиентов турфирмы. Какому типу соответствует следующая характеристика: Туристы, желающие достичь тесного контакта с местным населением и природой. С высоким уровнем образования. Среди представителей этого типа встречаются все возрастные группы при некотором преобладании молодежи. Специфическая мотивация: стремление к смене обстановки, поездки с религиозными или творческими целями. Путешествуют индивидуально или в небольших группах, селятся в местных гостиницах или снимают жилье. Туристы открыты любым кулинарным экспериментам, интересуется местными обычаями. Туристы с небольшими доходами, а также те, кто подвержен влиянию моды и готов ради нее на значительные траты. >

Ответы: 1). < оседло-мобильный тип > 2). < кочевой тип > 3). < оседлый тип > 4). < мобильный тип >

Задание: К преимуществам внутренних источников найма относят:

Ответы: 1). низкие затраты на адаптацию персонала; 2). появление новых идей, использование новых технологий; 3). появление новых импульсов для развития; 4). высокий уровень лояльности

Задание: < Какая страна Латинской Америки входит в первую десятку стран по добыче нефти? >

Ответы: 1). < Эквадор > 2). < Чили > 3). < Аргентина > 4). < Мексика >

Задание: < Путешествия с использованием активных способов передвижения, организуемые туристами самостоятельно, называются >

Ответы: 1). < социальный туризм > 2). < инклюзив-туризм > 3). < самостоятельный туризм > 4). < инсентив-туризм >

Задание: Албена, Солнечный Берег, Золотые Пески, Св. Константин и Елена – это курорты...

Ответы: 1). Латвии 2). Болгарии 3). Румынии 4). Литвы

Задание: Дисциплинарный проступок — это невыполнение:

Ответы: 1). приказов работодателя, несоответствующих законодательству 2). личных распоряжений руководителя 3). работником общественного поручения 4). поручений, обусловленных условиями трудового договора

Задание: < Турист — это временный посетитель, находящийся в посещаемой стране >

Ответы: 1). < периодически > 2). < менее 24 часов > 3). < постоянно > 4). < не менее 24 часов >

Задание: < Храм Василия Блаженного — это памятник... >

Ответы: 1). < Победы русских войск над Астраханским ханством > 2). < Победы русских войск над Казанским ханством > 3). < Нет правильного ответа > 4). < Победы русских войск над Сибирским ханством >

Задание: < Особенностью питания французов является >

Ответы: 1). < разнообразная пища, употребляемая небольшими порциями > 2). < еда без хлеба > 3). < большие порции > 4). < вегетарианство >

Задание: Островной город-государство, который занимает более 50 мелких островов на юге Малайского полуострова, — ...

Ответы: 1). Непал 2). Сингапур 3). Мальдивы 4). Шри-Ланка

Задание: < Уимблдон (Великобритания), который известен как место проведения крупного теннисного турнира, является пригородом >

Ответы: 1). < Глазго > 2). < Лондона > 3). < Манчестера > 4). < Шеффилда >

Задание: < Месторасположением горнолыжного центра «Абзаково» является >

Ответы: 1). < Республика Башкортостан > 2). < Челябинская область > 3). < Пермский край > 4). < Свердловская область >

Задание: < Кто стал основателем династии московских князей? >

Ответы: 1). < Даниил Александрович > 2). < Иван Калита > 3). < Юрий Долгорукий > 4). < Иван III >

Задание: < Режим питания ВВ означает >

Ответы: 1). < полупансион > 2). < полный пансион > 3). < только завтрак > 4). < без питания >

Задание: < Для чего средневековые путешественники стремились получить официальный статус паломника? >

Ответы: 1). < паломника нельзя было привлечь к светскому суду, он находился под защитой церкви > 2). < без этого нельзя было пересекать границы государств > 3). < это давало возможность посещения святынь > 4). < это давало право останавливаться на ночлег в монастырях >

Задание: < Сорбонна — это >

Ответы: 1). < оперный театр в Мадриде (Испания) > 2). < традиционный бельгийский алкогольный напиток > 3). < музей изящных искусств во Флоренции (Италия) > 4). < университет в Париже, старейший во Франции >

Задание: Процесс побуждения работников к достижению целей — это

Ответы: 1). принуждение 2). стимулирование 3). потребности 4). мотивация

Задание: < Хартия туризма — это >

Ответы: 1). < совокупность правил и норм поведения туриста во время турпоездки > 2). < программный документ, выражающий политические и социальные требования туристов > 3). < документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура и подтверждающие факт оказания услуги > 4). < нет правильного ответа >

Задание: < Участниками туристического рынка являются >

Ответы: 1). < туристы и туроператоры > 2). < предприятия общественного питания и торговли > 3). < гостиничные предприятия и охранные агентства > 4). < турагенты и службы внешней разведки >

Задание: < Какие профессиональные сферы деятельности включает в себя индустрия гостеприимства? >

Ответы: 1). < туризм, размещение, питание, транспорт > 2). < гостиницы, рестораны > 3). < размещение, питание, транспорт, досуг > 4). < туроператоры, турагенты, гостиницы, рестораны >

Задание: С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

Ответы: 1). «Физиология труда». 2). «Психология»; 3). «Экономика труда»; 4). «Логистические системы»;

Задание: Юрмала, Лиепая, Вентспилс — популярные курорты ...

Ответы: 1). Эстонии 2). Литвы 3). Беларуси 4). Латвии

Задание: < Маршрут (путь следования), начало и окончание которого происходят в одном географическом пункте пребывания, располагаясь в котором турист совершает путешествия в другие пункты пребывания, возвращаясь в пункт начала путешествия, называется >

Ответы: 1). < комбинированный > 2). < кольцевой > 3). < радиальный > 4). < линейный >

Задание: < Кто является одним из первых исследователей пещеры Шульганташ? >

Ответы: 1). < член-корреспондент Петербургской академии наук П.И. Рычков > 2). < медик, ботаник и путешественник Иоанн Петер Фальк > 3). < академик И.И. Лепехин > 4). < член Петербургской академии наук Петр Симон Паллас >

Задание: < Кто является автором лозунга «Клиент всегда прав»? >

Ответы: 1). < Хилтон > 2). < Ритц > 3). < Котлер > 4). < Селфридж >

Задание: < Кем впервые было применено понятие «культура»? >

Ответы: 1). < Платоном > 2). < Сократом > 3). < Цицероном > 4). < Аристотелем >

Задание: < Рекреационные ресурсы – это >

Ответы: 1). < благоприятные природные и экологические условия > 2). < культурные центры и заповедники > 3). < наличие географических, исторических, этнографических и культурных ценностей > 4). < все перечисленное >

Задание: В какой стране находятся действующие вулканы Этна и Везувий?

Ответы: 1). Франции 2). Италии 3). Испании 4). Греции

Задание: < Если клиент турфирмы предъявляет устную жалобу, менеджер >

Ответы: 1). < извиняется, но только в случае обоснованной жалобы > 2). < на усмотрение менеджера > 3). < извиняется в любом случае, даже если жалоба не обоснована > 4). < не извиняется, но всеми доступными средствами пытается уладить конфликт >

Задание: Первое место по многочисленности государственных языков (23 языка) занимает

Ответы: 1). Малайзия 2). Китай 3). Индия 4). Индонезия

Задание: < По содержанию экскурсии делятся на >

Ответы: 1). < пешеходные и транспортные > 2). < обзорные и тематические > 3). < все ответы верны > 4). < городские, загородные, производственные, музейные >

Задание: < Радиальные маршруты >

Ответы: 1). < начинаются и заканчиваются в одном пункте > 2). < нет верного ответа > 3). < турист все время находится на одной турбазе и отсюда совершает указанные в путевке походы и экскурсии > 4). < начинаются в одном пункте и заканчиваются в другом >

Задание: < Большим спросом у туристов пользуется Лапландия, где расположена резиденция Санта Клауса. У Санты есть почта, работающая круглый год; есть паспорт, в котором в графе «Год рождения» написано: «Давным-давно». Где находится эта резиденция? >

Ответы: 1). < в Швеции > 2). < в Финляндии > 3). < в Норвегии > 4). < в Дании >

Задание: < В каком году и каком городе был воздвигнут памятник «Тысячелетие России»? >

Ответы: 1). < 1859, Киев > 2). < 1882, Владимир > 3). < 1862, Новгород > 4). < 1982, Москва >

Задание: < Доля гостиничного обслуживания и питания в общей стоимости путевки составляет >

Ответы: 1). < 20-25% > 2). < 80-85% > 3). < 60-65% > 4). < 40-45% >

Задание: Основой рассказа в экскурсии является

Ответы: 1). методическая разработка 2). «Портфель экскурсовода» 3). объекты показа 4). индивидуальный текст экскурсии

Задание: Методы первичного отбора называют:

Ответы: 1). анкетными 2). социологическими 3). нормативными 4). бесконтактными

Задание: < Учебная экскурсия >

Ответы: 1). < разрабатывается только для учащихся средних школ > 2). < преследует только профориентационные цели > 3). < является итоговой формой проведения занятия на этапе закрепления изученного материала > 4). < рассматривается как форма учебной работы для различных групп экскурсантов >

Задание: < Назовите дату Всемирного дня туриста >

Ответы: 1). < 10 октября > 2). < 28 мая > 3). < 27 сентября > 4). < 18 июля >

Задание: < В соответствии с международно-правовыми обязательствами, принятыми государствами, иностранцам предоставляется >

Ответы: 1). < «международный режим» > 2). < «национальный режим» > 3). < «договорной режим» >

4). <«строгий режим» >

Задание: < Социальный туризм - это путешествия >

Ответы: 1). < членов многодетных семей > 2). < лиц третьего возраста (пенсионеров) > 3). < субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды > 4). < лиц с ограниченными возможностями здоровья >

Задание: На каком полуострове находится Италия?

Ответы: 1). Кольском 2). Пиренейском 3). Балканском 4). Апенинском

Задание: < Документ, подтверждающий прибытие группы, в котором указываются данные прибытия, особенности питания, фамилия турлидера (руководителя группы), дополнительные виды обслуживания, называется >

Ответы: 1). < извещение > 2). < туристская путевка > 3). < ваучер > 4). < технологическая карта >

Задание: Понятие «абсентизм» используют для обозначения:

Ответы: 1). текучести кадров 2). преданности организации 3). жизнь во благо других людей 4). процесса отторжения работы

Задание: < Как подразделяются гостинцы исходя из функционального назначения? >

Ответы: 1). < малые и большие > 2). < транзитные и целевые > 3). < круглогодичные и односезонные > 4). < городские и загородные >

Задание: < Продвижение туристского продукта – это >

Ответы: 1). < деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и др.) > 2). < деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем > 3). < комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, издание каталогов, буклетов и др.) > 4). < комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта >

Задание: Отношения занятости возникают по инициативе:

Ответы: 1). собственников предприятия 2). службы занятости; 3). государства и общества; 4). работодателей и работников;

Задание: Дананг, Нячанг, Фантхьет – это курорты ...

Ответы: 1). Китая 2). Филиппин 3). Вьетнама 4). Индонезии

Задание: < Что такое Ревизские сказки? >

Ответы: 1). < свод ведомостей, который составлялся по результатам ревизий (переписей населения) > 2). < ведомости ревизий (переписей населения), отбракованные из-за фактических ошибок > 3). < тайные доклады ревизоров > 4). < нет верного ответа >

Задание: < Основные этапы продаж это >

Ответы: 1). < знакомство, выявление потребностей, презентация, работа с возражениями, заключение сделки > 2). < презентация, работа с возражениями, оформление сделки, аналитическая работа > 3). < знакомство, презентация, работа с возражениями, оформление сделки > 4). < знакомство, выявление потребностей, заключение сделки >

Задание: < Понятие «рафтинг» - это >

Ответы: 1). < парашютный спорт > 2). < катание на катамаране > 3). < сплав по реке > 4). < полет на дельтаплане >

Задание: < В переводе с латинского понятие «анимация» означает >

Ответы: 1). < отдых, развлечение > 2). < удивление, восторг > 3). < рекреация, выздоровление > 4). < воодушевление, одухотворение >

Задание: < Медиапланирование – это >

Ответы: 1). < подробный план проведения рекламной кампании > 2). < определение общего объема средств на рекламу > 3). < средство обеспечения сезонной запоминаемости продукта > 4). < оптимальное планирование рекламного бюджета при выборе каналов размещения рекламы >

Задание: < Известный горнолыжный курорт Абзаково находится >

Ответы: 1). < В Белорецком районе РБ > 2). < В Абзелиловском районе РБ > 3). < В Учалинском районе РБ > 4). < В Бурзянском районе РБ >

Задание: < Численность и возрастная структура населения, размер и состав семьи, урбанизация,

культурный уровень покупателя — относятся к факторам, влияющим на уровень потребительского (туристского) спроса, являющимся >

Ответы: 1). < социальным > 2). < культурологическим > 3). < демографическим > 4). < экономическим >

Задание: < К какому виду сервисной деятельности относится рекламный сервис? >

Ответы: 1). < Коммуникативному > 2). < Материально-производственному > 3). < Управленческому > 4). < Ценностно-ориентационному >

Задание: Побудить исполнителя к активному сотрудничеству возможно двумя способами:

Ответы: 1). моральным и материальным поощрением 2). угрозой увольнения и снижения заработной платы 3). убеждением и участием 4). администрированием и приказами

Задание: Физиотерапевтическая методика, которая основана на использовании естественного солнечного света в лечебных целях называется...

Ответы: 1). бальнеотерапия 2). физиотерапия 3). аэротерапия 4). гелиотерапия

Задание: Для увеличения эффективности труда необходимо:

Ответы: 1). ориентироваться на процесс работы 2). своевременно стимулировать работников 3). четко формулировать цель работы 4). давать общее представление о необходимых результатах

Задание: < Найдите вариант, в котором верно указаны страны, граничащие друг с другом >

Ответы: 1). < Китай, Индия, Бангладеш > 2). < Саудовская Аравия, Ирак, Турция > 3). < Сирия, Иран, Пакистан > 4). < Лаос, Камбоджа, Таиланд >

Задание: < Обслуживание «à la carte» - это >

Ответы: 1). < свободный выбор выставленных на общий стол блюд и самообслуживание > 2). < обслуживание по единому для всех туристов меню без права выбора блюд > 3). < свободный выбор клиентом блюд из предлагаемого рестораном меню > 4). < нет правильного ответа >

Задание: < Шамони, Куршевель, Мерибель, Межев – это горнолыжные курорты >

Ответы: 1). < Франции > 2). < Швейцарии > 3). < Германии > 4). < Австрии >

Задание: < Размер финансового обеспечения для туроператоров по внутреннему туризму составляет >

Ответы: 1). < 10 млн. руб. > 2). < 5 млн. руб. > 3). < 500 тыс. руб. > 4). < 20 млн. руб. >

Задание: < Режим питания FB означает >

Ответы: 1). < полупансион > 2). < без завтрака > 3). < полный пансион > 4). < только завтрак >

Задание: < Изменение спроса на турпродукт называется >

Ответы: 1). < неравномерностью туристского потока > 2). < невостребованностью > 3). < эластичностью > 4). < сезонностью >

Задание: < На чем нужно настаивать во время переговоров? >

Ответы: 1). < на своем решении > 2). < на соглашении > 3). < на собственной правоте > 4). < на использовании объективных критериев при выборе решения >

Задание: < Какая система обслуживания является характерной для курортных отелей? >

Ответы: 1). < bad and breakfast > 2). < gueridon > 3). < rest > 4). < all inclusive >

Задание: Как называется лечебно-профилактическое учреждение, в котором для лечения и профилактики заболеваний используют главным образом природные факторы (климат, минеральные воды, лечебные грязи, морские купания и т. п.) в сочетании с лечебной физкультурой, физиотерапией и рациональным питанием (диетой) при соблюдении определённого режима лечения и отдыха?

Ответы: 1). Отель 2). Пансионат 3). Гостиница 4). Санаторий

Задание: Цихоцинек, Кудова-Здруй, Рабка-Здруй, Колобжег – это бальнеологические курорты:

Ответы: 1). Словакии 2). Сербии 3). Польши 4). Чехии

Задание: < Рильский монастырь, город-музей Несебр, «долина роз» – все это мы можем увидеть, путешествуя по >

Ответы: 1). < Венгрии > 2). < Латвии > 3). < Эстонии > 4). < Болгарии >

Задание: < Сущностью туризма являются >

Ответы: 1). < активный отдых > 2). < путешествия > 3). < комплекс услуг, связанных с путешествием > 4). < временные поездки >

Задание: < Какие факторы не следует относить к общим факторам рекреационного спроса? >

Ответы: 1). < психологические факторы > 2). < покупательная способность большинства > 3). < свободное время > 4). < степень привлекательности различных курортов >

Задание: < Что является критерием для присвоения гостиничному комплексу той или иной категории ? >

Ответы: 1). < архитектура и ландшафт > 2). < набор услуг > 3). < наличие рекреационных услуг > 4). < качество процесса обслуживания клиентов >

Задание: < Подумайте о том, какое влияние может оказать браконьерство в африканских заповедниках и национальных парках на природу и хозяйство этого региона. Выберите правильный ответ>

Ответы: 1). < Браконьерство способствует решению продовольственной проблемы > 2). < Регулярное истребление браконьерами чересчур расплодившихся животных способствует сохранению природного баланса > 3). < Сильное сокращение количества животных в ряде национальных парков снизит их посещаемость туристами > 4). < Продажа убитых животных способствует росту благосостояния населения >

Задание: < Найдите варианты, в которых верно указаны страны, граничащие друг с другом >

Ответы: 1). < Словакия, Литва, Польша > 2). < Испания, Франция, Швейцария > 3). < Польша, Чехия, Германия > 4). < Италия, Австрия, Венгрия >

Задание: < Что сегодня туристы могут увидеть в Лондонском Тауэре? >

Ответы: 1). < цирковые представления > 2). < письменные принадлежности > 3). < орудия средневековых пыток > 4). < необычных животных >

Задание: < Какие учреждения отдыха появились после Великой Отечественной войны? >

Ответы: 1). < дома отдыха > 2). < санатории > 3). < пансионаты > 4). < оздоровительные лагеря >

Задание: < Какое государство с монархической формой правления входит в Европейский союз? >

Ответы: 1). < Португалия > 2). < Монако > 3). < Таиланд > 4). < Испания >

Задание: < Кто устанавливает базовые тарифы на перевозку пассажиров и багажа авиатранспортом ?>

Ответы: 1). < государство > 2). < национальная туристская администрация > 3). < компании-перевозчики > 4). < крупные туристские фирмы >

Задание: В природе существуют так называемые «ходячие деревья». Их корни начинают расти с середины ствола и передвигаются в поисках воды под землей. Время от времени деревья перемещаются, причем они способны «проходить» несколько метров. Где можно увидеть это чудо природы?

Ответы: 1). в Индии 2). в Японии 3). во Вьетнаме 4). в Малайзии

Задание: < Как называется услуга в ресторане с применением традиционных способов заваривания чая и его дегустации >

Ответы: 1). < Чайный этикет > 2). < Чайная традиция > 3). < Чайная церемония > 4). < Чаепитие >

Задание: < Сервисное обслуживание страховых компаний – это >

Ответы: 1). < осуществление туроператором процедуры удовлетворения запроса по заявке, полученной от турагента > 2). < специальное разрешение дипломатического представительства иностранного государства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию > 3). < оказание туристам комплекса страховых услуг с помощью зарубежных сервисных медицинских компаний ассистанс > 4). < оплата страховых случаев в стране временного пребывания самими туристами >

Задание: Положение собственника определяется:

Ответы: 1). традициями фирмы 2). характером отношений 3). договором с работниками 4). правом собственности

Задание: Крупнейшее в мире островное государство – ...

Ответы: 1). Япония 2). Индонезия 3). Филиппины 4). Мальдивы

Задание: Как называется лечение морским климатом и купаниями в сочетании с воздушными ваннами?

Ответы: 1). кинезитерапия 2). гелиотерапия 3). талассотерапия 4). бальнеотерапия

Задание: < Реквизит документа - это>

Ответы: 1). < фирменный бланк > 2). < отдельный элемент документа > 3). < нет правильного ответа > 4). < основная часть документа >

Задание: < Туристский ваучер – это >

Ответы: 1). < перечень услуг > 2). < страховое свидетельство > 3). < письменная информация о предлагаемом турпродукте и все существенные общие условия договора > 4). < документ,

устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура и подтверждающий факт оказания услуги >

Задание: < Емкость рынка – это >

Ответы: 1). < уровень цен > 2). < состояние конкуренции > 3). < норма получаемой прибыли > 4). < объем реализуемых на рынке услуг в течение определенного промежутка времени >

Задание: < Назовите, какое условие не является обязательным для курортного отеля с медицинскими услугами >

Ответы: 1). < Наличие мест для спортивно-оздоровительных занятий > 2). < Небольшая этажность зданий > 3). < Наличие лечебно оздоровительного комплекса > 4). < Наличие мест для проведения совещаний >

Задание: < Какому богу поклонялись древние башкиры до принятия ислама? >

Ответы: 1). < Перун > 2). < Алла > 3). < Хумай > 4). < Тенгри >

Задание: < Шенгенское соглашение, о создании единого визового пространства было подписано в >

Ответы: 1). < Нидерландах > 2). < Бельгии > 3). < Люксембурге > 4). < Германии >

Задание: < Экскурсионное дело в России берет начало с развития >

Ответы: 1). < школьных экскурсий > 2). < экскурсий для иностранных послов > 3). < экскурсий для аристократов > 4). < нет верного ответа >

Задание: < Выставочные мероприятия по отраслевой принадлежности классифицируют >

Ответы: 1). < торговые и информационно-ознакомительные > 2). < универсальные, отраслевые, специализированные > 3). < региональные, межрегиональные, национальные, международные > 4). < периодические, ежегодные, сезонные >

Задание: < В каком крупнейшем общественном здании средневековья происходило венчание на царство и собрания Земского собора? >

Ответы: 1). < Успенский собор > 2). < Земский собор > 3). < Благовещенский собор > 4). < Архангельский собор >

Задание: < Государство, в столице которого установлена статуя, изображающая Русалочку, персонажа из одноименной сказки Ганса Христиана Андерсена, и родина этого сказочника – >

Ответы: 1). < Норвегия > 2). < Финляндия > 3). < Швеция > 4). < Дания >

Задание: < Помещение для предоставления услуг питания может быть в гостинице >

Ответы: 1). < 4-5 звезд > 2). < 2-5 звезд > 3). < 3-5 звезд > 4). < в любой гостинице обязательно должно быть кафе >

Задание: < Туристская путевка является документом >

Ответы: 1). < установленного образца > 2). < подтверждающим факт передачи туристского продукта > 3). < проездным документом > 4). < подтверждающим факт оказания туристских услуг >

Задание: < Укажите систему оплаты труда, при которой заработная плата начисляется по тарифной ставке за фактически отработанное время >

Ответы: 1). < сдельная прогрессивная > 2). < аккордная > 3). < сдельно-премиальная > 4). < повременная >

Задание: Шамони, Куршевель, Мерибель, Межев – это горнолыжные курорты:

Ответы: 1). Австрии 2). Франции 3). Германии 4). Швейцария

Задание: «Стимул» в переводе с латинского означает

Ответы: 1). объект, находящийся впереди 2). приманка для животных, чтобы они сделали что-либо; 3). остроконечная палка, которой подгоняют животных; 4). материальное поощрение за хорошо сделанную работу;

Задание: < Где было написано А.С. Пушкиным более 100 произведений (в том числе Евгений Онегин, «Борис Годунов» и др.)? >

Ответы: 1). < с. Михайловское > 2). < Царское Село > 3). < с. Болдино > 4). < с. Тригорское >

Задание: < Вид досуговой деятельности, направленный на восстановление духовных и физических сил человека >

Ответы: 1). < рекреационная анимация > 2). < курортная анимация > 3). < туристская анимация > 4). < ресторанная анимация >

Задание: < Какая из указанных стран не входит в первую десятку государств по количеству иностранных туристов? >



Ответы: 1). < Италия > 2). < Россия > 3). < Китай > 4). < США >

Задание: < Звенья управления – это >

Ответы: 1). < руководители предприятия > 2). < линейные и функциональные подразделения > 3). < структурные подразделения (отдельные специалисты), выполняющие соответствующие функции управления > 4). < административно-управленческие отделы >

Задание: < Первая в России газета называлась >

Ответы: 1). < «Московские записки» > 2). < «Ведомости» > 3). < «Куранты» > 4). < «Всякая всячина» >

Задание: Какие страны относятся к западной Европе?

Ответы: 1). Нидерланды, Швейцария, Франция, Великобритания, Бельгия, Германия, Австрия, Нидерланды, Люксембург, Лихтенштейн 2). Швейцария, Франция, Великобритания, Бельгия, Германия, Австрия, Нидерланды, Люксембург 3). Германия, Франция, страны Бенилюкс, Австрия, Великобритания, Лихтенштейн, Швеция 4). Швейцария, Франция, Великобритания, Бельгия, Германия, Австрия, Испания, Нидерланды, Люксембург, Лихтенштейн

Задание: < В каком из городов находятся дома-музеи и музеи-квартиры известных деятелей русской культуры Н.А. Некрасова, М. Зощенко, Н. Гумилева и др.? >

Ответы: 1). < Санкт-Петербург > 2). < Москва > 3). < Царское село > 4). < Петергоф >

Задание: Родина туризма –

Ответы: 1). Великобритания 2). Германия 3). Испания 4). Франция

Задание: < Какой из приведенных прогнозов изменения состояния окружающей среды подходит и для Лондона, и для Бомбея, и для Парижа? >

Ответы: 1). < Строительство новых нефтяных причалов приведет к общему загрязнению прибрежных вод > 2). < Увеличение количества автомобилей в крупных городах способствует сильной загазованности их атмосферы > 3). < Продолжающееся загрязнение воды будет приводить к ежегодным вспышкам холеры > 4). < Дальнейший рост численности населения вызовет ухудшение экологической обстановки, особенно в пригородной зоне >

Задание: < Сезоном в туризме называют >

Ответы: 1). < праздничные даты > 2). < летние месяцы и праздничные даты > 3). < период года, когда количество прибытий превышает среднемесячный показатель за год > 4). < летние месяцы >

Задание: < Ланч – это >

Ответы: 1). < второй завтрак > 2). < ужин > 3). < обед > 4). < кофейный перерыв >

Задание: < В маркетинге создание образа, имиджа продукта, выявление отличий от продукции конкурентов называется >

Ответы: 1). < санацией > 2). < сканированием > 3). < качественным анализом > 4).

<позиционированием>

Задание: < С точки зрения особенностей поведения людей можно выделить четыре основных типа клиентов турфирмы. Какому типу клиентов соответствует следующее описание: клиенты с небольшим или средним доходом. В этой группе находится значительное число пожилых людей и лиц молодого возраста. У молодежи преобладает стремление к пляжному отдыху, с определенным уровнем комфорта. Эта группа предпочитает селиться в отелях средней категории. Для данного типа туристов важно проведение экскурсий и обязательно развлекательных вечерних и ночных программ, придают большое значение покупке сувениров. >

Ответы: 1). < оседло-мобильный тип > 2). < мобильный тип > 3). < оседлый тип > 4). < кочевой тип >

Задание: < Туроператоры и турагенты при продвижении и продаже туристского продукта уровень обслуживания по туру условно обозначают категориями. Какому уровню обслуживания соответствует следующая характеристика: Гостиницы категории 5 звезд и роскошные внекатегорийные отели, перелет первым классом или самолетами бизнес-авиацией, питание в роскошных ресторанах, с обязательным обслуживанием, индивидуальный трансфер на машинах класса «люкс», индивидуальные услуги гида и т. д. Такого рода туры предоставляются по разряду VIP-обслуживания. >

Ответы: 1). < экономический класс > 2). < первый класс > 3). < туристский класс > 4). < «люкс» >

Задание: Это бальнеогрязевой курорт, расположенный у подножья гор на высоте 118-135 метров над уровнем моря, на территории леса. Санаторий находится в предгорьях западного склона Южного Урала, на берегу реки Усолки.

Ответы: 1). Санаторий «Красноусольск» 2). Санаторий «Ассы» 3). Санаторий «Зеленая роща» 4). Санаторий «Толпар»

Задание: Что является особенностью производственной экскурсии?

Ответы: 1). обязательный выход из автобуса для осмотра памятников 2). знакомство с материалами, расположенными на стендах 3). демонстрация действующих объектов (станков, агрегатов, механизмов) 4). популярность среди населения

Задание: < Главные учредительные документы общества с ограниченной ответственностью >

Ответы: 1). < устав, сертификат > 2). < учредительный договор, устав > 3). < пакет акций, устав > 4). < учредительный договор, сертификат >

Задание: < Ресторанный сервис, основанный на единой концепции меню и стиля заведения называется >

Ответы: 1). < креативным > 2). < национальным > 3). < концептуальным > 4). < консервативным >

Задание: < Макароны изделия – неотъемлемая часть кухни >

Ответы: 1). < Италии > 2). < Китая > 3). < Испании > 4). < Франции >

Задание: < Согласно легенде, далеких предков башкир на современную родину привел >

Ответы: 1). < волк > 2). < медведь > 3). < заяц > 4). < конь >

Задание: < Первый начальник Оренбургской экспедиции (нач. 18 в.) →

Ответы: 1). < И.И. Лепехин > 2). < П.И. Рычков > 3). < В.Н. Татищев > 4). < И.К. Кирилов >

Задание: < Какая из указанных стран Латинской Америки имеет выход только к Атлантическому океану? >

Ответы: 1). < Колумбия > 2). < Аргентина > 3). < Панама > 4). < Мексика >

Задание: Эта европейская страна не имеет выхода к морю. Чтобы достичь моря, нужно пересечь две границы. В Евразии таких стран всего две: Узбекистан и ...

Ответы: 1). Швейцария 2). Беларусь 3). Австрия 4). Лихтенштейн

Задание: Метод лечения и профилактики с использованием свежего воздуха, длительное нахождение на открытом воздухе, принятие воздушных ванн называется...

Ответы: 1). бальнеотерапия 2). аэротерапия 3). гелиотерапия 4). физиотерапия

Задание: < Списочная численность работающих учитывает >

Ответы: 1). < всех работников предприятия > 2). < работников, занятых в основном производственном процессе > 3). < работников, ежедневно выходящих на работу в данные сутки > 4). < работников основных и вспомогательных подразделений >

Задание: < Предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме не включает в себя следующие виды деятельности >

Ответы: 1). < организация отдыха и развлечений > 2). < деятельность предприятий средств размещения > 3). < охрана исторических памятников и заповедников > 4). < деятельность ресторанов, баров и парикмахерских >

Задание: Паттайя – известный курорт в ...

Ответы: 1). Китае 2). Вьетнаме 3). Таиланде 4). Индии

Задание: < Гостиница имеет право установить оплату номера >

Ответы: 1). < посуточную и почасовую > 2). < только почасовую > 3). < посуточную или почасовую > 4). < только посуточно >

Задание: < Тур с жестким, заранее спланированным (до контакта с клиентом) набором услуг, сориентированным на определенный вид отдыха или туризма, а также на социальный класс туристов и их возраст – это >

Ответы: 1). < индивидуальный тур > 2). < инклюзив-тур > 3). < групповой тур > 4). < заказной тур >

Задание: Цель стимулирования персонала заключается в:

Ответы: 1). заставить человека не превышать своих полномочий 2). внушить человеку чувство собственного достоинства 3). побудить человека делать сверх трудовых обязательств 4). обеспечить человеку достойный уровень жизни

Задание: Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно на разработку:

Ответы: 1). стратегического курса развития предприятия; 2). стратегии перепрофилирования предприятия; 3). плана дополнительных рабочих мест; 4). эффективной кадровой политики;

Задание: < Какие народные песенные жанры имеют самые древние корни ? >

Ответы: 1). < военные песни > 2). < трудовые песни > 3). < обрядовые песни (веснянки, колядки) > 4). < частушки >

Задание: Планируемое развитие менеджеров за пределами работы предусматривает

Ответы: 1). делегирование полномочий подчиненному 2). обучение по договору учебным центром 3). ротацию менеджеров 4). формирование нового функционала

Задание: < Кто из великих русских иконописцев в XV в. расписывал иконостас Троицкого собора Троице-Сергиевой лавры? >

Ответы: 1). < Симон Ушаков > 2). < Феофан Грек > 3). < Андрей Рублев > 4). < Дионисий >

Задание: Крупнейшим государством в Европе, не имеющим выхода к морю, является

Ответы: 1). Австрия 2). Венгрия 3). Беларусь 4). Македония

Задание: < Деятельность по подтверждению соответствия качества обслуживания в гостиницах установленным требованиям определяется как >

Ответы: 1). < классификация > 2). < сертификация > 3). < лицензирование > 4). < определение разрядности >

Задание: < В какой республике находится один из крупнейших равнинных водопадов Европы «Кивач»? >

Ответы: 1). < Алтай > 2). < Якутия > 3). < Карелия > 4). < Чувашия >

Задание: < Этот польский город – популярный приморский курорт, в котором, кроме того, имеется источник целебной минеральной воды. Широко известен его амфитеатр (открытый зал) «Лесная опера», где ежегодно проходит Международный фестиваль песни. Когда-то на этом фестивале прославилась Алла Пугачева. Как называется город? >

Ответы: 1). < Устка > 2). < Гданьск > 3). < Сопот > 4). < Леба >

Задание: Какая столица мира окружена заповедным лесом?

Ответы: 1). Париж 2). Вена 3). Мадрид 4). Рим

Задание: Французская Ривьера включает города-курорты:

Ответы: 1). Ницца, Канны, Сан-Ремо 2). Канны, Сан-Тропе, Коста-Брава 3). Ницца, Канны, Антиб 4). Ницца, Антиб, Портофино

Задание: < Как называется средство размещения, расположенное на борту морского судна? >

Ответы: 1). < Мотель > 2). < Флайтель > 3). < Флотель > 4). < Ботель >

Задание: < Благодаря каким факторам к исходу XX столетия туризм стал нормой жизни современного человека, и в настоящее время приобретает массовый характер >

Ответы: 1). < благодаря развитию научно- технического прогресса и развитию технологий > 2). < благодаря великим открытиям путешественников, исследователей и географов > 3). < благодаря растущей взаимосвязи и взаимозависимости стран в результате открытости границ и увеличения масштабов международной торговли, охватывающей обмен товарами, капиталом и услугами > 4). < благодаря высокому развитию экономики и политического строя зарубежных стран >

Задание: < В каком городе Германии проводятся ежегодные Октябрьские народные гуляния (Октоберфест)? >

Ответы: 1). < в Дрездене > 2). < в Гамбурге > 3). < в Мюнхене > 4). < в Магдебурге >

Задание: Обязательным компонентом трудового контракта является:

Ответы: 1). проведение аттестации 2). повышение квалификации 3). обязанности работника 4). общие положения

Задание: < Туризм заинтересован в сохранении мира, потому что >

Ответы: 1). < войны разрушают туристические достопримечательности > 2). < все ответы верны > 3). < в условиях военных конфликтов население беднеет > 4). < только в условиях мира и стабильности возможен туризм >

Задание: < Знаменитый национальный парк «Башкирия» находится в >

Ответы: 1). < Белорецком районе РБ > 2). < Абзелиловском районе РБ > 3). < Ишимбайском районе РБ > 4). < Мелеузовском районе РБ >

Задание: В срочном трудовом договоре указывается в обязательном порядке:

Ответы: 1). стаж работающего 2). режим отдыха 3). период времени, на который нанимается работник 4). размер премий

Задание: < Какая страна входит в «БЕНИЛЮКС»? >

Ответы: 1). < Австрия > 2). < Франция > 3). < Италия > 4). < Люксембург >

Задание: < Столовая в санатории отличается от ресторана >

Ответы: 1). < количеством посадочных мест > 2). < обязательным предоставлением диетического питания > 3). < богатством интерьера > 4). < ценами >

Задание: < Какие свои психологические ресурсы менеджер по продажам должен задействовать в процессе работы с возражениями? >

Ответы: 1). < красноречие > 2). < напористость > 3). < терпение > 4). < манипуляция >

Задание: < Объекты туристского интереса – это >

Ответы: 1). < природные объекты, индустрия туризма, достопримечательности > 2). < достопримечательности, инфраструктура туризма, инфраструктура туризма > 3). < социокультурные объекты показа, достопримечательности, инфраструктура туризма > 4). < достопримечательности, природные объекты, социокультурные объекты показа >

Задание: < Какова цель маркетинговых исследований >

Ответы: 1). < Стимулирование спроса > 2). < Снижение цен на товары и услуги > 3). < Рационализация стратегии и тактики коммерческой деятельности > 4). < Поиск коммерческих партнеров >

Задание: < «Лазурный берег» Франции – это >

Ответы: 1). < Бордо > 2). < Довиль > 3). < Тулуза > 4). < Ницца >

Задание: < Ответственность за организацию анимационных мероприятий в гостиничном комплексе несет служба >

Ответы: 1). < вспомогательная > 2). < административно-управленческая > 3). < инженерно-техническая > 4). < организации досуга >

Задание: < Обзорная экскурсия по городу >

Ответы: 1). < нет правильного ответа > 2). < многотемная экскурсия, строящаяся на рассказе о наиболее важных исторических этапах развития города > 3). < многотемная экскурсия, нацеленная на демонстрацию наиболее показательных современных построек города (промышленных, спортивных, культурных, развлекательных и др.) > 4). < многотемная экскурсия, строящаяся на показе различных объектов (памятников истории и культуры, зданий и сооружений, природных объектов, мест знаменитых событий, элементов благоустройства города, промышленных предприятий), дающая общее представление о городе >

Задание: < Какой рынок считается самым старым гостиничным рынком в мире? >

Ответы: 1). < российский > 2). < американский > 3). < европейский > 4). < азиатский >

Задание: В городе Бар существует уникальный памятник природы – плодоносящее оливковое дерево, возраст которого превышает 2000 лет. Где находится город Бар?

Ответы: 1). в Черногории 2). на Сицилии 3). в Сербии 4). в Испании

Задание: < Карстово-спелеологический памятник Кутукское урочище находится в >

Ответы: 1). < Белорецком районе РБ > 2). < Мелеузовском районе РБ > 3). < Абзелиловском районе РБ > 4). < Салаватском районе РБ >

Задание: < Вершина Ямантау находится на >

Ответы: 1). < Северном Урале > 2). < Южном Урале > 3). < Полярном Урале > 4). < Среднем Урале >

Задание: < Основными местными лечебными факторами санатория Красноусольск являются >

Ответы: 1). < климат, термальные газы и пары > 2). < минеральная вода, кумыс > 3). < минеральная вода, иловая грязь > 4). < сапропелевая грязь, минеральная вода, термальные газы и пары >

Задание: < Где находится вулкан Фудзияма >

Ответы: 1). < В Китае > 2). < В Японии > 3). < В Монголии > 4). < В Таиланде >

Задание: < Обеденный стол (обязательно круглый) с подвижной центральной частью стола – обязательный атрибут трапезы >

Ответы: 1). < у корейцев > 2). < у китайцев > 3). < у лаосцев > 4). < у вьетнамцев >

Задание: < Самый высокий отель мира находится в >

Ответы: 1). < Токио > 2). < Гонконге > 3). < Сингапуре > 4). < Нью-Йорке >

Задание: Метод, который позволяет объективно оценить соответствие кандидатов требованиям работы:

Ответы: 1). профессиональное тестирование 2). экспертиза почерка 3). резюме 4). анализ анкетных данных

Задание: < Найдите вариант, в котором верно указаны страны, граничащие друг с другом >

Ответы: 1). < Иран, Афганистан, Пакистан > 2). < Саудовская Аравия, ОАЭ, Индия > 3). < Индия, Непал, Малайзия > 4). < Лаос, Вьетнам, Филиппины >

Задание: Самым густонаселенным островом в мире (почти 150 млн. человек) является

индонезийский остров ...

Ответы: 1). Бали 2). Калимантан 3). Суматра 4). Ява

Задание: < 14 июня 1985 г. в небольшом местечке Шенген пятью европейскими государствами (Бельгией, Нидерландами, Люксембургом, Францией и Германией) было подписано соглашение об отмене паспортного и таможенного контроля на границах (так называемое Шенгенское соглашение). Оно вступило в силу 26 марта 1995 г. и прекратило существование 1 мая 1999 г., будучи замещено Шенгенским законодательством ЕС. В какой стране находится местечко Шенген? >

Ответы: 1). < Бельгия > 2). < Нидерланды > 3). < Франция > 4). < Люксембург >

Задание: Уникальный бальнеоклиматический низкогорный курорт, расположенный в одном из живописных уголков Урала (Башкирия). Термальные пары и газы являются визитной карточкой этого санатория.

Ответы: 1). Санаторий «Ассы» 2). Санаторий «Красноусольск» 3). Санаторий «Янган-Тау» 4). Санаторий «Толпар»

Задание: < Увлечение туризмом на рождаемость влияет >

Ответы: 1). < никак не влияет > 2). < положительно > 3). < отрицательно > 4). < отвлекает >

Задание: < Первый рекламный журнал появился >

Ответы: 1). < во Франции > 2). < в Англии > 3). < в России > 4). < в США >

Задание: Что является особенностью музейных экскурсий?

Ответы: 1). демонстрация действующих объектов (станков, агрегатов, механизмов) 2). знакомство с материалами, расположенными на стендах 3). популярность среди населения 4). обязательный выход из автобуса для осмотра памятников

Задание: < Границей между Южным и Средним Уралом является >

Ответы: 1). < река Щугор в районе пересечения горных хребтов Урала > 2). < река Уфа (Караидель) в районе пересечения горных хребтов Урала > 3). < река Урал в районе г. Орск > 4). < река Осянка >

Задание: < Концепция жизненного цикла продукта исходит из того, что >

Ответы: 1). < спрос зависит от качества продукта > 2). < спрос на продукт имеет постоянный характер > 3). < любой продукт рано или поздно вытесняется с рынка другим > 4). < спрос на продукт имеет сезонный характер >

Задание: Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это инвестиции в:

Ответы: 1). учебно-оздоровительные комплексы 2). строительство спортивных комплексов 3). человеческий капитал 4). новые технологии

Задание: < ОТЕЛЬ-ЛЮКС >

Ответы: 1). < характеризуется крупными размерами > 2). < управляется индивидуальным владельцем > 3). < нет верного ответа > 4). < располагается в центре крупного города >

Задание: < Большинство крупнейших отелей мира сосредоточены в >

Ответы: 1). < Лондоне > 2). < Париже > 3). < Нью-Йорке > 4). < Лас-Вегасе >

Задание: Сумгаит, Ленкорань, Худат – это морские курорты ...

Ответы: 1). Грузии; 2). Азербайджана; 3). Ирана; 4). Туркмении.

Задание: 14 июня 1985 г. в небольшом местечке Шенген пятью европейскими государствами (Бельгией, Нидерландами, Люксембургом, Францией и Германией) было подписано соглашение об отмене паспортного и таможенного контроля на границах (так называемое Шенгенское соглашение). Оно вступило в силу 26 марта 1995 г. и прекратило существование 1 мая 1999 г., будучи замещено Шенгенским законодательством ЕС. В какой стране находится местечко Шенген?

Ответы: 1). Бельгия 2). Люксембург 3). Нидерланды 4). Франция

Задание: Дилижан, Джермук, Арзни – это бальнеологические курорты ...

Ответы: 1). Армении 2). Турции 3). Азербайджана 4). Грузии

Задание: < Озеро Аслыкуль – самое большое в республике карстовое озеро, комплексный памятник природы – расположено в районе >

Ответы: 1). < Чишминском > 2). < Белорецком > 3). < Учалинском > 4). < Давлекановском >

Задание: < Функция анимации, создающая положительные эмоции и стимулирующая психическую стабильность >

Ответы: 1). < стабилизирующая > 2). < адаптационная > 3). < компенсационная > 4). <

оздоровительная >

Задание: < Концепция, которой принадлежит сервисное предприятие, если она делает акцент на всестороннем систематическом исследовании рынка, выявлении вкусов и предпочтений потребителя с тем, чтобы предложить услуги, соответствующие требованиям рынка, называется >

Ответы: 1). < продуктовой > 2). < ценовой > 3). < сбытовой > 4). < коммуникационной >

Задание: < Какую крепость в XVIII в. стали использовать как политическую тюрьму, узниками которой были публицист Н. Новиков, декабристы В. Кюхельбеккер, И. Пущин, революционеры М. Бакунин, В. Фигнер, С. Орджоникидзе ? >

Ответы: 1). < Петропавловскую > 2). < Александровскую > 3). < Шлиссельбургскую > 4). < Кронштадтскую >

Задание: На каком полуострове находится Испания?

Ответы: 1). Кольском 2). Пиренейском 3). Балканском 4). Апенинском

Задание: < На каком языке говорит часть уэльсцев и шотландцев помимо английского? >

Ответы: 1). < каталонский > 2). < французский > 3). < кельтский > 4). < аварский >

Задание: < Дом-музей какого выдающегося полководца был открыт в 1942г. в с. Кончанское Новгородской области, когда более половины области было оккупировано немецко-фашистскими захватчиками? >

Ответы: 1). < П. Нахимова > 2). < М. Кутузова > 3). < А. Суворова > 4). < П. Багратиона >

Задание: < Укрупнение производства услуг в рамках отдельной хозяйствующей единицы вследствие внутреннего роста- это >

Ответы: 1). < внешний способ концентрации производства услуг > 2). < внутренний способ концентрации производства услуг > 3). < основной способ концентрации производства услуг > 4). < дополнительный способ концентрации производства услуг >

Задание: < К таможенным правилам относится >

Ответы: 1). < паспортный контроль > 2). < беспошлинный ввоз и вывоз > 3). < все ответы верны > 4). < валютный контроль >

Задание: Этот природный парк, находится на территории Белорецкого и Учалинского районов РБ, у границы с Челябинской областью. Он окружен тремя блок-постами: со стороны Учалов, со стороны деревни Николаевка Белорецкого района и села Тюлюк Катав-Ивановского района Челябинской области.

Ответы: 1). Природный парк «Кандры-Куль» 2). Национальный парк «Башкирия» 3). Природный парк «Иремель» 4). Природный парк «Зилим»

Задание: Хёвиз – самое большое в мире термальное озеро и единственное в своем роде по химическому составу. Температура воды в нем не опускается ниже 23° С даже зимой, поэтому здесь купаются и лечатся круглый год. Лечебный курорт Хевиз находится в ...

Ответы: 1). Финляндии 2). Словакии 3). Швейцарии 4). Венгрии

Задание: < Укажите систему сдельной формы оплаты труда, при которой производится премирование за выполнение нормированных заданий или за другие показатели >

Ответы: 1). < сдельно-премиальная > 2). < сдельная прогрессивная > 3). < сдельная прямая > 4). < сдельная косвенная >

Задание: < Консульский сбор взимается >

Ответы: 1). < за право въезда в страну следования > 2). < за право выезда из страны > 3). < за оформление визы > 4). < за собеседование, проводимое в консульстве >

Задание: В конфликте целесообразен стиль поведения, когда невозможно пренебречь интересами ни одной из сторон:

Ответы: 1). приспособление 2). конкурентный стиль 3). уклонение от конфликта 4). совместная деятельность

Задание: < Понятие «спа» как метод физиотерапии, связанный с водой, произошло от названия >

Ответы: 1). < минерального источника в Висбадене (Висбаден – немецкий курорт, где каждый отель или клиника предлагает собственный комплекс спа-процедур) > 2). < бельгийского городка, самого старого в мире термального курорта > 3). < косметической процедуры на основе уникальной сернистой воды, используемой известными французскими курортами в городах Виши и Эвиан > 4). < одного из местных родников области Ломбардия, водами которого питается крупнейшее озеро Италии Гарда >

Задание: < С 20 июля 1995 г. какой объект становится доступным в столичных экскурсиях? >

Ответы: 1). < Третьяковская галерея > 2). < Московский Кремль > 3). < Эрмитаж > 4). < Собор Василия Блаженного >

Задание: < Найдите правильную пару названия страны гиганта по населению и ее столицы >

Ответы: 1). < Канада — Оттава > 2). < Нигерия — Каир > 3). < Саудовская Аравия — Эр-Рияд > 4). < Индонезия — Джакарта >

Задание: < Исключите регион, не являющийся районом морского круизного туризма >

Ответы: 1). < побережье Антарктиды > 2). < Средиземноморье > 3). < Азиатско-Тихоокеанский бассейн > 4). < Карибский бассейн >

Задание: < Что представлял из себя первый московский зоопарк и в каком столетии он был создан? >

Ответы: 1). < земляной ров, XVI в. > 2). < железные клетки, XVII в. > 3). < нет правильного ответа > 4). < отдельные здания, XVIII в. >

Задание: < Договор между производителем туристских услуг и турагентством, предусматривающий передачу прав и привилегий на сбыт туристских услуг, охраняемых торговой маркой либо производимых на основе технологии производителя, называется >

Ответы: 1). < агентским договором > 2). < дилерским договором > 3). < договором комиссии > 4). < договором франчайзинга >

Задание: < Общегражданский заграничный паспорт – это >

Ответы: 1). < документ для выезда из России и возвращения назад на судне > 2). < официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания > 3). < документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой > 4). < документ, подтверждающий факт оплаты услуг >

Задание: Данный фактор эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

Ответы: 1). подбор кадров. 2). стратегическая цель; 3). система мотивации; 4). методы управления;

Задание: < Конституция Российской Федерации была принята >

Ответы: 1). < 12 июня 1991 г > 2). < 12 декабря 1995 г. > 3). < 12 декабря 1993 г. > 4). < 4 ноября 1996 г. >

Задание: < Первое каменное здание г. Уфы >

Ответы: 1). < Воскресенский собор > 2). < Спасская церковь > 3). < Троицкая церковь > 4). < Александровская церковь >

Задание: < Коммерческая служба гостиницы занимается вопросами >

Ответы: 1). < анализа результатов финансовой деятельности > 2). < анализа результатов хозяйственной и финансовой деятельности > 3). < маркетинговой политики и финансового анализа > 4). < оперативного и стратегического планирования >

Задание: < Субъект туризма – это >

Ответы: 1). < туристы > 2). < туристические организации и люди, обслуживающие туристов > 3). < все ответы верны > 4). < туристы и туристические организации >

Задание: < Маркетинговая среда – это >

Ответы: 1). < взаимодействие внешних и внутренних факторов деятельности турфирмы > 2). < совокупность внутренних факторов среды турфирмы > 3). < набор влияющих на турфирму факторов, действующих извне > 4). < совокупность внешних сил, воздействующих на турфирму >

Задание: < «Туризм» и «путешествие» – понятия >

Ответы: 1). < взаимоисключающие друг друга > 2). < не имеющие ничего общего > 3). < соотносящиеся как целое и часть > 4). < частично совпадающие >

Задание: < Какие категории отелей практически отсутствуют в России ? >

Ответы: 1). < отели «люкс», отели для постоянного проживания > 2). < отели «люкс», отели вблизи аэропортов > 3). < таймшерные отели, отели для постоянного проживания > 4). < таймшерные отели, мотели >

Задание: < Миссия фирмы – это >

Ответы: 1). < Совокупность действий по удовлетворению потребностей общества > 2). < Комплекс механизмов оперативной реализации > 3). < Решение технологических проблем > 4). <

Генеральная цель, философия поведения на рынке >

Задание: < Выделите фактор, не оказывающий влияние на сезонность туристского бизнеса >

Ответы: 1). < природно-климатические особенности региона > 2). < паспортно-визовый режим

территории > 3). < особенности труда и отдыха потребителей > 4). < особенности вида туризма >

Задание: < Совокупность свойств, обуславливающих способность услуги максимально удовлетворять определенные потребности (нужды, запросы) клиентов – это >

Ответы: 1). < качество услуги > 2). < свойство услуги > 3). < уровень услуги > 4). < класс услуги >

Задание: < Методы управления это >

Ответы: 1). < Способы и приемы воздействия руководителя на коллектив для более эффективного использования имеющихся возможностей > 2). < Целенаправленное влияние на людей, для того чтобы объединить их усилия ради достижения цели, которую они разделяют > 3). < Совокупность методов и приемов работы руководителя в его повседневной жизни > 4). < Нет правильного ответа >

Задание: < Крупнейшим озером Новгородской области является? >

Ответы: 1). < о. Неро > 2). < Плещеево > 3). < Селигер > 4). < Ильмень >

Задание: < Продукт труда, обладающий специфическими свойствами, неосязаемый и неотделим от своего источника – это >

Ответы: 1). < Имидж > 2). < Культура > 3). < Товар > 4). < Услуга >

Задание: < Для какой страны характерен постиндустриальный тип структуры хозяйства? >

Ответы: 1). < Бангладеш > 2). < США > 3). < Алжир > 4). < Китай >

Задание: < Фактор, усиливающий конкурентную борьбу >

Ответы: 1). < отсутствие новых продуктов > 2). < рост числа конкурирующих фирм > 3). < высокий потребительский спрос > 4). < обширный рынок сбыта >

Задание: < В России государственное управление в сфере гостиничной индустрии осуществляется >

Ответы: 1). < субъектами РФ > 2). < Министерством культуры РФ > 3). < муниципальными органами > 4). < Роспотребнадзором >

Задание: < Каким образом оформляется реквизит «Подпись», если документ подписывают лица равные по должности ?>

Ответы: 1). < на одном уровне > 2). < нет правильного ответа > 3). < одна под другой > 4). < в алфавитном порядке >

Задание: < Поклонение рода или племени своему покровителю – животному или птице >

Ответы: 1). < тотемизм > 2). < шаманизм > 3). < монотеизм > 4). < христианство >

Задание: < По методам проведения и организации международные путешествия подразделяются >

Ответы: 1). < на организованные и индивидуальные > 2). < по срокам поездки > 3). < по интересам и сезону > 4). < по целям поездки >

Задание: < Известно, что старейшее парфюмерное предприятие в мире основано в 1709 году.

Основал его итальянец Иоганн (Джованни) Мария Фарина. Он же изобрел одеколон. Где находится родина одеколона?>

Ответы: 1). < в Цюрихе (Швейцария) > 2). < в Монпелье (Франция) > 3). < в Милане (Италия) > 4). < в Кёльне (Германия) >

Задание: < В какой стране не принято уходить с работы раньше начальника ?>

Ответы: 1). < Россия > 2). < Япония > 3). < Бельгия > 4). < Германия >

Задание: < Под каналом сбыта продукции предприятия в маркетинге следует понимать >

Ответы: 1). < совокупность организаций-посредников > 2). < способ распространения рекламы > 3). < способ транспортировки товара > 4). < совокупность организаций или лиц, способствующих перемещению товара от производителя к потребителю >

Задание: < Виды сервиса >

Ответы: 1). < французский, английский, американский, русский > 2). < полный пансион, полупансион, одноразовое питание > 3). < «а ля карт», «а парт», «табльдот», шведский стол > 4). < терренкур, сноуборд, виндсерфинг >

Задание: Не относится к основным факторам мотивации труда:

Ответы: 1). уровень заработной платы 2). продвижение по службе 3). интересная работа 4). стаж работы

Задание: < К основной услуге не относится >

Ответы: 1). < услуги по организации перевозки > 2). < размещение > 3). < экскурсионное обслуживание > 4). < питание туристов >

Задание: Профессиональный отбор работников в организации включает:



Ответы: 1). оценка кандидатов на психологическую устойчивость 2). создание кадровой комиссии; 3). объявления о конкурсе в СМИ; 4). анализ увлечений и вредных привычек;

Задание: < В менеджменте можно выделить следующие методы управления >

Ответы: 1). < Предписание, рекомендации, пожелания, консультации > 2). < Централизованное, децентрализованное > 3). < Нет правильного ответа > 4). < Экономические, организационно-административные, социально-психологические >

Задание: < По проекту какого архитектора в московском Кремле возведен Большой Кремлевский дворец и здание Оружейной палаты? >

Ответы: 1). < М. Казакова > 2). < В. Шервуда > 3). < К. Тона > 4). < А. Щусева >

Задание: < В каком городе Подмосковья создан музей-заповедник А. Блока, на месте бывшей усадьбы Шахматова? >

Ответы: 1). < Солнечногорск > 2). < Коломна > 3). < Красногорск > 4). < Люберцы >

Задание: Это государство представляет собой цепь небольших островов в Индийском океане.

Всего островов 1192, но обитаемых немного – чуть более 200. На островах нет ни одной реки или иного источника пресной воды (для питья используется только дождевая или опресненная морская вода). А еще это страна с самым плоским рельефом – нет даже холмов. Столица – единственный город (!) – находится на острове, площадь которого всего 6 кв. км, и здесь проживает треть населения страны. Это государство называется ...

Ответы: 1). Мальдивы 2). Шри-Ланка 3). Индонезия 4). Малайзия

Задание: Озеро Балатон находится в ...

Ответы: 1). Румынии 2). Венгрии 3). Чехии 4). Эстонии

Задание: Национальный парк «Плитвицкие озера» включает 16 крупных и несколько малых озер, 140 водопадов, 20 пещер и уникальный буковый и хвойный лес. Озера выстроены ступеньками и соединены между собой водопадами. Парк располагается на высоте от 400 до 1200 метров над уровнем моря. Где находятся Плитвицкие озера?

Ответы: 1). в Сербии 2). в Хорватии 3). в Македонии 4). в Болгарии

Задание: < Что не относится к сфере духовной культуры ? >

Ответы: 1). < религия > 2). < древние рукописи > 3). < научные достижения > 4). < музыкальные произведения >

Задание: < В какой стране среди верующих преобладают мусульмане? >

Ответы: 1). < Индия > 2). < Вьетнам > 3). < Шри-Ланка > 4). < Иран >

Задание: < Туризм – это >

Ответы: 1). < вид спортивной деятельности > 2). < вид досуговой деятельности > 3). < сфера экономической деятельности > 4). < социально-культурное явление >

Задание: < Укажите показатель, характеризующий затраты рабочего времени на единицу продукции >

Ответы: 1). < нормирование труда > 2). < производительность труда > 3). < фондоемкость > 4). < трудоемкость >

Задание: < Есть в одном из старинных городов Болгарии два памятника, посвященных ратным подвигам российских воинов: памятник русским воинам-освободителям в честь солдат и офицеров, которые вели ожесточенные бои с турецкими войсками (конец XIX в.), и памятник советским солдатам, сражавшимся за свободу болгарского народа в годы Второй мировой войны («Алёша») (середина XX в.). Как называется этот город? >

Ответы: 1). < Велико-Тырново > 2). < Пловдив > 3). < Бургас > 4). < София >

Задание: Правовой акт, регулирующий отношения между работодателем и работниками:

Ответы: 1). коллективный договор 2). дополнительное соглашение 3). трудовой договор 4). устав организации

Задание: < Жизнь и творчество какого выдающегося деятеля мировой культуры не связана с г. Калининград – туристским центром Западного района России? >

Ответы: 1). < И. Шиллера > 2). < И. Канта > 3). < Э. Гофмана > 4). < В. Гёте >

Задание: К добровольным социальным льготам относятся:

Ответы: 1). обязательное пенсионное страхование 2). оплата питания 3). оплата больничных листов 4). обязательное медицинское страхование

Задание: < Договор, по которому одна сторона обязуется по поручению другой стороны за вознаграждение совершить одну или несколько сделок от своего имени, но за счет последнего,

называется >

Ответы: 1). < дилерским договором > 2). < договором франчайзинга > 3). < договором комиссии > 4). < агентским договором >

Задание: < Кто возглавляет работу гостиничного комплекса? >

Ответы: 1). < коммерческая служба > 2). < коммерческий директор > 3). < генеральный директор (генеральный менеджер) > 4). < исполнительный директор >

Задание: < Номенклатура дел — это >

Ответы: 1). < список структурных подразделений фирмы > 2). < все перечисленное > 3). < список дел, передаваемых в архив > 4). < список дел фирмы с указанием сроков хранения >

Задание: < Услуги воздушного транспорта носят >

Ответы: 1). < некоммерческий характер > 2). < транспортный характер > 3). < коммерческий характер > 4). < договорной характер >

Задание: < Первой пешеходной улицей Москвы «вернисажем под открытым небом» стал: >

Ответы: 1). < Арбат > 2). < Охотный ряд > 3). < Камергерский переулок > 4). < Столешников переулок >

Задание: < Где находится лучший пейзажный парк в России? >

Ответы: 1). < в Тихвине > 2). < в Павловске > 3). < в Петергофе > 4). < в Ораниенбауме >

Задание: < В результате рассмотрения входящего документа руководителем на нем появляется >

Ответы: 1). < комментарий > 2). < резолюция > 3). < виза > 4). < подпись >

Задание: < Главные методы продвижения туристского продукта >

Ответы: 1). < реклама, поддержка продаж, общественные связи > 2). < коммуникации, стимулирование спроса > 3). < характеристика турпродукта, формирование имиджа > 4). < ценовая политика, поддержка репутации >

Задание: < Какое количество туристско-рекреационных зон находится на территории Российской Федерации? >

Ответы: 1). < 7 > 2). < 5 > 3). < 3 > 4). < 6 >

Задание: < К туристско-рекреационным ресурсам не относятся >

Ответы: 1). < исторические > 2). < трудовые > 3). < материально-технические > 4). < природные >

Задание: < Функции управления персоналом представляют собой комплекс направлений и подходов по: >

Ответы: 1). работе с кадрами, удовлетворяющий потребности предприятия 2). повышению эффективности функционирования предприятия 3). совершенствованию стратегии предприятия 4). увеличению уставного фонда организации

Задание: < ИСО – это >

Ответы: 1). < нет верного ответа > 2). < стандарты качества > 3). < система качества > 4). < концепция качества >

Задание: < К каким видам относятся потребности в туристических продуктах? >

Ответы: 1). < социальным > 2). < всем перечисленным > 3). < личным > 4). < физиологическим >

Задание: < Столица Швейцарии? >

Ответы: 1). Бонн 2). Стокгольм 3). Берн 4). Женева

Задание: < Описание набора выгод, решений и ценности услуги, которые предполагается предоставить потребителям – это >

Ответы: 1). < концепция обслуживания > 2). < процесс покупки услуги > 3). < планирование услуги > 4). < разработка услуги >

Задание: < Какой из критериев не является главным при подборе партнеров по сбыту? >

Ответы: 1). < кредитоспособность > 2). < правоспособность > 3). < толерантность > 4). < дееспособность >

Задание: < Какая страна не входит в «БЕНИЛЮКС»? >

Ответы: 1). < Нидерланды > 2). < Люксембург > 3). < Бельгия > 4). < Австрия >

Задание: < Какая из перечисленных не является формой сотрудничества туроператоров и железных дорог >

Ответы: 1). < организация индивидуальных поездок туристов в графиковых поездах > 2). < перевозка организованных групп туристов в специальных туристско-экскурсионных поездах > 3). < перевозка туристов по договору чартера > 4). < организация групповых поездок туристов в графиковых поездах >

Задание: < На что нацелена маркетинговая сегментация? >

Ответы: 1). < Расширение коммуникативных действий > 2). < Наилучшее удовлетворение нужд и потребностей потенциальных покупателей > 3). < Снижение издержек обращения > 4). < Разработку тактики маркетинга >

Задание: < Создателями и хранителями эпического наследия в Башкирии были >

Ответы: 1). < переписчики рукописных книг > 2). < сзэсны > 3). < барды > 4). < хафизы >

Задание: < Концентрация производства в туриндустрии осуществляется >

Ответы: 1). < двумя путями > 2). < одновариантно > 3). < многовариантно > 4). < тремя путями >

Задание: < В какой из указанных стран использование геотермальной энергии позволяет решить энергетическую проблему? >

Ответы: 1). < Исландия > 2). < Россия > 3). < Ирландия > 4). < Франция >

Задание: < Фирмы в России, где клиенту предлагается 10-15 маршрутов, — >

Ответы: 1). < фирмы полного выбора > 2). < фирмы достаточного выбора > 3). < рецептивные туристские фирмы > 4). < инициативные туристские фирмы >

Задание: < В чем заключается положительный эффект от анализа жалоб клиентов? >

Ответы: 1). < возможность улучшить сервис > 2). < возможность уволить нерадивых сотрудников > 3). < нет правильного ответа > 4). < возможность добиться от руководства улучшения материальной базы >

Задание: < Городище Аркаим – археологический памятник – находится на территории >

Ответы: 1). < Оренбургской области > 2). < Челябинской области > 3). < Свердловской области > 4). < Республики Башкортостан >

Задание: Положение менеджера определяется:

Ответы: 1). трудовым договором 2). правом собственности 3). традициями фирмы 4). желанием собственника

Задание: < К какому виду маркетинговой информации относится бухгалтерская отчетность предприятия? >

Ответы: 1). < Первичной > 2). < Внутренней > 3). < Справочной > 4). < Внешней >

Задание: < К какому народу можно отнести такие черты характера как порядочность, пунктуальность, порядок во всех делах? >

Ответы: 1). < русские > 2). < арабы > 3). < болгары > 4). < немцы >

Задание: < Парикмахерские, мастерские мелкого ремонта и приемные пункты бытового обслуживания, медпункты относятся к помещениям >

Ответы: 1). < спортивно-оздоровительного назначения > 2). < общественной части гостиницы > 3). < бытового обслуживания > 4). < культурно-массового назначения >

Задание: < Приглашение – это >

Ответы: 1). < документ, на основании которого выдается виза > 2). < удостоверение, подтверждающее вакцинацию его владельца против некоторых эпидемиологических заболеваний > 3). < документ строгой отчетности, содержащий информацию об условиях путешествия и подтверждающий факт оплаты туристского продукта > 4). < документ, предусматривающий передачу права на продажу туристских услуг от туроператора к турагенту от имени и за счет производителя >

Задание: < Документ, дающий право на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания, называется >

Ответы: 1). < ваучер > 2). < извещение > 3). < туристская путевка > 4). < технологическая карта >

Задание: < Из 7 чудес света в настоящее время сохранились >

Ответы: 1). < сады Семирамиды > 2). < все семь чудес света > 3). < древнеегипетские пирамиды и Александрийский маяк > 4). < древнеегипетские пирамиды >

Задание: < Показатели эффективности использования трудовых ресурсов - это >

Ответы: 1). < рентабельность производства > 2). < выработка, трудоемкость > 3). < штатный коэффициент > 4). < оборачиваемость, коэффициент списочного состава >

Задание: Наименее достоверным тестом отбора кандидатов является:

Ответы: 1). проверка профессиональных навыков 2). графический тест 3). проверка знаний 4). психологический тест

Задание: < Какой из компонентов не входит в состав турпродукта? >

Ответы: 1). < туристические услуги > 2). < туристические работы > 3). < туристические ресурсы >

4). < туристические товары >

Задание: < Задачей товарной политики является >

Ответы: 1). < поиск потребителей > 2). < производство большего количества товара > 3). < управление продвижением товара > 4). < управление жизненным циклом товаров и их конкурентоспособностью >

Задание: < Туристический ваучер – это >

Ответы: 1). < документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой > 2). < документ, на основании которого выдается виза > 3). < обязательный документ, выдаваемый потребителю, где представлена полная и достоверная информация о предстоящем путешествии > 4). < документ, подтверждающий факт оплаты услуг >

Задание: < Управление гостиничным предприятием на основе приобретенных прав использования бренда и технологии обслуживания у его держателей называется >

Ответы: 1). < Лизинг > 2). < Нет правильного ответа > 3). < Кейтеринг > 4). < Франчайзинг >

Задание: < Какое островное государство Латинской Америки имеет наибольшую площадь? >

Ответы: 1). < Доминиканская Республика > 2). < Гаити > 3). < Ямайка > 4). < Куба >

Задание: Различают санатории следующих типов:

Ответы: 1). общего и специального типа 2). рекреационные и экскурсионные 3). основные и дополнительные 4). массовые и индивидуальные

Задание: < Операторы, отправляющие туристов за рубеж или в другие регионы, называются >

Ответы: 1). < рецептивные > 2). < другое > 3). < инсайдинговые > 4). < инициативные >

Задание: < Влияние туризма на культуру связано с >

Ответы: 1). < экологическим просвещением, бережным отношением к природе > 2). < культурным обогащением во время поездок, сохранением, развитием, бережным отношением к культуре своей страны, региона, места проживания, а также с некоторыми негативными последствиями > 3). < сохранением, развитием, бережным отношением к культуре своей страны, региона, места проживания > 4). < историческим обогащением во время поездок, сохранением, развитием, бережным отношением к культуре своей страны, региона, места проживания, а также с некоторыми негативными последствиями >

Задание: < Какой памятник является первым бронзовым памятником в Москве? >

Ответы: 1). < памятник Кириллу и Мефодию > 2). < памятник Петру I > 3). < памятник Минину и Пожарскому > 4). < памятник Г. Жукову >

Задание: < Бюро Международного молодежного туризма в Уфе называлось >

Ответы: 1). < «Интурист» > 2). < «Планета» > 3). < «Спутник» > 4). < «ОТЕЛЬ» >

Задание: < В зоне Южного Урала находится >

Ответы: 1). < Ямало-Ненецкий автономный округ > 2). < Республика Башкортостан > 3). < Республика Коми > 4). < Саратовская область >

Задание: < Понятие «продукт по замыслу» отражает >

Ответы: 1). < все составные части продукта > 2). < аспект, связанный с дополнительной помощью клиента > 3). < формальный аспект продукта > 4). < содержательный аспект продукта (удовлетворение потребности) >

Задание: < Какой город не входит в «Золотое кольцо» древних русских городов? >

Ответы: 1). < Псков > 2). < Углич > 3). < Ростов Великий > 4). < Кострома >

Задание: < Должно ли размещение гостей в пределах этажа и на разных этажах определяться характером поездки (тургруппа, командировка, семейная пара с ребенком и т.д.)? >

Ответы: 1). < да, должно > 2). < нет, не должно > 3). < должно определяться стоимостью номера > 4). < должно, но это не всегда возможно >

Задание: < Каким цветом обозначаются самые сложные трассы на горнолыжных курортах по системе классификации горнолыжных трасс? –>

Ответы: 1). < красным > 2). < черным > 3). < синим > 4). < зеленым >

Задание: < Назовите красивейший город Европы, который построен на 118 островах и имеет 400 мостов >

Ответы: 1). < Венеция > 2). < Флоренция > 3). < Санкт-Петербург > 4). < Рим >

Задание: < Первая международная гостиничная цепь – это >

Ответы: 1). < Кемпински > 2). < Мариотт > 3). < Хилтон > 4). < Ритц >

Задание: Самое западное государство в континентальной Европе – ...

Ответы: 1). Бельгия 2). Испания 3). Португалия 4). Нидерланды

Задание: < Национальный туризм - это путешествия >

Ответы: 1). < по России иностранных граждан и иностранных туристов > 2). < по России иностранных граждан > 3). < по России российских граждан > 4). < по России российских граждан и выезд российских граждан за пределы страны >

Задание: < Что такое вербальное общение? >

Ответы: 1). < язык жестов, мимики > 2). < непосредственное общение > 3). < языковое общение > 4). < язык телодвижений >

Задание: < Процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая от исполнителя услуг и потребителя организация удостоверяет в письменной форме, что услуга соответствует установленным требованиям >

Ответы: 1). < идентификация > 2). < метрология > 3). < сертификация > 4). < декларация >

Задание: < Внешний облик кабаре «Мулен Руж» →

Ответы: 1). < падающий дом > 2). < Эйфелева башня > 3). < ангар для дансинга > 4). < ветряная мельница >

Задание: В Северной Европе есть государство, которое называют «страной тысяч озёр» – озер здесь более 190 тысяч. Речь идет о ...

Ответы: 1). в Норвегии 2). в Швеции 3). в Финляндии 4). в Дании

Задание: <Что означает название горы Янгантау, послужившей основой создания одноименного курорта Республики Башкортостан? >

Ответы: 1). < Нет правильного ответа > 2). < Священная > 3). < Горящая > 4). < Беркутова >

Задание: < Высочайшая вершина Урала – гора Ямантау – находится на >

Ответы: 1). < Полярном Урале > 2). < Среднем Урале > 3). < Северном Урале > 4). < Южном Урале >

Задание: Необычность (экзотичность) объекта подразумевает

Ответы: 1). связь объекта с конкретным историческим событием 2). популярность среди населения 3). популярность среди туристов 4). особенность памятника истории и культуры

Задание: < Первые российские экскурсии представляли собой >

Ответы: 1). < прогулки в природу > 2). < посещения фабрик и мануфактур > 3). < посещения мастерских художников > 4). < посещения мельниц, гидравлических машин и других механических предметов >

Задание: < Какой из населенных пунктов, бывших языческих центров Карелии, в переводе означает «игрище», «место для игр»? >

Ответы: 1). < Кижы > 2). < Кемь > 3). < Кондопога > 4). < Сортавала >

Задание: < Туристский потенциал территории включает >

Ответы: 1). < дестинация, туристская индустрия > 2). < туристические ресурсы, туристская инфраструктура, туристская индустрия > 3). < дестинация, туристская инфраструктура, туристские товары и услуги > 4). < туристические ресурсы, туристские товары и услуги >

Задание: < Это выраженный в денежной форме размер оплаты труда за выполненные работы в зависимости от ее сложности или квалификации рабочего за единицу времени >

Ответы: 1). < тарифная сетка > 2). < тарифный разряд > 3). < заработная плата > 4). < тарифная ставка >

Задание: < Методом контроля качества обслуживания туристов не является >

Ответы: 1). < общенаучный > 2). < аналитический > 3). < социологический > 4). < визуальный >

Задание: < В чем состоит особенность меню tabled`hote? >

Ответы: 1). < указываются порционные блюда с индивидуальной ценой > 2). < блюда, которые можно заказать в любое время суток > 3). < предлагает комплексные обеды > 4). < выбор одного или нескольких вариантов блюд по фиксированным ценам >

Задание: < Центром распространения, каких религий был Аравийский полуостров? >

Ответы: 1). < индуизм, иудаизм > 2). < христианство, буддизм, ислам > 3). < ислам, христианство, иудаизм > 4). < ислам, синтоизм, конфуцианство >

Задание: Выбор индивидуального режима для больного зависит от всех перечисленных факторов, кроме

Ответы: 1). общего состояния больного 2). характера заболевания и особенностей течения болезни 3). профиля санатория 4). степени функциональной недостаточности пораженных органов и

систем

Задание: < Первый человек, совершивший кругосветное плавание, —>

Ответы: 1). < Васко да Гамма > 2). < Фернан Магеллан > 3). < Америго Веспуччи > 4). < Христофор Колумб >

Задание: < Нормы Закона РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», определяющие политику государства в области туризма относятся >

Ответы: 1). < к государственному праву > 2). < к международному праву > 3). < к административному праву > 4). < к гражданскому праву >

Задание: Каковы объективные причины высвобождения работников в организации:

Ответы: 1). ротация 2). перемещения работников внутри организации 3). текучесть кадров 4). структурные сдвиги в производстве

Задание: < К комплексу маркетинговых коммуникаций относятся >

Ответы: 1). < PR, паблисити, промоушн, пропаганда, пресс-посредничество, реклама, стимулирование сбыта, личные продажи > 2). < PR, паблисити, промоушн, реклама, стимулирование сбыта, личные продажи > 3). < PR, паблисити, промоушн, пропаганда, реклама, стимулирование сбыта, личные продажи > 4). < PR, реклама, стимулирование сбыта, личные продажи >

Задание: < Гостиницы в городах и у дорог, предназначенные для туристов – владельцы автомашин >

Ответы: 1). < ротель > 2). < отель > 3). < кемпинг > 4). < мотель >

Задание: < Оплата за неотработанное время включает в себя оплату >

Ответы: 1). < компенсационных выплат, связанных с режимом работы > 2). < ежегодных и дополнительных отпусков > 3). < стоимости продукции, выданной в порядке натуральной оплаты > 4). < единовременных премий >

Задание: < Какие обстоятельства нельзя считать форс-мажорными ? >

Ответы: 1). < эпидемии, массовые заболевания > 2). < пожары, наводнения > 3). < хроническая болезнь туриста > 4). < тайфуны, землетрясения >

Задание: < Поездки иностранных бизнесменов и специалистов для встреч и переговоров с отечественными коммерческими организациями относятся к >

Ответы: 1). < профессиональному туризму > 2). < инсентив-туризму > 3). < деловому туризму > 4). < конгрессному туризму >

Задание: < Система классификации гостиниц, горнолыжных центров и пляжей является >

Ответы: 1). < отменена > 2). < добровольной > 3). < обязательной > 4). < рекомендованной >

Задание: < Крупнейшей в мире гостиничной корпорацией является >

Ответы: 1). < Accor Hotel Corporation > 2). < Holiday Inns (Holiday Corporation) > 3). < Hilton Hotel Corporation > 4). < MGM Grand >

Задание: Самый маленький город в мире (включен в Книгу рекордов Гиннеса) называется Хум. В нем проживает всего 23 человека. Город основан в XI веке. С тех пор на его территории ничего не строилось, то есть город вообще никак не развивался с раннего средневековья. Где находится Хум?

Ответы: 1). в Португалии 2). в Хорватии 3). в Болгарии 4). в Греции

Задание: < Как определить вместимость гостиницы? >

Ответы: 1). < количеством спальных мест > 2). < количеством номеров > 3). < общим количеством комнат в номерах > 4). < наибольшим числом проживающих в месяц >

Задание: < Когда в нашей стране были введены в действие первые государственные стандарты на документацию? >

Ответы: 1). < В 1990-е годы > 2). < В 1970-е годы > 3). < В 1980-е годы > 4). < В 1960-е годы >

Задание: < Самый высокогорный город Европы – это >

Ответы: 1). < Инсбрук (Австрия) > 2). < Гренобль (Франция) > 3). < Давос (Швейцария) > 4). < Аоста (Италия) >

Задание: < Какая из указанных стран не входит в регион «Северная Америка», выделяемый экономико - географами? >

Ответы: 1). < Бразилия > 2). < Канада > 3). < США > 4). < Мексика >

Задание: < Что не относится к туроператорской деятельности в России? >

Ответы: 1). < контроль за качеством турпродукта > 2). < планирование турпродукта > 3). < разработка турпродукта > 4). < продвижение турпродукта >

Задание: Курорт «Трускавец», основным лечебным фактором которого являются различные минеральные воды, в том числе «Нафтуся», находится ...

Ответы: 1). в Чехии 2). в Украине 3). в Польше 4). в Беларуси

Задание: < Туристская дестинация не проходит стадию развития >

Ответы: 1). < упадок > 2). < насыщение и стабилизация > 3). < активное развитие > 4). < зарождение >

Задание: < Санитарные правила и нормы - это >

Ответы: 1). < ОСТы > 2). < ГОСТы > 3). < СНиПы > 4). < СанПиНы >

Задание: < Конъюнктура рынка – это >

Ответы: 1). < состояние конкуренции > 2). < уровень цен > 3). < экономическая ситуация на рынке в определенный момент > 4). < объем реализуемых на рынке услуг >

Задание: < Служебный вход, отдельный от гостей, должна иметь гостиница категории >

Ответы: 1). < 3-5 звезд > 2). < любой категории > 3). < 2-5 звезд > 4). < 4-5 звезд >

Задание: < Охраняемые законом территории, исключенные из хозяйственной деятельности и запрещенные для посещения людьми в целях сохранения природных комплексов и исследования природных процессов – это >

Ответы: 1). < оранжереи > 2). < заповедники > 3). < заказники > 4). < питомники >

Задание: < Туристский ваучер это документ установленного образца >

Ответы: 1). < устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура > 2). < подтверждающий факт передачи турпродукта > 3). < другое > 4). < подтверждающий факт оказания услуг, входящих в состав тура >

Задание: < Вершина Иремель находится на >

Ответы: 1). < Южном Урале > 2). < Полярном Урале > 3). < Среднем Урале > 4). < Северном Урале >

Задание: < Самым распространенным в мире и относительно дешевым вариантом размещения в так называемых негостиничных объектах являются >

Ответы: 1). < молодежные дома (хостелы) > 2). < пансионаты > 3). < туристские деревни > 4). < кемпинги >

Задание: < Крупнейшим авиатранспортным комплексом России является >

Ответы: 1). < Пулково > 2). < Перово > 3). < Шереметьево > 4). < Внуково >

Задание: < В какой стране среди верующих преобладают буддисты? >

Ответы: 1). < Пакистан > 2). < Таиланд > 3). < Ирак > 4). < Афганистан >

Задание: Эта страна занимает более чем 7 тысяч тропических островов в Юго-Восточной Азии: Лусон, Боракай, Себу, Бохоль, Миндоро и др. Ее столица представляет собой конгломерат из 18 городов, образующих единый мегаполис. Речь идет о ...

Ответы: 1). Индонезии 2). Японии 3). Мальдивах 4). Филиппинах

Задание: < Создание необходимых условий для персонала гостиницы входит в обязанности службы >

Ответы: 1). < вспомогательной > 2). < организации досуга > 3). < инженерно-технической > 4). < административно-управленческой >

Задание: < Конклюдентное декларирование – это >

Ответы: 1). < совокупность мер, осуществляемых таможенными органами в целях обеспечения соблюдения законодательства и международных договоров РФ > 2). < осуществление туроператором процедуры удовлетворения запроса по заявке, полученной от турагента > 3). < специальное разрешение дипломатического представительства иностранного государства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию > 4). < совершение действий, свидетельствующих о том, что в ручной клади и сопровождаемом багаже физического лица нет товаров, подлежащих декларированию в письменном виде >

Задание: < Укажите факторы, воздействующие на систему маркетинга, относящиеся к факторам макросреды >

Ответы: 1). < Посредники > 2). < Конкурентные > 3). < Сбытовые > 4). < Политические >

Задание: Одним из основных требований для организации лечебно-оздоровительной туризма является ...

Ответы: 1). Наличие отелей высокой категории 2). Наличие лечебных ресурсов, обеспечивающих развитие курорта 3). Наличие на территории курорта ночных развлекательных заведений 4).

Наличие крупных водоемов

Задание: <Режим питания НВ означает >

Ответы:1). < без питания > 2). < полупансион > 3). < только завтрак > 4). < полный пансион >

Задание: < Психология успешных продаж в туризме предполагает >

Ответы:1). < знание социологии > 2). < знание географии > 3). < знание истории > 4). < наличие корпоративной культуры >

Задание: < Какая черта характера отсутствует в национальном характере немцев? >

Ответы:1). < пунктуальность > 2). < скрытность > 3). < расчетливость > 4). < консервативность >

Задание: < Почему дружелюбие при переговорах – не выход из положения? >

Ответы:1). < деловые отношения исключают дружбу > 2). < дружба может использоваться одной из сторон в корыстных целях > 3). < такие переговоры преследуют цель сохранить дружбу без детального анализа существа проблемы, и это рано или поздно скажется в делах > 4). < легко попасться на различные нечестные уловки >

Задание: < Членами объединения туроператоров должны быть >

Ответы:1). < туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного и въездного туризма > 2). < туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере въездного туризма > 3). < туроператоры, желающие добровольно вступить в объединение > 4). < туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма >

Задание: < Маршрут (путь следования), начало и окончание которого происходят в одном географическом пункте пребывания, называется >

Ответы:1). < линейный > 2). < кольцевой > 3). < комбинированный > 4). < радиальный >

Задание: Курортный городок с мировым именем Баден-Баден находится на территории:

Ответы:1). Франции 2). Германии 3). Австрии 4). Швейцарии

Задание: < Выездной туризм - это выезд с постоянного места жительства >

Ответы:1). < на экскурсию в соседний город > 2). < за пределы страны на отдых > 3). < за пределы города на заработки > 4). < за пределы страны на заработки >

Задание: Лучшему использованию персонала должна способствовать:

Ответы:1). перемещение кадров 2). ротация кадров 3). сокращение кадров 4). набор кадров

Задание: < В каком городе находится памятник литературному герою Василию Теркину? >

Ответы:1). < Владимир > 2). < Новгород > 3). < Смоленск > 4). < Ярославль >

Задание: < Страховой полис – это >

Ответы:1). < номерной бланк строгой отчетности, выдаваемый туристу страховой компанией или от лица страховщика уполномоченной турфирмой > 2). < документ строгой отчетности, содержащий информацию об условиях путешествия и подтверждающий факт оплаты туристского продукта > 3). < документ предусматривающий передачу права на продажу туристских услуг от туроператора к турагенту от имени и за счет производителя > 4). < удостоверение, подтверждающее вакцинацию его владельца против некоторых эпидемиологических заболеваний >

Задание: < К туристским формальностям не относятся >

Ответы:1). < паспортно-визовые > 2). < таможенные > 3). < валютные > 4). < организационно-правовые аспекты турбизнеса >

Задание: < Что относится к турагентской деятельности? >

Ответы:1). < разработка, продвижение и реализация нового турпродукта > 2). < деятельность по продвижению и реализации турпродукта, полученного от оператора > 3). < разработка нового турпродукта > 4). < нет правильного ответа >

Задание: < Делегирование – это >

Ответы:1). < Обязательство выполнять поставленные задачи и отвечать за их удовлетворительное решение > 2). < Ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия некоторых ее сотрудников на выполнение определенных задач > 3). < Нет правильного ответа > 4). < Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение >

Задание: Дубровник – это курорт...

Ответы:1). Хорватии 2). Греции 3). Черногории 4). Болгарии

Задание: Типовой ролью в группе не является:

Ответы:1). эксперт 2). генератор идей 3). организатор 4). критик



Задание: < Гостиничный номер, состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной, кабинета, спальни с широкой двуспальной кроватью и дополнительным гостевым туалетом) называется >

Ответы: 1). < Нет правильного ответа > 2). < Люкс > 3). < Сьюит > 4). < Апартамент >

Задание: < Английское слово “hospitality” (гостеприимство) происходит от старофранцузского “hospice”, что означает >

Ответы: 1). < странноприимный дом > 2). < доброжелательность > 3). < милосердие > 4). < гостеприимный дом >

Задание: < Туроператоры и турагенты при продвижении и продаже туристского продукта уровень обслуживания по туру условно обозначают категориями. Какому классу соответствует приведенная характеристика уровня обслуживания клиентов: Обычно этим классом пользуются студенты и малообеспеченные люди. Программы этого класса предусматривают минимум услуг и невысокого уровня. Размещение в гостиницах 1-2 звезд, в хостелах, общежитиях, в малых частных или кооперативных гостиницах, предусматривающих сервис по принципу самообслуживания: питание может не предоставляться вообще, может быть запланирован завтрак по типу шведского стола, с ассортиментом блюд по типу континентального завтрака; перелет, как правило, charterными авиарейсами; встреча и проводы могут быть организованы на общественном транспорте >

Ответы: 1). < туристский класс > 2). < «люкс» > 3). < первый класс > 4). < экономический класс >

Задание: < Минеральные воды в качестве основного природного лечебного фактора определяют профиль курорта >

Ответы: 1). < бальнеологический > 2). < кумысолечебный > 3). < климатический > 4). < гидротерапевтический >

Задание: На каком полуострове находится Португалия?

Ответы: 1). Апенинском 2). Балканском 3). Пиренейском 4). Кольском

Задание: Инвестирование в человеческий капитал включает в себя

Ответы: 1). расходы на повышение квалификации персонала; 2). вложение средств в совершенствование организационной структуры; 3). вкладывание средств в строительство новых сооружений; 4). вкладывание средств в новые технологии;

Задание: < Реализуя маркетинг, турфирма >

Ответы: 1). < направляет всю деятельность на удовлетворение нужд и потребностей покупателей и потребителей > 2). < обеспечивает доставку необходимых товаров в определенное место и в приемлемое время > 3). < изучает рынок > 4). < проводит рекламу >

Задание: < Гостиничный комплекс с полным содержанием отдыхающих, расположенный в курортной местности и рекреационной зоне >

Ответы: 1). < санаторий-профилакторий > 2). < отель > 3). < пансионат > 4). < база отдыха >

Задание: < В 1242 г. на льду Чудского озера произошло знаменитое Ледовое побоище – битва войска князя Александра Невского против войск Ливонского ордена. Ныне это крупное пресноводное озеро принадлежит России и >

Ответы: 1). < Латвии > 2). < Латвии и Литве > 3). < Эстонии > 4). < Литве >

Задание: < Метод обслуживания в ресторане, предполагающий приготовление блюд после получения заказа называется >

Ответы: 1). < а ля карт > 2). < бизнес ланч > 3). < табльдот > 4). < континентальный >

Задание: < Туристские компании простирают свои интересы >

Ответы: 1). < в рамках собственной компании > 2). < все перечисленное > 3). < за пределы отрасли > 4). < в пределах отрасли >

Задание: < В какой из перечисленных стран Латинской Америки преобладают метисы? >

Ответы: 1). < Бразилия > 2). < Ямайка > 3). < Гаити > 4). < Мексика >

Задание: < Что считается началом туристского маршрута? >

Ответы: 1). < прибытие в туристскую дестинацию > 2). < выезд за пределы места постоянного пребывания > 3). < дата полностью оплаченной покупки турпродукта > 4). < первая услуга, оказываемая на маршруте в соответствии с приобретенным у турфирмы пакетом услуг >

Задание: < Международная биржа по туризму в Берлине (ITB) проводится ежегодно >

Ответы: 1). < в конце марта > 2). < в начале марта > 3). < в конце января > 4). < во второй декаде ноября >

Задание: < Турагентская деятельность – это >

Ответы: 1). < комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие

в специализированных выставках, ярмарках, издание каталогов, буклетов и др.) > 2). < деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и др.) > 3). < комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта > 4). < деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем >

Задание: < Карстово-спелеологическая система Мурадымовское урочище находится в >

Ответы: 1). < Абзелиловском районе РБ > 2). < Белорецком районе РБ > 3). < Кугарчинском районе РБ > 4). < Мелеузовском районе РБ >

Задание: < Какая из указанных стран является одновременно гигантом и по площади, и по населению? >

Ответы: 1). < Китай > 2). < Россия > 3). < Канада > 4). < США >

Задание: < Какой из классов обслуживания не относится к туристскому? >

Ответы: 1). < «люкс» > 2). < высший класс > 3). < экономический класс > 4). < туристский класс >

Задание: < Срок разработки и реализации среднесрочного плана >

Ответы: 1). < Нет правильного ответа > 2). < До 1 года > 3). < От 1 года до 5 лет > 4). < От 5 лет и более >

Задание: Основные формы стимулирования трудовой деятельности:

Ответы: 1). похвала, просьба, убеждение 2). зарплата, премия, подарки 3). моральное, материальное 4). принуждение, поощрение

Задание: < Одна из самых уникальных гостиниц мира - Treetops Hotel - находится в >

Ответы: 1). < Нигерии > 2). < Кении > 3). < США > 4). < Австрии >

Задание: < Тариф, при котором турист платит только за проживание - это >

Ответы: 1). < Halfboard > 2). < Americanplan > 3). < Allincluded > 4). < Roomonly >

Задание: < Найдите правильную пару названия страны гиганта по площади и ее столицы >

Ответы: 1). < Австралия — Канберра > 2). < Китай — Шанхай > 3). < США — Нью-Йорк > 4). < Канада — Оттава >

Задание: Как называется лечебный метод, заключающийся в терапии различных заболеваний специальной диетой; то же, что и лечебное питание?

Ответы: 1). диетотерапия 2). физиотерапия 3). терапия 4). гелиотерапия

Задание: < Гостиницы с количеством номеров до 30 – это >

Ответы: 1). < семейная гостиница > 2). < эконом-класса > 3). < хостел > 4). < малая гостиница >

Задание: < Организации, содействующие продвижению и сбыту товаров турфирмы, – это: >

Ответы: 1). < контактные аудитории > 2). < посредники > 3). < поставщики > 4). < клиентура >

Задание: < Рекреация – это >

Ответы: 1). < все перечисленное > 2). < отдых, восстановление сил человека, израсходованных в процесс труда > 3). < помещение для отдыха > 4). < офис >

Задание: < В 1967 г. в Уфе был установлен памятник Салавату Юлаеву, автором которого является >

Ответы: 1). < З. Церетели > 2). < М.Ф. Бабурин > 3). < Л.Е. Кербель > 4). < С.Д. Тавасиев >

Задание: Единственная климато-кумысолечебная здравница, которая специализируется на лечении заболеваний органов пищеварения, дыхания и нервной системы. Находится в Республике Башкортостан.

Ответы: 1). Санаторий «Юматово» 2). Санаторий «Янган-Тау» 3). Санаторий Зеленая роща» 4). Санаторий «Бодрость»

Задание: < Международный туризм - это путешествия >

Ответы: 1). < граждан России по иностранным государствам > 2). < иностранных граждан по России > 3). < иностранных и российских граждан за рубежом > 4). < иностранных граждан по России и российских граждан за рубежом >

Задание: < В Китае гостиницы двух-, трехзвездного уровня называются >

Ответы: 1). < туристическими гостиницами > 2). < домами отдыха > 3). < винными домами > 4). < домами для гостей >

Задание: < В каком городе находится памятник Ивану Сусанину? >

Ответы: 1). < Нижний Новгород > 2). < Кострома > 3). < Рязань > 4). < Ярославль >

Задание: < Трудоемкость определяет >

Ответы: 1). < затраты труда на производство продукции > 2). < количество продукции производимой в единицу времени > 3). < затраты рабочего времени на производство единицы продукции > 4). < затраты рабочего времени на вспомогательные работы >

Задание: Основными формами оплаты труда являются:

Ответы: 1). заработная плата и прибыль 2). тарификация и индексация 3). повременная и сдельная 4). фиксированная и плавающая

Задание: < Какой нормативно-правовой акт является основным при составлении договора оказания услуг? >

Ответы: 1). < Закон «О защите прав потребителя» > 2). < Закон «О туристической деятельности в РФ» > 3). < Трудовой кодекс РФ > 4). < Гражданский кодекс РФ >

Задание: < Пещера Шульганташ находится в >

Ответы: 1). < в Благоварском районе > 2). < в Белокатайском районе > 3). < в Бурзянском районе > 4). < в Белорецком районе >

Задание: < Самодеятельный туризм – это путешествия >

Ответы: 1). < организованные по экстремальным маршрутам > 2). < самостоятельно организуемые туристами с использованием активных способов передвижения > 3). < субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды > 4). < самостоятельные поездки за пределы места постоянного проживания >

Задание: < В течение, какого времени, после завершения тура, клиент может подать претензию относительно качества обслуживания в туре? >

Ответы: 1). < 10 дней > 2). < 20 дней > 3). < 15 дней > 4). < 5 дней >

Задание: < Виды туристских маршрутов >

Ответы: 1). < линейные, кольцевые, простые, сложные > 2). < кольцевые, радиальные, простые, сложные > 3). < обычные, сложные, линейные, комбинированные > 4). < линейные, кольцевые, радиальные, комбинированные >

Задание: < Порядок классификации объектов туристской индустрии не предусматривает классификацию >

Ответы: 1). < классификацию пляжей > 2). < классификацию гостиниц и иных средств размещения > 3). < классификацию горнолыжных трасс > 4). < классификацию предприятий общественного питания >

Задание: < Признаки, по которым классифицируется туризм → >

Ответы: 1). < род используемых туристских ресурсов и дальность поездок > 2). < вид используемых транспортных средств и формы собственности > 3). < все ответы верны > 4). < цели и мотивы путешествий; численность путешественников за год >

Задание: Как называется предприятие размещения, название которого произошло от латинского слова «sano», что в переводе означает «лечу, исцеляю»?

Ответы: 1). Пансионат 2). Санаторий 3). Больница 4). Профилакторий

Задание: Обогащением труда - это:

Ответы: 1). увеличение размера вознаграждения 2). увеличение количества выполняемых функций 3). автоматизация труда 4). возможности карьерного роста

Задание: < Укажите элементы тарифной системы >

Ответы: 1). < тарифно-квалификационный справочник, тарифная ставка, тарифная сетка > 2). < тарифно-квалификационный справочник, нормирование труда, системы оплаты труда > 3). < нормирование труда, тарифная сетка, тарифная ставка > 4). < районные коэффициенты, нормирование труда, формы оплаты труда >

Задание: В этой островной стране хорошо сохранились природные экосистемы. По уровню биоразнообразия она занимает второе место в мире (первое удерживает Бразилия). Одна из причин тому – необитаемость почти 2/3 островов. Эта страна – ...

Ответы: 1). Япония 2). Филиппины 3). Индонезия 4). Мальдивы

Задание: В джунглях этой страны можно встретить необыкновенных животных: карликового медведя ростом всего 60 см; плохо изученного натуралистами медведя-кошку. О какой стране идет речь?

Ответы: 1). о Малайзии 2). о Таиланде 3). о Филиппинах 4). об Индии.

Задание: С севера эту страну окаймляет Большой Гималайский хребет. На территории этой страны

находится 8 из 10 гималайских вершин-восьмитысячников, включая Эверест, или Джомолунгму (еще 4 восьмитысячника лежат в Каракоруме). Более 40% территории этой страны расположено на высоте более 3000 м, так что ее считают самой высокогорной страной мира. Это...

Ответы: 1). Индия; 2). Непал; 3). Китай; 4). Монголия.

Задание: < Как называется служба отеля, занимающаяся обслуживанием номеров? >

Ответы: 1). < румсервис > 2). < шатл-сервис > 3). < ресепшн > 4). < нет правильного ответа >

Задание: < Какая из указанных характеристик относится к Канаде? >

Ответы: 1). < Население и хозяйство страны сконцентрированы вдоль ее южной границы > 2). < Страна занимает 1-е место в мире по выпуску высокотехнологичной и наукоемкой продукции > 3). < В промышленности страны представлены все существующие отрасли и подотрасли > 4). < Среди технических культур широко распространены хлопчатник и сахарный тростник >

Задание: К какому государству относятся Канарские и Балеарские острова?

Ответы: 1). независимые острова 2). к Португалии 3). к Италии 4). к Испании

Задание: < Путешествия, субсидируемые за счет дотаций и льгот, причем поощрительные стимулы распространяются как на самих участников-туристов, категории которых определены законодательными актами и уставами негосударственных фондов, так и на организаторов такого вида туризма, называют >

Ответы: 1). < инсентив-туризм > 2). < социальный туризм > 3). < самостоятельный туризм > 4). < инклюзив-туризм >

Задание: Решение о назначении претендента на вакантную должность принимается после

Ответы: 1). окончания испытательного срока 2). первичного отбора 3). повторного интервью 4). адаптации

Задание: На питьевом бальнеологическом курорте используются следующие виды бальнеотерапии, кроме...

Ответы: 1). питья минеральной воды у источника 2). тюбажа минеральной водой 3). питья минеральной воды бутылочного разлива 4). ингаляций минеральной водой

Задание: < Главные учредительные документы общества - >

Ответы: 1). < учредительный договор, сертификат > 2). < учредительный договор, устав > 3). < пакет акций, устав > 4). < устав, сертификат >

Задание: < Дифференциация общества по уровню доходов приводит в туризме >

Ответы: 1). < социальной напряженности в обществе > 2). < дифференциации туристского продукта > 3). < к поляризации туризма > 4). < к дифференциации туристов >

Задание: < Отношение субституции определяется >

Ответы: 1). < сцепленностью одной услуги с другими > 2). < заменяемостью туристской услуги другими > 3). < качеством обслуживания клиентов > 4). < набором постоянных услуг >

Задание: Краткая трудовая биография кандидата - это

Ответы: 1). профессиограмма 2). рекламное объявление 3). анкета сотрудника 4). карьерограмма

Задание: < Елисейские поля – это >

Ответы: 1). < лавандовые поля в Провансе > 2). < национальный парк в Бургундии > 3). < одна из главных магистралей Парижа > 4). < прогулочная зона в Монте-Карло >

Задание: < Категории средств размещения, выделяемые в Классификации средств размещения ВТО - это >

Ответы: 1). < жилища, предназначенные для отдыха, оздоровительные заведения, конгресс-центры > 2). < гостиничные предприятия и специализированные заведения > 3). < гостиницы и аналогичные средства размещения > 4). < коллективные и индивидуальные средства размещения туристов >

Задание: < Определите, какие из предлагаемых терминов являются стилем сервиса >

Ответы: 1). < французский, английский, американский, русский > 2). < полный пансион, полупансион, одноразовое питание > 3). < «а ля карт», «а парт», «табльдот», шведский стол > 4). < терренкур, сноуборд, виндсерфинг >

Задание: < Форма культуры, которой не существует... >

Ответы: 1). < массовая > 2). < межличностная > 3). < народная > 4). < элитарная >

Задание: < С какой целью на документе в служебной переписке указывают фамилию и телефон исполнителя? >

Ответы: 1). < для контроля исполнения > 2). < для правильного оформления > 3). < для оперативной

связи> 4). < для придания документу юридической силы >

Задание: < Государственные органы, осуществляющие в настоящее время руководство сферой туризма >

Ответы: 1). < Министерство культуры РФ > 2). < Министерство спорта РФ > 3). < Министерство экономического развития РФ > 4). < Министерство природных ресурсов и экологии РФ >

Задание: < Поощрительную поездку за счет фирмы, организуемую предприятием для своих работников за достижения в труде (например, за повышение общего объема продаж, эффективную рекламу, помощь в обучении персонала и т.д.), называют >

Ответы: 1). < конгрессный тур > 2). < деловой тур > 3). < профессиональный тур > 4). < инсентив-тур >

Задание: < Кому принадлежат первые литературные сведения о пещере Шульганташ (Капова)? >

Ответы: 1). < И.К. Кирилову > 2). < А.В. Рюмину > 3). < И.И. Лепехину > 4). < П.И. Рычкову >

Задание: < Какой из музейных комплексов пригородов Санкт-Петербурга лучше всего сохранился во время Великой Отечественной войны? >

Ответы: 1). < Петергоф > 2). < Павловск > 3). < Царское село > 4). < Ораниенбаум >

Задание: < Какому великому зодчему итальянского Возрождения поручили возведение Успенского собора Московского кремля? >

Ответы: 1). < Франческо Бартоломео Растрелли > 2). < Антонио Ринальди > 3). < Аристотелю Фиораванти > 4). < Доменико Андреа Трезини >

Задание: < Найдите варианты, в которых верно указаны названия морей и страны, которые ее омывают >

Ответы: 1). < Черное, Адриатическое — Италия > 2). < Северное, Средиземное — Великобритания > 3). < Северное, Балтийское — Германия > 4). < Норвежское, Балтийское — Швеция >

Задание: < Самым большим по численности населения административно-территориальным образованием Урала является >

Ответы: 1). < Республика Башкортостан > 2). < Пермский край > 3). < Ханты-Мансийский автономный округ > 4). < Свердловская область >

Задание: < Кто является одним из первых исследователей Башкирии? >

Ответы: 1). < академик И.И. Лепехин > 2). < медик, ботаник и путешественник Иоанн Петер Фальк > 3). < член Петербургской академии наук Петр Симон Паллас > 4). < член-корреспондент Петербургской академии наук П.И. Рычков >

Задание: Самое маленькое государство на территории Европы – это

Ответы: 1). Люксембург 2). Лихтенштейн 3). Ватикан 4). Монако

Задание: < В обязанности турфирмы входит выплата турагенту комиссионного вознаграждения в размере: >

Ответы: 1). < 10% > 2). < 15% > 3). < 2% > 4). < 5% >

Задание: Бухта Халонг – одно из природных чудес света, объект всемирного наследия ЮНЕСКО, включающий более 3000 островов, а также небольших скал, утесов и пещер, – находится на территории ...

Ответы: 1). Китая 2). Вьетнама 3). Камбоджи 4). Японии

Задание: < Наиболее перспективный и высококорентабельный вид туризма на современном этапе >

Ответы: 1). < приключенческий > 2). < экологический > 3). < сельский > 4). < деловой >

Задание: < Рекреационные комплексы при предприятиях для отдыха и оздоровления сотрудников в нерабочее время >

Ответы: 1). < дома отдыха > 2). < санатории > 3). < санатории-профилактории > 4). < курорты >

Задание: < На территории какой области расположен Мемориальный музей-заповедник А.С. Пушкина «Пушкинские горы»? >

Ответы: 1). < Псковской > 2). < Ленинградской > 3). < Новгородской > 4). < Костромской >

Задание: < Во времена какого правителя в России было открыто первое заведение общественного питания? >

Ответы: 1). < Борис Годунов > 2). < Петр Первый > 3). < Иван Грозный > 4). < Екатерина Вторая >

Задание: < Служба управления номерным фондом занимается >

Ответы: 1). < организацией управления всеми службами гостиницы, решает финансовые вопросы и т.д. > 2). < организацией выездного обслуживания > 3). < вопросами стратегического и оперативного планирования > 4). < решением вопросов, связанных с бронированием номеров,

приемом гостей, их регистрацией и размещением >

Задание: < Сдельная форма оплаты труда стимулирует >

Ответы: 1). < экономию материальных ресурсов > 2). < качественные показатели работы > 3). < количественные показатели работы > 4). < творческий подход к труду >

Задание: Где встречаются альпийские луга?

Ответы: 1). только в Альпах выше пояса субальпийских лугов 2). только в Южных Известняковых Альпах 3). в горах всего мира 4). только в Северных Известняковых Альпах

Задание: < Высшая ступень международного географического разделения труда называется >

Ответы: 1). < мировой торговлей > 2). < мировым рынком > 3). < международной экономической интеграцией > 4). < отраслью специализации >

Задание: < Туроператором может быть >

Ответы: 1). < как физическое лицо - индивидуальный предприниматель, так и юридическое лицо > 2). < нет правильного ответа > 3). < только юридическое лицо > 4). < только физическое лицо – индивидуальный предприниматель >

Задание: < Документ, гарантирующий, что продукция, процесс или услуга соответствует требованиям нормативно-технической документации → >

Ответы: 1). < свидетельство > 2). < стандарт > 3). < сертификат > 4). < лицензия >

Задание: < Метод обслуживания «а парт» – это >

Ответы: 1). < когда гости, предварительно сделав заказ, обслуживаются в установленный промежуток времени > 2). < когда гости из карты-меню блюд и напитков выбирают то, что им больше всего нравится > 3). < когда гости обслуживаются в одно и то же время и по одному и тому же меню > 4). < когда гости обслуживаются в определенные дни недели >

Задание: < Бизнес-план – это >

Ответы: 1). < Комплексный механизм оценки результатов выполнения маркетингового проекта > 2). < Системный документ, содержащий информационную базу данных для осуществления маркетинговой деятельности > 3). < Совокупность мероприятий по формированию социальной ответственности, культуры и имиджа компании > 4). < Системный документ, включающий цели маркетингового проекта, методы, способы и средства их достижения на ближайшую перспективу >

Задание: Буковель, Славское, Драгобрат, Хуст – горнолыжные курорты в Карпатских горах на территории...

Ответы: 1). Польши 2). Словакии 3). Венгрии 4). Украины

Задание: < Какую систему питания предлагают своим клиентам российские санатории >

Ответы: 1). < полный пансион > 2). < все включено > 3). < полупансион > 4). < только завтрак >

Задание: < Туроператоры и турагенты при продвижении и продаже туристского продукта уровень обслуживания по туру условно обозначают категориями. Какому классу соответствует данный уровень обслуживания: Достаточно высокий уровень обслуживания, предусматривающий размещение в гостиницах категорий 4-5 звезд, перелет бизнес-класс, отличную кухню и широкий выбор блюд, возможен вариант шведского стола, индивидуальный трансфер, кураторство гида.>

Ответы: 1). < первый класс > 2). < экономический класс > 3). < туристский класс > 4). < «люкс» >

Задание: < Выберите страну, имеющую выход к морю >

Ответы: 1). < Финляндия > 2). < Монголия > 3). < Словакия > 4). < Непал >

Задание: Крупнейшие и самые полноводные реки Юго-Восточной Азии Хонгха и Меконг заканчивают течение на территории ...

Ответы: 1). Камбоджи 2). Таиланда 3). Вьетнама 4). Индии

Задание: < Кто является автором памятника «Минин и Пожарский»? >

Ответы: 1). < И.Козловский > 2). < И.Мартос > 3). < О.Бове > 4). < М.Опекушин >

Задание: < Кого принято считать основателем Уфы? >

Ответы: 1). < И.И. Артемьева > 2). < М.А. Нагого > 3). < И.Г. Нагого > 4). < Ивана Грозного >

Задание: < Какие системы обслуживания не являются характерными для курортных отелей? >

Ответы: 1). < Все включено > 2). < Полный пансион > 3). < Полупансион > 4). <

Размещение+завтрак >

Задание: < В какой стране не рекомендуется в гостях хвалить какую-нибудь вазу или картину, потому что хозяину придется подарить вам ее? >

Ответы: 1). < Венгрия > 2). < Греция > 3). < Польша > 4). < Италия >

Задание: < Какой из перечисленных документов не является обязательным при оформлении тура ? >

Ответы: 1). < Договор > 2). < Рекламный буклет > 3). < Памятка туристу > 4). < Ваучер >

Задание: < Работник ресторана, занимающийся встречами и проводами гостей, называется >

Ответы: 1). < Портье > 2). < Су-шеф > 3). < Администратор > 4). < Швейцар >

Задание: < «Жемчужиной Дуная» часто называют столицу >

Ответы: 1). < Австрии > 2). < Чехии > 3). < Болгарии > 4). < Венгрии >

Задание: Какие возможны программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения

Ответы: 1). горизонтальное перемещение 2). вознаграждение сотрудника 3). понижение в должности 4). досрочное увольнение или добровольный выход в отставку

Задание: < Стратегическое планирование представляет собой >

Ответы: 1). < Деятельность, которая состоит в выборе сферы и системы действий по достижению долгосрочных целей организации > 2). < Планирование сбыта на целевых рынках > 3). < Программу действий, цель которых обеспечить общее понимание задач, стратегии и тактики решения таких задач, а также определить объемы, качество и структуру ресурсов, выделяемых для этого > 4). < Процесс постановки главных целей предприятия >

Задание: < В чем состоит особенность меню a la carte? >

Ответы: 1). < указывает блюда, находящиеся в наличии > 2). < предлагает комплексные обеды > 3). < указываются порционные блюда с индивидуальной ценой > 4). < предлагает блюда от шеф-повара ресторана >

Задание: < Дестинация – это >

Ответы: 1). < территория, предлагающая определенный набор услуг, отвечающих потребностям туриста > 2). < другая местность (страна), отличная от места постоянного проживания туриста > 3). < туристская зона > 4). < туристский комплекс >

Задание: < Маркетинг – это >

Ответы: 1). < «Производить что продается, а не продавать то, что производится» > 2). < все ответы верны > 3). < предпринимательская деятельность, которая управляет продвижением товара и услуг от производителя к потребителю > 4). < способ ведения бизнеса, сфокусированный на клиенте >

Задание: < Кембридж, Оксфорд – это старинные университетские города >

Ответы: 1). < Нидерландов > 2). < Германии > 3). < Великобритании > 4). < Австрии >

Задание: < Укажите систему сдельной формы оплаты труда, при которой труд рабочего оплачивается по прогрессивно возрастающим расценкам в соответствии со степенью перевыполнения норм выработки >

Ответы: 1). < сдельная косвенная > 2). < сдельная прямая > 3). < сдельная прогрессивная > 4). < сдельно-премиальная >

Задание: Кадровое планирование включает:

Ответы: 1). формирование тактики управления персоналом; 2). определение численности персонала; 3). планирование дополнительной потребности в работниках; 4). планирование сокращения персонала;

Задание: < Здание какого музея расположено на Красной площади? >

Ответы: 1). < Музей изобразительных искусств им. А.С. Пушкина > 2). < Государственная Третьяковская галерея > 3). < Музей истории Москвы > 4). < Государственный Исторический музей >

Задание: < Какие две обязательные туристические услуги уже составляют турпакет? >

Ответы: 1). < перевозка и экскурсии > 2). < размещение и анимация > 3). < размещение и питание > 4). < перевозка и размещение >

Задание: Процесс набора персонала представляет собой:

Ответы: 1). прием сотрудников на работу 2). создание списка кандидатов на вакантную должность 3). профессиональное испытание 4). аттестация и повышение квалификации

Задание: < Рестораны, работающие по методу выездного обслуживания – >

Ответы: 1). < кейтеринг > 2). < факторинг > 3). < кафетерий > 4). < фаст-фуд >

Задание: < Чей дом-музей не находится в Московской области? >

Ответы: 1). < С.Т. Аксакова > 2). < А.А. Блока > 3). < А.П. Чехова > 4). < И.Е. Репина >

Задание: < Центральная усадьба Национального парка «Башкирия» находится в >

Ответы: 1). < п. Инзер > 2). < п. Реветь > 3). < п. Нугуш > 4). < п. Иглино >

Задание: < Совокупность управленческих звеньев, расположенных в строгой соподчиненности и обеспечивающих взаимосвязь между управляющей и управляемой системами – это >

Ответы: 1). < социокультурная структура управления > 2). < организационная структура управления > 3). < социальная структура управления > 4). < экономическая структура управления >

Задание: < Турпакет – это >

Ответы: 1). < произведенный туроператором туристский продукт, состоящий из определенного набора услуг: перевозки, размещения, питания, экскурсий и т. д. > 2). < комплекс услуг, предоставляемых в путешествии по индивидуальному или по групповому варианту > 3). < программа тура, которую турист оплачивает при приобретении турпутевки > 4). < стандартный набор услуг, продаваемый туристам в одном «пакете» >

Задание: < Самое крупное в Башкортостане озеро →>

Ответы: 1). < Чебаркуль > 2). < Шамсутдин > 3). < Мулдакуль > 4). < Аслыкуль >

Задание: < Показатель, обратный показателю производительности труда называется >

Ответы: 1). < текучестью кадров > 2). < выработкой > 3). < фондоемкостью > 4). < трудоемкостью >

Задание: Как называется самое крупное озеро Республики Башкортостан?

Ответы: 1). Аслы-куль 2). Белое озеро (Аккуль) 3). Кандры-куль 4). Якты-куль (Банное)

Задание: < К разряду отелей не относится >

Ответы: 1). < конгресс-холл > 2). < мотель > 3). < ботель > 4). < флотель >

Задание: < К основным особенностям рынка услуг не относится >

Ответы: 1). < значительная территориальная сегментация > 2). < локальный характер рынка > 3). < синхронность оказания и получения услуги > 4). < высокая чувствительность к изменениям рыночной конъюнктуры >

Задание: < К какой категории гостей относятся члены совета директоров, сотрудники головного офиса гостиничной цепи, менеджеры крупных фирм? >

Ответы: 1). < SIP -клиенты > 2). < QIP -клиенты > 3). < SIP-клиенты > 4). < VIP -клиенты >

Задание: < Задачей стандартизации услуг является >

Ответы: 1). < разработка требований к конкретным показателям качества для каждого вида услуг > 2). < установление требований к персоналу и условиям обслуживания > 3). < деятельность руководства по обеспечению качества работы персонала > 4). < все перечисленное >

Задание: < Как называется японская баня? >

Ответы: 1). < Сауна > 2). < Офуро > 3). < Хамам > 4). < Сала >

Задание: < Совокупность индивидуальных, социальных и психологических качеств, характеризующих человека и позволяющих ему активно и сознательно действовать →>

Ответы: 1). < субъект > 2). < индивид > 3). < личность > 4). < человек >

Задание: < Поездки иностранцев для участия в международных научно-технических мероприятиях относятся к >

Ответы: 1). < профессиональному туризму > 2). < конгрессному туризму > 3). < деловому туризму > 4). < инсентив-туризму >

Задание: < В связи с чем возникает необходимость в обновлении стандарта? >

Ответы: 1). < отсутствие спроса на товары или услуги > 2). < возрастающие потребности граждан > 3). < смена собственника предприятия > 4). < ускорение научно-технического прогресса >

Задание: < Праздник молодого вина – это >

Ответы: 1). < винный праздник Бургундии > 2). < винный праздник Нормандии > 3). < винный праздник Божоле Нуво > 4). < винный праздник Тосканы >

Задание: < Выберите правильный ответ: виза – это >

Ответы: 1). < специальное разрешение дипломатического представительства иностранного государства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию > 2). < документ, подтверждающий факт оплаты услуг > 3). < официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания > 4). < документ для выезда из России и возвращения назад на судне >

Задание: < КВН, дискотеки, аукционы, театральные представления. фестивали, шоу, викторины в составе анимационных мероприятий наиболее интересны >

Ответы: 1). < подросткам > 2). < молодежи > 3). < людям старшего возраста > 4). < людям взрослого



активного возраста >

Задание: Авторитарный стиль руководства реализуется через:

Ответы: 1). оперативность в решении вопросов 2). единоличное решение вопросов 3). дружественный настрой к подчиненным 4). развитие инициативы подчиненных

Задание: < Концепция, которой придерживается сервисное предприятие, если оно пытается достичь максимального объема продаж с помощью рекламы и мер по стимулированию сбыта, называется >

Ответы: 1). < сбытовой > 2). < ценовой > 3). < продуктовой > 4). < коммуникационной >

Задание: Действия, которые направлены на достижение соответствия персонала задачам организации - это:

Ответы: 1). кадровая перестановка 2). мониторинг персонала 3). функциональные рекомендации 4). кадровые мероприятия

Задание: < Чартерные авиаперевозки осуществляются >

Ответы: 1). < водным транспортом > 2). < железнодорожным транспортом > 3). < воздушным транспортом > 4). < автомобильным транспортом >

Задание: < Какая из указанных целей предоставляет потребителю мнимый выбор? >

Ответы: 1). < предоставление максимально широкого выбора > 2). < достижение максимально высокого потребления > 3). < достижение максимальной потребительской удовлетворенности > 4). < максимальное повышение качества жизни >

Задание: < Координатором деятельности государств и национальных туристских администраций в области туризма и международных путешествий является >

Ответы: 1). < конституционный суд > 2). < арбитражный суд > 3). < ООН > 4). < ВТО >

Задание: В джунглях этой страны можно встретить необыкновенных животных: карликового медведя ростом всего 60 см; плохо изученного натуралистами медведя-кошку. О какой стране идет речь?

Ответы: 1). об Индии 2). о Филиппинах 3). о Малайзии 4). о Таиланде

Задание: < В какой из указанных стран большая часть населения исповедует христианство? >

Ответы: 1). < Индия > 2). < Китай > 3). < Египет > 4). < Аргентина >

Задание: Заключение трудовых договоров позволяет удовлетворить потребность в:

Ответы: 1). безопасности 2). стремления к власти 3). самореализации 4). уважения

Задание: < Юридическое лицо, осуществляющее страхование и принимающее на себя обязательства по возмещению страхового ущерба >

Ответы: 1). < страхователь > 2). < страховщик > 3). < страховой агент > 4). < страховой брокер >

Задание: < Какая страна Латинской Америки является экспортером тростникового сахара-сырца, а так же входит в первую пятерку стран по поголовью крупного рогатого скота? >

Ответы: 1). < Венесуэла > 2). < Бразилия > 3). < Аргентина > 4). < Мексика >

Задание: < Что является особенно важным в гостинице делового назначения? >

Ответы: 1). < наличие службы Roomservice > 2). < наличие массажных кабинетов и саун > 3). < наличие хорошего вида из окна > 4). < месторасположение вблизи административных, общественных и других центров городов и поселений >

Задание: < Культовое сооружение в буддизме называется >

Ответы: 1). < пирамида > 2). < зиккурат > 3). < пагода > 4). < ступа >

Задание: < За нарушение условий контракта турист отвечает по >

Ответы: 1). < по условиям предлагаемым туроператором > 2). < национальному законодательству места совершения правонарушения > 3). < законодательству своей страны > 4). < по условиям предлагаемым турфирмой >

Задание: < К основным принципам Международного туристского права относится >

Ответы: 1). < безвизовый проезд > 2). < право каждого человека на отдых > 3). < правоотношения между государствами > 4). < национальный режим >

Задание: Основной целью первичного отбора является

Ответы: 1). изменении статуса человека в организации 2). исключении неподходящих кандидатов 3). установлении требований к кандидатам 4). распределении работников по должностям

Задание: < Особый вид трудовой деятельности, требующий определенных теоретических знаний и практических навыков – это >

Ответы: 1). < профессия > 2). < квалификация > 3). < навыки > 4). < специальность >

Задание: < Спрос на туристский продукт – это >

Ответы: 1). < масса предназначенных для продажи туров, услуг туризма и товаров туристско-сувенирного назначения > 2). < нет правильного ответа > 3). < обеспеченная денежными средствами форма проявления потребности населения в туристском продукте > 4). < способность рынка поглотить то или иное количество туристского продукта >

Задание: < Что относится к туроператорской деятельности в России? >

Ответы: 1). < продвижение турпродукта > 2). < формирование турпродукта > 3). < иная деятельность > 4). < реализация турпродукта >

Задание: < Выберите сельскохозяйственную культуру, по производству которой Бразилия занимает 1-е место в мире >

Ответы: 1). < кокосовые орехи > 2). < апельсины > 3). < сахарный тростник > 4). < какао >

Задание: < Форма проявления экономических методов управления предприятием >

Ответы: 1). < Все варианты верны > 2). < Планирование, анализ ценообразование, финансирование > 3). < Обязательное предписание, согласительные формы, рекомендации > 4). < Планирование социального развития трудовых коллективов, убеждение, экономическое соревнование, критика и самокритика, производственные совещания >

Задание: < Признаком экскурсии является >

Ответы: 1). < самостоятельная работа экскурсантов > 2). < первичность показа > 3). < наличие микрофона > 4). < первичность рассказа >

Задание: < Что такое деловое общение? >

Ответы: 1). < удовлетворение человеческой потребности в общении > 2). < телефонный разговор > 3). < решение утилитарно-практических вопросов > 4). < речевое общение >

Задание: Замечания, предупреждения, выговор, строгий выговор являются вариантами

Ответы: 1). материального поощрения и взыскания 2). дисциплинарной ответственности 3). организационного воздействия 4). распорядительного воздействия

Задание: < От 40 до 60% стоимости турпакета составляют >

Ответы: 1). < услуги туристических фирм > 2). < транспортные услуги > 3). < услуги средств размещения > 4). < экскурсионные услуги >

Задание: < Возникновение первых предприятий гостиничной индустрии связано с >

Ответы: 1). < Древней Грецией > 2). < Древней Ассирией > 3). < Древним Римом > 4). < Древним Египтом >

Задание: < Какое из указанных государств имеет выход к Персидскому заливу? >

Ответы: 1). < Кипр > 2). < Сирия > 3). < Пакистан > 4). < Саудовская Аравия >

Задание: Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур - это:

Ответы: 1). заключение контракта 2). найм работника; 3). отбор кандидатов; 4). подбор кандидатов;

Задание: Методом, позволяющим объективно оценить соответствие кандидатов требованиям работы, является:

Ответы: 1). анализ анкетных данных 2). рекомендации близких родственников кандидата 3). профессиональное испытание 4). анализ резюме

Задание: < Фирма, специализирующаяся на приеме иностранных туристов в своей стране благодаря системе связей с предприятиями туристской индустрии — исполнителями туристских услуг, — это >

Ответы: 1). < фирма полного выбора > 2). < рецептивная туристская фирма > 3). < фирма достаточного выбора > 4). < инициативная туристская фирма >

Задание: < Договор, в соответствии с которым на основании заявки турагента туроператор организует туристические поездки, обеспечивает обслуживание туристов, а турагент приобретает данные туры для последующей реализации, называется >

Ответы: 1). < договором комиссии > 2). < договором франчайзинга > 3). < агентским договором > 4). < дилерским договором >

Задание: Анализ кадрового состава даёт результаты:

Ответы: 1). тактика и стратегия в работе с персоналом 2). достоинств и недостатки персонала 3). состояние трудового коллектива 4). количественные и качественные оценка кадров

Задание: < Пэкидж-тур предоставляется >

Ответы: 1). < в качестве бонуса > 2). < не предоставляется > 3). < по отдельным видам услуг > 4). <

по всем видам услуг >

Задание: < С точки зрения особенностей поведения людей выделяют четыре основных типа клиентов турфирмы. Какому типу соответствует следующая характеристика: Туристы стремятся к смене культурного и социального окружения. Многочисленная группа туристов, хорошо материально обеспеченная. Состоит из двух различных возрастных групп: 30—70 лет, те, кто предпочитают путешествовать в группе, и 20—50 лет — любители индивидуальных поездок или путешествий в составе небольших групп. При организованных турах с использованием транспорта и предоставлением комфортного жилья туристы рассматриваемого типа будут посещать все, что им предложит гид. Их питание соответствует международным стандартам, допустимы и эксперименты с блюдами местной кухни. Придают значение организованной торговле экзотическими сувенирами. Продолжительность их путешествий 2-3 недели >

Ответы: 1). < оседло-мобильный тип > 2). < оседлый тип > 3). < мобильный тип > 4). < кочевой тип >

Задание: < Исходящий номер письма в деловой переписке присваивается ему >

Ответы: 1). <почтовой организацией> 2). <службой доставки> 3). <адресатом> 4). <автором>

Задание: < Таможенный контроль – это >

Ответы: 1). < осуществление туроператором процедуры удовлетворения запроса по заявке, полученной от турагента > 2). < специальное разрешение дипломатического представительства иностранного государства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию > 3). < совокупность мер, осуществляемых таможенными органами в целях обеспечения соблюдения законодательства и международных договоров РФ > 4). < совершение действий, свидетельствующих о том, что в ручной клади и сопровождаемом багаже физического лица нет товаров, подлежащих декларированию в письменном виде >

Задание: < Экскурсионная справка – это >

Ответы: 1). < введение в рассказ отрывков из произведений классиков > 2). < прием, с помощью которого освещаются внутренние связи объекта > 3). < подробное изложение материала об объекте > 4). < прием, используемый при осмотре дополнительных объектов, когда выход из автобуса не предусмотрен >

Задание: < Какие помещения гостиницы относят к местам общего пользования? >

Ответы: 1). < номерной фонд гостиницы > 2). < помещения приемно-вестибюльной группы > 3). < вспомогательные помещения для персонала > 4). < помещения складского типа >

Задание: < Основные отличия туриста от экскурсанта >

Ответы: 1). < в организации посещения другой местности > 2). < в организации тура > 3). < в целях путешествия > 4). < в длительности путешествия >

Задание: < Самый западный район Башкортостана —>

Ответы: 1). < Мечетлинский > 2). < Туймазинский > 3). < Янаульский > 4). < Бакалинский >

Задание: < Самой мощной пригородной рекреационной системой в Российской Федерации обладает >

Ответы: 1). < Центральный рекреационный район > 2). < Северо-Западный рекреационный район > 3). < Северо-Кавказский рекреационный район > 4). < Западно-Сибирский рекреационный район >

Задание: < В чем преимущество чартерных перевозок пассажиров? >

Ответы: 1). < Регулярность > 2). < Точность > 3). < Экономичность > 4). < Сезонность >

Задание: < От чего в большей степени зависит производительность труда на рабочем месте ? >

Ответы: 1). < от организации рабочего процесса, квалификации персонала, технической оснащенности производства > 2). < от медицинского обслуживания и оздоровительных мероприятий > 3). < от объективных и субъективных факторов производства > 4). < от величины заработной платы, престижности работы, количества работников >

Задание: < Подтверждение по инициативе изготовителя, исполнителя или продавца органом по сертификации уровня качества предоставляемых услуг требованиям стандартов (нормативных документов) обслуживания — это >

Ответы: 1). < добровольная сертификация > 2). < обязательная стандартизация > 3). < добровольная стандартизация > 4). < обязательная сертификация >

Задание: < Бейкер-стрит – улица, на которой в 1835 г. открылся первый музей восковых фигур мадам Тюссо. Еще большую известность улице принес Артур Конан Дойль, «поселив» здесь

сыщика Шерлока Холмса. Популярность литературного персонажа поспособствовала созданию дома-музея Шерлока Холмса. На здании в викторианском стиле установлена мемориальная табличка, указывающая, что с 1881 до 1904 гг. сыщик жил в этом месте, а интерьеры комнат соответствуют описаниям, которые присутствуют в произведениях Конан Дойля. В каком городе находится Бейкер-стрит?>

Ответы:1). < в Ливерпуле > 2). < в Оксфорде > 3). < в Лондоне > 4). < в Эдинбурге >

Задание: < Определенная целесообразная деятельность, существующая в форме полезного эффекта труда – это >

Ответы:1). < услуга > 2). < качество услуги > 3). < качество обслуживания > 4). < обслуживание >

Задание: < Кто может выдать Международный туристский ваучер? >

Ответы:1). < любой турагент > 2). < любой турагент, являющийся членом ФУААВ > 3). < любой туроператор > 4). < член ВТО >

Задание: < Бесплатные услуги в гостинице – это >

Ответы:1). < доставка завтрака в номер > 2). < побудка > 3). < доставка цветов > 4). < услуги бизнес-центра >

Задание: < Турагентом может быть >

Ответы:1). < как физическое лицо - индивидуальный предприниматель, так и юридическое лицо > 2). < только физическое лицо – индивидуальный предприниматель > 3). < только физическое лицо – учрежденное общество > 4). < только юридическое лицо >

Задание: < Какой из перечисленных документов входит в систему обязательных для туристов? >

Ответы:1). < информационный листок > 2). < кассовый чек > 3). < договор с туристом > 4). < свидетельство >

Задание: < Подтверждение специальным органом соответствия реализованных услуг требованиям безопасности жизни, здоровья туристов и экскурсантов, сохранности имущества, защиты окружающей среды называется >

Ответы:1). < добровольная сертификация > 2). < добровольная стандартизация > 3). < обязательная стандартизация > 4). < обязательная сертификация >

Задание: < Выставочные мероприятия по целям проведения классифицируют на: >

Ответы:1). < периодические, ежегодные, сезонные > 2). < региональные, межрегиональные, национальные, международные > 3). < универсальные, отраслевые, специализированные > 4). < торговые и информационно-ознакомительные >

Задание: < Внутренний туризм это путешествия >

Ответы:1). < иностранных граждан по России > 2). < граждан России по странам СНГ > 3). < российских и иностранных граждан по России > 4). < российских граждан по России >

Задание: < Месяц, в котором в Германии проводят фестиваль пива: >

Ответы:1). < апрель > 2). < сентябрь > 3). < август > 4). < октябрь >

Задание: < Что понимается под термином «трудовые ресурсы» предприятия >

Ответы:1). < совокупность лиц, работающих в основных подразделениях > 2). < запас трудовых возможностей у людей > 3). < совокупность работников различных профессий, категорий и квалификаций, занятых на предприятии и входящих в его списочный состав > 4). < совокупность всех желающих участвовать в трудовом процессе >

Задание: < Какое из средств воздействия на покупателя является наиболее дорогостоящим? >

Ответы:1). < личная продажа > 2). < стимулирование сбыта > 3). < пропаганда > 4). < реклама >

Задание: < TQM – это >

Ответы:1). < система управления качеством > 2). < школа управления качеством > 3). < международный стандарт качества > 4). < уровень качества услуг >

Задание: < Какая черта не является отличительным признаком товара-услуги по сравнению с материальным товаром? >

Ответы:1). < неразрывность производства и потребления > 2). < неликвидность > 3). < несохранность > 4). < неосвязаемость >

Задание: < Пещера Победа (Киндерлинская) находится в >

Ответы:1). < Гафурийском районе РБ > 2). < Белорецком районе РБ > 3). < Архангельском районе РБ > 4). < Абзелиловском районе РБ >

Задание: < На бланке туристической путевки обычно указывают вид питания туриста. Выберите то сокращение, которое в международной практике гостиничного обслуживания предполагает оплату

и предоставление туристу только завтрака: >

Ответы: 1). < FB > 2). < B > 3). < BB > 4). < HB >

Задание: Таиланд расположен ...

Ответы: 1). на полуострове Малакка 2). на юго-востоке Корейского полуострова 3). на юге полуострова Индокитай 4). в юго-западной части полуострова Индокитай и в северной части полуострова Малакка

Задание: < Рестораны, работающие по методу конвейерного обслуживания →

Ответы: 1). < кафетерий > 2). < кейтеринг > 3). < фаст-фуд > 4). < факторинг >

Задание: < Внутреннее пространство здания или помещения в здании, оформленное архитектурно и художественно, называется >

Ответы: 1). < экстерьер > 2). < интерьер > 3). < цветовое решение помещения > 4). < архитектурное решение помещения >

Задание: Это государство состоит из двух частей. Западная занимает южную оконечность полуострова Малакка, а восточная – северную часть острова Калимантан. Разделяет их Южно-Китайское море. В континентальной и островной частях разнятся все: кухня и уклад жизни, природные и городские ландшафты, флора и фауна. О какой стране идет речь?

Ответы: 1). о Таиланде 2). о Малайзии 3). о Филиппинах 4). об Индонезии

Задание: Движение персонала не включает:

Ответы: 1). понижение в должности; 2). перемещение на равноценное рабочее место; 3). увольнение по различным причинам; 4). повышение должности, квалификации;

Задание: < Единый расчетный час в гостинице согласно международным правилам гостиничных услуг >

Ответы: 1). < 24.00 часа текущих суток по местному времени > 2). < 08.00 часов текущих суток по местному времени > 3). < 15.00 часов текущих суток по местному времени > 4). < 12.00 часов текущих суток по местному времени >

Задание: < О профилактике каких инфекционных заболеваний следует позаботиться туристам, отправляющимся в Республику Вьетнам (выберите правильный ответ): >

Ответы: 1). < малярии > 2). < желтой лихорадки > 3). < дизентерии > 4). < холеры >

Задание: < Документ, подтверждающий оплату программы услуг с указанием трассы и описания маршрута, срока действия, цены и др., а также факт передачи туристского продукта, называется >

Ответы: 1). < технологическая карта > 2). < извещение > 3). < туристская путевка > 4). < ваучер >

Задание: < Туристская путевка – это >

Ответы: 1). < документ строгой отчетности, содержащий информацию об условиях путешествия и подтверждающий факт оплаты туристского продукта > 2). < официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания > 3). < документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой > 4). < документ, подтверждающий факт оплаты услуг >

Задание: < Руководство Республики Башкортостан в первую очередь поддерживает развитие туризма >

Ответы: 1). < въездного > 2). < въездного и внутреннего > 3). < выездного > 4). < международного >

Задание: < Выставочных мероприятий по частоте проведения классифицируют: >

Ответы: 1). < периодические, ежегодные, сезонные > 2). < региональные, межрегиональные, национальные, международные > 3). < торговые и информационно-ознакомительные > 4). < универсальные, отраслевые, специализированные >

Задание: Пярну, Хаапсалу, Курессааре – это курорты ...

Ответы: 1). Эстонии 2). Литвы 3). Латвии 4). Финляндии

Задание: < Как называется многокомнатный номер в гостинице с кухней? >

Ответы: 1). < Полулюкс > 2). < Сюит > 3). < Люкс-комфорт > 4). < Апартаменты >

Задание: < Какой человек будет считаться туристом? >

Ответы: 1). < ушедший в воскресный день в лес для сбора грибов и вернувшийся домой к ужину > 2). < уехавший в другой город в командировку > 3). < уехавший отдыхать на 2 недели на море > 4). < обучающийся в университете Новой Зеландии в течение 10 месяцев >

Задание: < Основной тип жилища башкир-кочевников →

Ответы: 1). < конусообразный шалаш > 2). < нет верного ответа > 3). < войлочная юрта - тирмэ > 4). < бревенчатая бурама >

Задание: < Первая столица Башкирии >

Ответы: 1). < Тимясово > 2). < Сибай > 3). < Баймак > 4). < Стерлитамак >

Задание: < Наиболее приоритетным требованием при выборе транспортного средства туристом является >

Ответы: 1). < безопасность путешествия > 2). < комфортабельность > 3). < стоимость путешествия > 4). < наличие различных льгот >

Задание: < Основные функции менеджмента – это: >

Ответы: 1). < Упорядочение хозяйственной деятельности > 2). < Планирование, организация, контроль, мотивация, координация > 3). < Определение целей развития фирмы, разработка стратегии, эффективное управление > 4). < Прогнозирование, планирование и достижение намеченных результатов >

Задание: < На каком этапе жизненного цикла товара возникает наиболее острая конкуренция ?>

Ответы: 1). <Спад> 2). <Рост> 3). <Зрелость> 4). <Внедрение>

Задание: < Где находится Духовная академия, открытая в 1814 г., существующая до сих пор ? >

Ответы: 1). < г. Истра > 2). < г. Сергиев Посад > 3). < г. Клин > 4). < г. Коломна >

Задание: < Экскурсионное обслуживание туристов в туристской зоне осуществляется >

Ответы: 1). < Независимым экскурсионным бюро по договору > 2). < Все варианты верны > 3). < Фирмой туроператором > 4). < Экскурсионным бюро туркомплекса >

Задание: < Уберите из приведенного ниже перечня природный парк, находящийся за пределами Республики Башкортостан >

Ответы: 1). < Природный парк Ергаки > 2). < Природный парк Кандрыкуль > 3). < Природный парк Аслыкуль > 4). < Природный парк Мурадымовское ущелье >

Задание: < Линейная структура управления предполагает, что >

Ответы: 1). < Нет правильного ответа > 2). < Исполнители по всем сферам деятельности предприятия прямо и непосредственно подчинены руководителю > 3). < Каждый орган управления специализируется на отдельных видах управленческой деятельности > 4). < линейному менеджеру в разработке конкретных вопросов и подготовке соответствующих решений, программ, планов помогает специальный аппарат управления, состоящий из функциональных служб >

Задание: < Бесплатный кофе или чай для клиентов как средство привлечения внимания собеседников характеризует >

Ответы: 1). < вторую стадию общения > 2). < подготовку к общению > 3). < завершение переговоров > 4). < первую стадию общения >

Задание: < Гостиничное предприятие вместимостью до 50 мест, является >

Ответы: 1). < Средним > 2). < Малым > 3). < Микро > 4). < Крупным >

Задание: < Договор о реализации турпродукта – это >

Ответы: 1). < документ, подтверждающий факт оплаты услуг > 2). < документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой > 3). < осуществление туроператором процедуры удовлетворения запроса по заявке, полученной от турагента > 4). < обязательный документ, выдаваемый потребителю, где представлена полная и достоверная информация о предстоящем путешествии >

Задание: < Выставочная деятельность туроператора состоит из >

Ответы: 1). < трех этапов > 2). < одного этапа > 3). < четырех этапов > 4). < двух этапов >

Задание: < Что означает название главной площади нашей страны? >

Ответы: 1). < «Красная» - значит «красивая» > 2). < «Красная» - значит «главная» > 3). < «Красная» - значит «кровавая» > 4). < «Красная» - значит «красная» >

Задание: < Агентский договор – это >

Ответы: 1). < документ строгой отчетности, содержащий информацию об условиях путешествия и подтверждающий факт оплаты туристского продукта > 2). < документ, подтверждающий факт оплаты услуг > 3). < документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой > 4). < документ, предусматривающий передачу права на продажу туристских услуг от туроператора к турагенту от имени и за счет производителя >

Задание: < В городе Витебске родились художник-авангардист Марк Шагал; автор сказки «Старик Хоттабыч» Лазарь Лагин; композитор, народный артист СССР Марк Фрадкин; лауреат Нобелевской премии по физике Жорес Алферов; народный артист России Николай Еременко (младший). В какой стране находится город Витебск?>

Ответы: 1). < в Беларуси > 2). < в Латвии > 3). < в Украине > 4). < в Молдове >

Задание: < К источникам вторичных данных относятся >

Ответы: 1). < внутренние данные, которые собираются Вашей организацией в процессе ее обычной работы > 2). < внешние данные, т.е. данные, собранные Вашей организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи > 3). < внутренние данные, которые собираются другой организацией в процессе ее обычной работы > 4). < внешние данные, т.е. данные, собранные какой-то организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи >

Задание: < Клетчатая плиссированная мужская юбка, элемент шотландского мужского костюма, называется >

Ответы: 1). < килт > 2). < канни > 3). < хус > 4). < спорран >

Задание: < Туристский продукт - это >

Ответы: 1). < комплекс услуг, включающий перевозку и питание > 2). < комплекс услуг, включающий перевозку и размещение > 3). < результат деятельности турагента > 4). < право на приобретение тура >

Задание: Реабилитационная методика, вариант лечебной физической культуры, которая активно используется в российских санаториях.

Ответы: 1). Кинезитерапия 2). Рекреация 3). Бальнеотерапия 4). Физиотерапия

Задание: < Фирма, специализирующаяся на организации турпоездок граждан своей страны за границу за счет деловых связей с иностранными исполнителями туруслуг, — это >

Ответы: 1). < инициативная туристская фирма > 2). < фирма полного выбора > 3). < рецептивная туристская фирма > 4). < фирма достаточного выбора >

Задание: < В Международную классификацию транспортных средств не входит >

Ответы: 1). < воздушный транспорт > 2). < водный транспорт > 3). < наземный транспорт > 4). < сухопутный транспорт >

Задание: < Какая из перечисленных стран лидирует по развитию развлекательного туризма? >

Ответы: 1). < Тунис > 2). < Бразилия > 3). < Великобритания > 4). < США >

Задание: < Название «Домский собор» происходит от латинского выражения «Domus Dei» («Дом Бога»). В одном из Домских соборов Прибалтики главной достопримечательностью является гигантский орган. На момент постройки (1883–1884 гг.) орган Домского собора являлся крупнейшим в мире. Одним из самых замечательно звучащих он остается и по сей день. Поэтому собор является не только храмом, но и одним из лучших в Европе концертных залов. Где находится эта достопримечательность? >

Ответы: 1). < в Таллинне > 2). < в Риге > 3). < в Пярну > 4). < в Каунасе >

Задание: < В каком источнике впервые упоминается предприятие гостеприимства? >

Ответы: 1). < указ Генриха VIII > 2). < кодекс законов царя Хаммурапи > 3). < документы Академии кулинарного искусства римских поваров > 4). < «Слово о полку Игореве» >

Задание: < Туроператоры и турагенты при продвижении и продаже туристского продукта уровень обслуживания по туру условно обозначают категориями. Какому классу соответствует приведенная ниже характеристика: Самый массовый вариант обслуживания, который предусматривает размещение в гостиницах 2-3 звезд (зависит от страны), перелет экономическим классом регулярных авиарейсов (допускаются чартеры), питание по типу шведского стола, групповой трансфер (туристов встречает автобус, который и развозит их по гостиницам). >

Ответы: 1). < «люкс» > 2). < туристский класс > 3). < первый класс > 4). < экономический класс >

Задание: < Французская Ривьера включает города-курорты >

Ответы: 1). < Ницца, Сан-Тропе, Портофино > 2). < Ницца, Канны, Сан-Ремо > 3). < Ницца, Канны, Сан-Тропе > 4). < Канны, Сан-Тропе, Коста-Брава >

Задание: < Какая из перечисленных услуг в туризме не является основной >

Ответы: 1). < оформление визы > 2). < размещение > 3). < питание > 4). < трансфер >

Задание: < Какие объекты подлежат добровольной сертификации? >

Ответы: 1). < продукция и услуги, имеющие повышенную опасность для окружающей среды > 2). < любые объекты > 3). < продукция и услуги, имеющие повышенную опасность для потребителей > 4). < любые услуги >

Задание: < Под окружающей средой маркетинга следует понимать >

Ответы: 1). < жизненный цикл товара > 2). < совокупность факторов, влияющих на маркетинговую деятельность фирмы > 3). < торгово-сбытовую сеть фирмы > 4). < группировку предприятий >

сферы производства по их размеру >

Задание: < Из каких источников финансируется инсентив-тур? >

Ответы: 1). < из бюджета семьи > 2). < из бюджета коммерческих структур > 3). < из бюджета инвестора > 4). < из бюджета государства >

Задание: Формы оплаты труда:

Ответы: 1). заработная плата и прибыль 2). фиксированная и плавающая 3). тарификация и индексация 4). повременная и сдельная

Задание: < Что является определяющим, заставляющим человека искать пути и способы удовлетворения его потребности ? >

Ответы: 1). < культура > 2). < экономическое положение > 3). < мотивация > 4). < семья >

Задание: Название столицы Таиланда включено в книгу рекордов Гиннеса ...

Ответы: 1). как название, рекордное по числу упоминаний в старинных летописях 2). как слово, имеющее в переводе рекордное число значений 3). как слово, наиболее часто встречающееся в названиях торговых марок 4). как самое длинное название города

Задание: < Туризм с целью отдыха, оздоровления и лечения →

Ответы: 1). < рекреационный туризм > 2). < нет верного ответа > 3). < социальный туризм > 4). < самодетельный туризм >

Задание: < Появление туризма как профессиональной деятельности связано с именем >

Ответы: 1). < Миклухо-Маклая > 2). < Васко де Гама > 3). < Томаса Кука > 4). < Христофора Колумба >

Задание: В основе профессиональной компетентности лежит профессиональная:

Ответы: 1). пригодность 2). негодность 3). выносливость 4). привычка

Задание: Лозанна, Цюрих, Женева, Люцерн – это города

Ответы: 1). Нидерландов 2). Бельгии 3). Австрии 4). Швейцарии

Задание: < Первая организованная Т. Куком поездка была предпринята >

Ответы: 1). < из соображений экономической выгоды > 2). < как паломническая поездка и культурное мероприятие в свободное время > 3). < как деловой визит > 4). < нет верного ответа >

Задание: < Что относится к ценовому методу конкуренции? >

Ответы: 1). < Обновление свойств товара > 2). < Расширение ассортимента > 3). < Создание нового товара > 4). < Уменьшение издержек производства >

Задание: < В Париже есть грандиозное сооружение, которое задумывалось в 1670 г. как дом для слабых здоровьем и бедных ветеранов войн, что привлекло большое внимание европейской общественности. Широкую известность получило как место последнего упокоения Наполеона I. В последние десятилетия известности прибавили богатейшие музейные военные коллекции. Это сооружение – >

Ответы: 1). < Дворец французской армии > 2). < Дом инвалидов > 3). < Бастилия > 4). < Пантеон >

Задание: < В чем суть соглашения о франчайзинг? >

Ответы: 1). < раннее бронирование мест в гостинице корпоративным клиентом > 2). < предоставление права на реализацию услуг под известной торговой маркой > 3). < продажа блока номеров в гостинице туроператору > 4). < договоренность об управлении гостиницей специализированной компанией >

Задание: < Работники, осуществляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание и делопроизводство – это >

Ответы: 1). < служащие > 2). < ученики > 3). < рабочие > 4). < младший обслуживающий персонал >

Задание: Каппадокия и Памуккале – это природные достопримечательности...

Ответы: 1). Кипра 2). Израиля 3). Саудовской Аравии 4). Турции

Задание: < Один из основных видов обслуживания в туризме, на который приходится большая часть цены тура >

Ответы: 1). < гостиничное > 2). < транспортное > 3). < анимационное > 4). < экскурсионное >

Задание: < Отели Франции имеют классификацию >

Ответы: 1). < корон и ключей > 2). < разрядов > 3). < звездную > 4). < буквенную >

Задание: < Договор на реализацию туристского продукта – это >

Ответы: 1). < документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой > 2). < документ, подтверждающий факт оплаты услуг > 3). < документ предусматривающий



передачу права на продажу туристских услуг от туроператора к турагенту от имени и за счет производителя > 4). < обязательный документ, выдаваемый потребителю, где представлена полная и достоверная информация о предстоящем путешествии >

Задание: Освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями называется...

Ответы: 1). курорт 2). ареал 3). заказник 4). заповедник

Задание: Как называется раздел медицины, изучающий лечебные свойства природных факторов, механизмы и пути их действия на организм человека, в целях восстановления (медицинской реабилитации) здоровья человека?

Ответы: 1). Социальная медицина 2). Культурология 3). Курортология 4). Медицинская география

Задание: < Санаторно-курортное учреждение должно иметь в своей инфраструктуре >

Ответы: 1). < Бизнес-центр и парковку > 2). < Лечебно-оздоровительный и досугово-развлекательный комплексы > 3). < Парк и спортивные сооружения > 4). < пляж и развлекательный комплекс >

Задание: < Кто устанавливает базовые тарифы на перевозку пассажиров и багажа железнодорожным транспортом >

Ответы: 1). < компании-перевозчики > 2). < крупные туроператоры > 3). < государство > 4). < региональные администрации >

Задание: < Фирмы в России, критерием которых является девиз: "Куда угодно и когда угодно!" >

Ответы: 1). < инициативные туристские фирмы > 2). < фирмы полного выбора > 3). < рецептивные туристские фирмы > 4). < фирмы достаточного выбора >

Задание: < Какой из стилей управления является наиболее эффективным в экстремальных ситуациях ? >

Ответы: 1). < недирижистский, попустительский > 2). < авторитарный > 3). < демократический > 4). < дружеский >

Задание: < Старейшая советская и российская туристическая компания, основанная в 1929 г. И.В. Сталиным >

Ответы: 1). < «Интурист» > 2). < ВЦСПС Центральное туристско-экскурсионное управление > 3). < «Спутник» > 4). < «Отедь» >

Задание: < Наибольшим объемом номерного фонда отелей располагает >

Ответы: 1). < европейский регион > 2). < Азия > 3). < американский регион > 4). < Африка >

Задание: < Какие услуги направлены на удовлетворение духовных потребностей человека? >

Ответы: 1). < бытовые > 2). < социальные > 3). < общественные > 4). < нематериальные >

Задание: < Для либерального стиля руководства характерно >

Ответы: 1). < Нет правильного ответа > 2). < Что руководитель не вмешивается в деятельность коллектива, а работникам предоставлена полная самостоятельность > 3). < Централизация власти в руках одного руководителя > 4). < Что руководитель стремится как можно больше вопросов решить коллегиально и систематически информировать подчиненных о положении дел в коллективе >

Задание: К фазам конфликта не относится

Ответы: 1). конфронтация 2). кризис 3). компромисс 4). коммуникация

Задание: < Ситуация на рынке, при которой предложение соответствует спросу или опережает его, формирует >

Ответы: 1). < рынок продавца > 2). < рынок покупателя > 3). < конъюнктура рынка > 4). < сегментация рынка >

Задание: < Река Сакмара находится на >

Ответы: 1). < Южном Урале > 2). < Приполярном Урале > 3). < Среднем Урале > 4). < Северном Урале >

Задание: Мотивация базируется на:

Ответы: 1). потребностях и самовыражении 2). удовлетворении отдельных людей 3). удовлетворении всех людей 4). потребностях и вознаграждениях

Задание: < Маршрут (путь следования), начало и окончание которого происходят в разных географических пунктах пребывания, называется >

Ответы: 1). < линейный > 2). < кольцевой > 3). < комбинированный > 4). < радиальный >

Задание: < Главное блюдо рождественского стола в Швеции - это >

Ответы: 1). < жареный гусь > 2). < запеченный окорок > 3). < свиные уши > 4). < тушеная утка >

Задание: < Что такое трансфер? >

Ответы: 1). < Транспортное средство > 2). < Покупка и доставка билетов > 3). < Встреча и проводы > 4). < Экскурсионные услуги >

Задание: < Должностные инструкции – это >

Ответы: 1). < кадровый стандарт > 2). < контракт > 3). < штатное расписание > 4). < внутренний правовой акт >

Задание: < Информационный листок – это >

Ответы: 1). < документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой > 2). < документ предусматривающий передачу права на продажу туристских услуг от туроператора к турагенту от имени и за счет производителя > 3). < обязательный документ, выдаваемый потребителю, где представлена полная и достоверная информация о предстоящем путешествии > 4). < документ, подтверждающий факт оплаты услуг >

Задание: < К первичным факторам сезонности в туризме относятся факторы >

Ответы: 1). < экономические > 2). < психологические > 3). < экологические > 4). < природно-климатические >

Задание: < К какому виду оплаты относится оплата выполнения государственных и общественных обязанностей ? >

Ответы: 1). < повременной > 2). < сдельной > 3). < основной оплате > 4). < дополнительной оплате >

Задание: < Договор, по которому одна сторона обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет последнего, называется >

Ответы: 1). < дилерским договором > 2). < договором франчайзинга > 3). < договором комиссии > 4). < агентским договором >

Задание: < Какая из указанных стран Латинской Америки имеет выход только к Тихому океану? >

Ответы: 1). < Парагвай > 2). < Перу > 3). < Панама > 4). < Мексика >

Задание: < Национальный парк Зюраткуль находится на >

Ответы: 1). < Южном Урале > 2). < Среднем Урале > 3). < Северном Урале > 4). < Полярном Урале >

Задание: < Как называется обязательный элемент оформления официального документа? >

Ответы: 1). < формуляр > 2). < текст > 3). < содержание > 4). < реквизит >

Задание: < Река Инзер находится на >

Ответы: 1). < Среднем Урале > 2). < Приполярном Урале > 3). < Северном Урале > 4). < Южном Урале >

Задание: < Ведущее место в мировом гостиничном хозяйстве занимает регион >

Ответы: 1). < европейский > 2). < азиатский > 3). < африканский > 4). < американский >

Задание: < Где был основан первый курорт «на европейский манер» «Марциальные воды» по приказу Петра I ? >

Ответы: 1). < в Карелии > 2). < в Причерноморье > 3). < на Кавказе > 4). < в Пятигорске >

Задание: < Что такое «плинфа»? >

Ответы: 1). < роспись по сырой штукатурке > 2). < плоский кирпич > 3). < отполированное дерево > 4). < цветное стекло >

Задание: < С точки зрения особенностей поведения людей выделяют четыре основных типа клиентов турфирмы. Какому типу соответствует следующая характеристика: Туристы сочетают отдых с познанием чего-либо нового. Люди с высшим образованием и представители свободных профессий, преподаватели со средним доходом и студенты. Возраст лиц данной группы обычно от 20 до 50 лет. Туристы этого типа в свободное время предпочитают разнообразные спортивные занятия. Они придают большое значение контактам с местным населением, посещению памятных мест. Представители этого типа любят фотографировать. Продолжительность их путешествий обычно бывает больше недели. >

Ответы: 1). < кочевой тип > 2). < оседло-мобильный тип > 3). < оседлый тип > 4). < мобильный тип >

Задание: < Туризм в Башкортостане перспективен с точки зрения >

Ответы: 1). < все ответы верны > 2). < решения социальных вопросов > 3). < повышения духовной культуры, культуры среды обитания населения > 4). < увеличения занятости, повышения уровня доходов населения >

Задание: < Ситуация, сложившаяся на рынке на определенный момент времени, называется >

Ответы: 1). < рынок покупателя > 2). < конъюнктура рынка > 3). < сегментация рынка > 4). < рынок продавца >

Задание: < Какой из названных городов образует одну из четырех крупнейших агломераций Латинской Америки и является морским портом? >

Ответы: 1). < Сан-Паулу > 2). < Лима > 3). < Мехико > 4). < Буэнос-Айрес >

Задание: < В этой стране к 1877 г. появился первый костюм для чая «Файв-о-клок» >

Ответы: 1). < Англия > 2). < Япония > 3). < Испания > 4). < Франция >

Задание: < Атрибутом национальной одежды какого народа являются светлая рубаша, жилет, длинный широкополый кафтан, узкие штаны до колен, цветные гетры, башмаки с пряжками? >

Ответы: 1). < немцы > 2). < англичане > 3). < поляки > 4). < итальянцы >

Задание: Достоинством внешних источников привлечения персонала является:

Ответы: 1). появление новых импульсов для развития 2). сохранение корпоративного духа в организации 3). низкие затраты на адаптацию персонала 4). снижение конкуренции между работниками

Задание: Наиболее достоверным методом оценки способностей кандидата является:

Ответы: 1). графический тест 2). психологические тесты 3). проверка профессиональных навыков 4). проверка знаний

Задание: < Санаторий «Ассы» находится в >

Ответы: 1). < Гафурийский район РБ > 2). < Белорецкий район РБ > 3). < Салаватский район РБ > 4). < Архангельский район РБ >

Задание: < Основное свойство турресурсов, определяющее их значимость для развития туризма в регионе >

Ответы: 1). < емкость > 2). < аттрактивность > 3). < распространенность > 4). < доступность >

Задание: < Как называется гостиница с номерами квартир типа, оборудованными кухнями, набором посуды, бытовой техникой? >

Ответы: 1). < апарт-отель > 2). < пансионат > 3). < гостиница высокого класса > 4). < общежитие >

Задание: < Объединение сервисных предприятий, с целью регулирования деятельности в области качества обслуживания, разработки рекомендаций по совершенствованию законодательства и продвижения общих интересов - это >

Ответы: 1). < Интеграция > 2). < Корпорация > 3). < Ассоциация > 4). < Холдинг >

Задание: < Документ, определяющий содержание программы и условий обслуживания туристов на конкретном маршруте, — это >

Ответы: 1). < технологическая карта > 2). < ваучер > 3). < туристская путевка > 4). < извещение >

Задание: < Самый высокогорный отель мира расположен на одном из хребтов >

Ответы: 1). < Альп > 2). < Кавказских гор > 3). < Гималаев > 4). < Кордильер >

Задание: < Какой музей, основанный в 1912 г. по инициативе проф. И. Цветаева как учебная коллекция для студентов-историков, является крупнейшим собранием произведений древневосточного, античного и западноевропейского искусства в России? >

Ответы: 1). < Государственный музей изобразительного искусства им. А.С. Пушкина (ГМИИ) > 2). < Эрмитаж > 3). < Третьяковская галерея > 4). < Музей древнерусской культуры и искусства им. А. Рублева >

Задание: < Из каких источников может финансироваться эксклюзив-тур? >

Ответы: 1). < из бюджета коммерческих фирм > 2). < из бюджета государства > 3). < из бюджета семьи > 4). < из бюджета региона >

Задание: < Какой собор является усыпальницей Московских князей? >

Ответы: 1). < Собор Василия Блаженного > 2). < Благовещенский собор > 3). < Успенский собор > 4). < Архангельский собор >

Задание: < Кто является архитектором Мавзолея на Красной площади ? >

Ответы: 1). < М. Казаков > 2). < А. Щусев > 3). < В. Шервуд > 4). < В. Баженов >

Задание: < Тематическая экскурсия >

Ответы: 1). < может быть посвящена либо исторической, либо природоведческой теме > 2). < не

может служить профессиональной ориентации учащихся школ > 3). < посвящена раскрытию одной темы, и процесс восприятия объектов экскурсантами подчинен задаче её раскрытия > 4). < посвящена раскрытию от одной до трех тем >

Задание: < Подтверждение органом по сертификации соответствия реализованных услуг требованиям безопасности жизни, здоровья туристов, сохранности их имущества и т.д. называется >

Ответы: 1). < стандартизацией > 2). < обязательной сертификацией > 3). < сертификацией > 4). < добровольной сертификацией >

Задание: < Стадия жизненного цикла продукта, на которой практически полностью отсутствует конкуренция, - это >

Ответы: 1). < стадия зрелости > 2). < стадия спада > 3). < стадия внедрения > 4). < стадия роста >

Задание: < Бальнеологический курорт Друскининкай находится в >

Ответы: 1). < Чехии > 2). < Литве > 3). < Эстонии > 4). < Латвии >

Задание: < Какая площадь является «сердцем Кремля»? >

Ответы: 1). < Соборная > 2). < Ивановская > 3). < Красная > 4). < Сенатская >

Задание: < Какой город не входит в «Золотое кольцо» древних русских городов? >

Ответы: 1). < Санкт-Петербург > 2). < Углич > 3). < Ростов Великий > 4). < Кострома >

Задание: < Выберите правильный перечень 7-ми чудес России >

Ответы: 1). < Троице-Сергиева лавра, Московский Кремль, «Троица» Андрея Рублева, Кунгурская пещера, пещера Шульганташ, Храм Христа Спасителя в Москве, Московское метро > 2). < Гора Эльбрус, Долина гейзеров на Камчатке, Озеро Байкал, Природный памятник «Столбы выветривания» в Коми, Петергоф в Санкт-Петербурге, Мамаев курган и статуя Родины-матери в Волгограде, Московский собор Василия Блаженного (Покровский собор) > 3). < Гора Эльбрус, Долина гейзеров на Камчатке, Озеро Байкал, Природный памятник «Столбы выветривания» в Коми, Петергоф в Санкт-Петербурге, Мамаев курган и статуя Родины-матери в Волгограде, дрейфующие станции «Северного Полюса» > 4). < Троице-Сергиева лавра, Московский Кремль, «Троица» Андрея Рублева, остров Валаам, Петродворец, Софийский собор в Новгороде, русская матрешка >

Задание: < Континентальный завтрак – это >

Ответы: 1). < легкий завтрак > 2). < завтрак в форме бранча > 3). < завтрак для туристов > 4). < полный завтрак >

Задание: < Что считается окончанием туристского маршрута? >

Ответы: 1). < другое > 2). < последняя услуга, оказываемая на туристском маршруте турфирмой > 3). < время пересечения государственной границы > 4). < возвращение на постоянное место пребывания >

Задание: Страна, 97 % территории которой находится в Азии и 3 % – в Европе.

Ответы: 1). Армения 2). Израиль 3). Турция 4). Египет

Задание: < Отличительная черта немецкой национальной кухни – это >

Ответы: 1). < многообразие сосисок > 2). < картофель фри с различными добавками > 3). < маленькие порции > 4). < большое количество употребляемой свинины >

Задание: < Какой из видов туризма наносит наибольший вред природе? >

Ответы: 1). < деловой > 2). < автомобильный > 3). < самодеятельный > 4). < событийный >

Задание: В природе существуют так называемые «ходячие деревья». Их корни начинают расти с середины ствола и передвигаются в поисках воды под землей. Время от времени деревья перемещаются, причем они способны «проходить» несколько метров. Где можно увидеть это чудо природы?

Ответы: 1). в Индии 2). в Малайзии 3). во Вьетнаме 4). в Японии

Задание: Самый высокогорный город Европы, – это ...

Ответы: 1). Аоста (Италия) 2). Инсбрук (Австрия) 3). Гренобль (Франция) 4). Давос (Швейцария)

Задание: < Какие категории (виды транспорта) приводятся в «Стандартной международной классификации транспортных средств» >

Ответы: 1). < воздушный, водный и сухопутный транспорт > 2). < воздушный, водный и железнодорожный транспорт > 3). < авиационный, водный и железнодорожный транспорт > 4). < воздушный, морской и автомобильный транспорт >

Задание: С точки зрения компании, за это лучше всего платить сотруднику премию:

Ответы: 1). соблюдения трудовой дисциплины 2). перевыполнение плана 3). достижение плановых показателей 4). выдающиеся заслуги

Задание: На каком полуострове расположен Вьетнам?

Ответы: 1). Малакка 2). Индокитай 3). Индостан 4). Корейский

Задание: < Частичное совершенствование товара в целях избежания прямой конкуренции рекомендуется на стадии жизненного цикла товара >

Ответы: 1). < внедрения > 2). < спада > 3). < зрелости и насыщения > 4). < роста >

Задание: < Большинство стран Западной Европы имеют классификацию отелей >

Ответы: 1). < звездную > 2). < буквенную > 3). < разрядов > 4). < корон и ключей >

Задание: < Менеджер турфирмы звонит в гостиницу. Внезапно происходит разъединение.

Необходимые действия: >

Ответы: 1). < перезвонить через 3-5 минут, чтобы собеседник успел повесить трубку в случае, если он пытается дозвониться до менеджера > 2). < перезвонить сразу после разъединения > 3). < подождать звонка собеседника > 4). < позвонить на другой день >

Задание: Внутренним источником привлечения персонала является:

Ответы: 1). совмещение функций и должностей 2). организованные наборы работников 3). кадровый резерв 4). наем работников

Задание: < Помещение гостиницы, в котором расположена стойка ресепшн называется >

Ответы: 1). < Вестибюль > 2). < Номер > 3). < Коридор > 4). < Лобби >

Задание: < Крупный остаток реликтового первобытного равнинного леса «Беловежская пуца» находится на территории >

Ответы: 1). < Беларуси > 2). < Беларуси, Польши и России > 3). < Беларуси и Польши > 4). < Беларуси и России >

Задание: < В каком из городов-заповедников, чтобы разрешить сезонную зависимость туризма, летом проводится праздник лаптей? >

Ответы: 1). < Ростов > 2). < Кизи > 3). < Великий Устюг > 4). < Кострома >

Задание: < Какой завтрак принят у жителей Великобритании? >

Ответы: 1). < куриный суп, гренки, чай с молоком, сладости > 2). < омлет, сырники, лепешки, кофе > 3). < овсяная каша, кукурузные хлопья с молоком > 4). < чай с лимоном, пирожки с джемом >

Задание: Как называется природный парк на Южном Урале, на территории Кугарчинского и Зилаирского районов Республики Башкортостан?

Ответы: 1). Аслы-куль 2). Мурадымовское ущелье 3). Ирмель 4). Кандры-куль

Задание: < В течении какого предельного срока со дня окончания действия договора реализации туристского продукта можно предъявлять претензии к качеству туристского продукта >

Ответы: 1). < 30 дней > 2). < 20 дней > 3). < недели > 4). < двух недель >

Задание: < Как называется средство размещения туристов на воде? >

Ответы: 1). < Мотель > 2). < Ботель > 3). < Флайтель > 4). < Ротель >

Задание: < В список всемирного наследия ЮНЕСКО не включены: >

Ответы: 1). < Петропавловская крепость > 2). < Улица зодчего Росси и площадь Островского > 3). < Сенатская площадь > 4). < Невский проспект >

Задание: Первоочередное предоставление льгот и бонусов руководящим сотрудникам:

Ответы: 1). уменьшает трудовую мотивацию персонала компании 2). увеличивает трудовую мотивацию персонала компании 3). не влияет на трудовую мотивацию персонала компании 4). укрепляет чувство справедливости у работников

Задание: < Продажа турпродукта по цене ниже себестоимости с целью устранения конкурентов - это >

Ответы: 1). < Оптовая продажа > 2). < Демпинг > 3). < Продажа на ярмарках > 4). < Розничная продажа >

Задание: < По объекту рекламирования различают рекламу (исключить лишнее) >

Ответы: 1). < имиджевую > 2). < эмоциональную > 3). < товарную > 4). < нет верного ответа >

Задание: < К кому виду деятельности относятся медицинские услуги, а также услуги спорта и физической культуры? >

Ответы: 1). < Материально-производственный > 2). < Социальный > 3). < Нет правильного ответа > 4). < Коммуникативный >

Задание: < Какое определение документу дает действующий государственный стандарт по

терминологии делопроизводства ?>

Ответы: 1). <Документ – средство закрепления различными способами на специально изготовленном материале информации о фактах, событиях, явлениях объективной действительности> 2). <Документ – официально документированная информация, созданная в процессе деятельности организации или должностного лица> 3). <Документ – зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать> 4). <Документ – информация, зафиксированная на любом носителе, предназначенная для обмена, пересылки, функционирования информационной системы>

Задание: < Нормы Закона РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», регулирующие отношения между гражданами и предпринимателями, а также отношения между последними относятся >

Ответы: 1). < к государственному праву > 2). < к международному праву > 3). < к административному праву > 4). < к гражданскому праву >

Задание: < Паломнический туризм – это >

Ответы: 1). < все ответы верны > 2). < путешествие в Мексику > 3). < большие туристские потоки > 4). < путешествие к религиозным святыням >

Задание: <Трансфер – это >

Ответы: 1). < туристские перевозки, входящие в основной комплекс туруслуг, включаемых в тур > 2). < предоставление транспортных средств для обеспечения встреч-проводов туристов > 3). < доставка туристов от места их постоянного проживания к месту назначения и обратно > 4). < транспортное обслуживание программных мероприятий по турам – экскурсионное обслуживание, выезд на программные мероприятия, посещение окрестностей, перемещение по маршрутам >

Задание: < Специалист, занимающийся разработкой индивидуальных и коллективных программ досуга, ориентирующий человека в многообразии видов досуга, организующий полноценный отдых >

Ответы: 1). < аниматор > 2). < турагент > 3). < туроператор > 4). < рекреатор >

Задание: Страна, которую называют «землей фьордов», узких и глубоких морских заливов с высокими крутыми скалистыми берегами –

Ответы: 1). Исландия 2). Норвегия 3). Швеция 4). Дания

Задание: < К нематериальным видам стимулирования труда относится>

Ответы: 1). <Прямые и косвенные денежные стимулы> 2). < Все ответы верны > 3). < Внутреннее и внешнее вознаграждение > 4). < Моральные, социальные и творческие стимулы >

Задание: < Туризм – это >

Ответы: 1). < вид профессиональной деятельности > 2). < форма проведения свободного времени > 3). < путешествия в свободное время посредством пользования туристическими услугами > 4). < все ответы верны >

Задание: Как называется курорт, где в качестве основного лечебного фактора используются природные минеральные воды?

Ответы: 1). Бальнеологическим 2). Бальнеоклиматическим 3). бальнеогрязевым 4).

Горноклиматическим

Задание: < Памятка туристу – это >

Ответы: 1). < обязательный документ, выдаваемый потребителю, где представлена полная и достоверная информация о предстоящем путешествии > 2). < документ предусматривающий передачу права на продажу туристских услуг от туроператора к турагенту от имени и за счет производителя > 3). < документ, подтверждающий факт оплаты услуг > 4). < удостоверение, подтверждающее вакцинацию его владельца против некоторых эпидемиологических заболеваний >

Задание: Одной из особенностей лечебно-оздоровительного туризма является...

Ответы: 1). Расположение места размещения в горах 2). Нахождение места размещения на берегу моря 3). Близость к крупным городам 4). Продолжительность пребывания, которая должна составлять не менее трех недель

Задание: < Услуги (помимо размещения и питания), предоставляемые гостиничным предприятием за отдельную плату, называются >

Ответы: 1). < дополнительными > 2). < вспомогательными > 3). < основными > 4). < сопутствующими >

Задание: Политика пожизненного найма применяется

Ответы: 1). Швеция 2). Японии; 3). США; 4). Германии;

Задание: < Первая туристская поездка, организованная Т. Куком, была осуществлена >

Ответы: 1). < на велосипедах > 2). < на гужевом транспорте > 3). < водным путем > 4). < по железной дороге >

Задание: < Самодеятельный туризм - это путешествия >

Ответы: 1). <субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды > 2).

<организованные по экстремальным маршрутам > 3). <самостоятельно организуемые туристами с использованием активных способов передвижения > 4). <индивидуальный туризм>

Задание: < Что означает слово «фьорды»? >

Ответы: 1). < люди > 2). < леса > 3). < острова > 4). < заливы >

Задание: < Прогулки, чаепития, вечера (старинной музыки, романса, воспоминаний) в составе анимационных мероприятий наиболее интересны >

Ответы: 1). < людям старшего возраста > 2). < подросткам > 3). < людям взрослого активного возраста > 4). < молодежи >

Задание: < В конце XX в. мировыми лидерами в развитии курортного дела признаны >

Ответы: 1). < Франция, Испания, Бельгия > 2). < Франция, Германия, Чехия > 3). <Греция, Чехия, Бельгия> 4). < Греция, Италия, Испания >

Задание: < Какой фактор играет важнейшую роль для развития туризма в Санкт-Петербурге?>

Ответы: 1). < памятники материальной культуры > 2). <инфраструктура> 3). <близость к морю> 4). < численность населения >

Задание: <. Какое из российских обществ начала XX в. в своей деятельности не было связано с туризмом и экскурсиями? >

Ответы: 1). < Российское общество туристов > 2). < Кавказское горное общество > 3). < Русское горное общество > 4). < Уфимское общество народной трезвости >

Задание: Природные факторы, используемые в лечебно-профилактических целях – это...

Ответы: 1). природные лечебные ресурсы 2). профилактические ресурсы 3). полезные ископаемые 4). полезные ресурсы

Задание: < К какой группе относятся все те потребители, кто предположительно могут купить продукт или услугу ? >

Ответы: 1). < потенциальных потребителей > 2). < перспективных потребителей > 3). < впервые обратившихся потребителей > 4). < неперспективных потребителей >

Задание: < Система классификации гостиниц по звездам применяется в следующих странах >

Ответы: 1). < Австралия > 2). < Греция > 3). < Россия, Франция, Австрия, Венгрия, Египет > 4). < Великобритания >

Задание: < Река Лемеза находится на >

Ответы: 1). < Северном Урале > 2). < Южном Урале > 3). < Полярном Урале > 4). < Среднем Урале >

Задание: Как называется вид лечебно-оздоровительного туризма, курорты которого привязаны к месторождениям лечебных грязей (пелоидов)?

Ответы: 1). Бальнеология 2). Рекреация 3). Грязелечение 4). Климатотерапия

Задание: Самая западная столица Европы – ...

Ответы: 1). Рим 2). Лондон 3). Мадрид 4). Лиссабон

Задание: < Практически все авиакомпании мира разрешают провозить в ручной клади не более >

Ответы: 1). < 25 кг багажа > 2). < 10 кг багажа > 3). < 5 кг багажа > 4). < 8 кг багажа >

Задание: < Биарриц – это >

Ответы: 1). < австрийская провинция, в которой развит экологический туризм > 2). < горнолыжный курорт в швейцарских Альпах > 3). < курорт с известными центрами талассотерапии на Атлантическом побережье Франции > 4). < самый популярный пляжный курорт Средиземноморья >

Задание: < Слово «калевала» означает: >

Ответы: 1). < американский бизон > 2). < финский эпос > 3). < швейцарский национальный герой > 4). < шведский праздник >

Задание: < На Филиппинах именно это жители страны делают, чтобы поприветствовать гостя: >

Ответы: 1). < потирают ладони > 2). < трут ладонь или ступню гостя о свое лицо > 3). < трут ладони

или ступни гостя о землю > 4). < трут свое лицо об землю перед гостем >

Задание: < «Комеди Франсэз» в Париже – это: >

Ответы: 1). < галерея > 2). < музей литературы > 3). < театр > 4). < цирк >

Задание: < Перевозки пассажиров воздушным транспортом впервые появились >

Ответы: 1). < в России > 2). < во Франции > 3). < в Германии > 4). < в Англии >

Задание: < В какой стране используется система букв? >

Ответы: 1). < Греция > 2). < Великобритания > 3). < Италия > 4). < Монако >

Задание: < В чем заключается сущность современного менеджмента? >

Ответы: 1). < В том, что это вид управления, полностью отвечающий потребностям имеющегося производства > 2). < В управлении работниками на основе либерального стиля > 3). < В выживании в экономически сложные времена > 4). < В организации производства товаров и услуг с учетом потребностей на основе имеющихся материальных ресурсов и обеспечении достаточной рентабельности предприятия >

Задание: < Родина туризма – >

Ответы: 1). < Испания > 2). < Франция > 3). < Великобритания > 4). < Германия >

Задание: < Наличие медицинского кабинета обязательно для гостиниц >

Ответы: 1). < 5 звезд > 2). < 3 звезд > 3). < 2 звезд > 4). < 4 звезд >

Задание: Работа за пределами нормальной продолжительности рабочего времени по инициативе работодателя является:

Ответы: 1). сверхурочной работой 2). совместительством 3). сезонной 4). работой в гибком графике