

Задание: Корпоративная культура основана на:

Ответы: 1). разделяемых большинством ценностей; 2). регламентировании все процедур; 3). правилах, определяемых руководством; 4). общих нормах поведения;

Задание: Комплекс зданий, предприятий и органов управления, обеспечивающих функционирование и развитие социальной сферы – это:

Ответы: 1). социальная служба; 2). социальный комплекс; 3). социальная база; 4). социальная инфраструктура;

Задание: Основным отличием команды от обычной рабочей группы является:

Ответы: 1). наличие ролевой структуры; 2). наличие лидера; 3). наличие синергетического эффекта; 4). размер;

Задание: Субъект управления это:

Ответы: 1). физическое лицо, осуществляющее внешнее управление; 2). часть системы управления, воздействующая на систему в целом; 3). юридическое лицо, от которого исходит властное воздействие; 4). юридический держатель акций организации;

Задание: К специалистам не относятся:

Ответы: 1). инженерно-технические работники 2). экономисты 3). рабочие 4). социологи

Задание: Инвестиционные риски - это:

Ответы: 1). технологический 2). риск ликвидности 3). торговый 4). производственный

Задание: Полномочия, которые передаются от начальника непосредственно подчиненному называют:

Ответы: 1). рекомендательными; 2). функциональными; 3). административными; 4). линейными;

Задание: Местное самоуправление в РФ – это:

Ответы: 1). самоорганизация граждан по месту их жительства 2). деятельность граждан, не поступивших на государственную службу 3). государственное управление через представительных лиц 4). осуществление жителями полномочий по решению ВМЗ

Задание: Лучшему использованию персонала должна способствовать:

Ответы: 1). перемещение кадров 2). набор кадров 3). ротация кадров 4). сокращение кадров

Задание: Процесс, предполагающий выработку воздействий обратной связи повышающий эффективность и качество результата, является:

Ответы: 1). многоступенчатым 2). интерактивным 3). затратным 4). неэффективным

Задание: Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях

Ответы: 1). неопределенности 2). определенности 3). риска 4). конкуренции

Задание: Процедура нормирования труда относится к:

Ответы: 1). распорядительным методам воздействия; 2). материальной ответственности и взыскания; 3). организационным методам воздействия; 4). методам дисциплинарного воздействия;

Задание: Характеристикой хозяйственной теории является:

Ответы: 1). строгое разграничение государственных и общинных дел; 2). приоритет юридической самостоятельности общины; 3). общинные дела - часть государственных дел; 4). приоритет хозяйственной самостоятельности общины;

Задание: Определение организационного воздействия на объект управления:

Ответы: 1). координация 2). коммуникация 3). управленческое решение 4). управление

Задание: Политический режим, при котором государство стремится к полному, всеохватывающему контролю за всеми сторонами общественной жизни - это...

Ответы: 1). республика; 2). тоталитаризм; 3). монархия; 4). демократия;

Задание: Отношения, складывающиеся в процессе выполнения в пределах полномочий и прерогатив государственной власти и управления

Ответы: 1). государственно-служебные; 2). управленческие; 3). публично-правовые; 4). публичные

Задание: Способы доведения до исполнителей решений при авторитарном стиле управления:

Ответы: 1). материальная мотивация исполнителей; 2). приказ, распоряжение, команды; 3). просьбы, уговоры; 4). индивидуальное собеседование с каждым исполнителем;

Задание: Организационно-административные методы управления - это методы, нацеленные на формирование условий:

Ответы: 1). морального удовлетворения; 2). неукоснительного исполнения распоряжений; 3). материального стимулирования; 4). общекорпоративного духа;

Задание: Конституция Республики Башкортостан принята

Ответы: 1). 12 декабря 1990 г.; 2). 24 декабря 1993 г.; 3). 12 декабря 1993 г.; 4). 24 декабря 1990 г.;

Задание: Корпоративная культура основана на:

Ответы: 1). правилах, определяемых руководством; 2). регламентировании все процедур; 3). общих нормах поведения; 4). разделяемых большинством ценностей;

Задание: Решения, задающие параметры протекания процессов в системе:

Ответы: 1). ориентирующие 2). нормативные 3). гибкие 4). жесткие

Задание: Перевод с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;

Ответы: 1). ротация

2). вертикальное перемещение

3). повышение квалификации

4). горизонтальное перемещение

Задание: Группа решений, выделенная по временному признаку - это:

Ответы: 1). глобальные и локальные 2). индивидуальные и коллегиальные 3). долгосрочные и краткосрочные 4). стратегические и тактические

Задание: Система целей и методов наиболее эффективного использования экономических ресурсов территории – это:

Ответы: 1). муниципальная экономическая политика; 2). экономическая деятельность; 3). муниципальная экономика; 4). муниципальная деятельность;

Задание: Какими основными признаками характеризуется открытая система?

Ответы: 1). жесткой иерархичностью структуры внутренней среды 2). динамическим взаимодействием с внешней средой 3). сложностью структурного взаимодействия подразделений 4). интеграцией с поставщиками ресурсов

Задание: Порядок проведения муниципальных выборов определяется:

Ответы: 1). законами субъектов РФ; 2). населением самостоятельно; 3). федеральными законами; 4). Конституцией Российской Федерации;

Задание: Функции присущие государственной службе

Ответы: 1). охранительная и превентивная; 2). регулятивная, превентивная и охранительная; 3). превентивная и регулятивная; 4). регулятивная и охранительная;

Задание: Какая функция устанавливает степень соответствия принятых решений фактическому состоянию системы управления?

Ответы: 1). функция координации; 2). функция мотивации 3). функция организации; 4). функция контроля

Задание: Со времен правления этого государя в России установилась жесткая система централизованного государственного управления, основанная на царской власти

Ответы: 1). Александр I; 2). Иван Грозный; 3). Петр I; 4). Екатерина II.

Задание: Какое требование к управленческим решениям означает обязательное согласование принимаемого решения с решениями, принятыми ранее?

Ответы: 1). эффективность 2). выполнимость 3). комплексность 4). непротиворечивость

Задание: Группа решений, выделенная по степени повторяемости проблемы - это:

Ответы: 1). глобальные и локальные 2). детерминированные и вероятностные 3). традиционные и нетипичные 4). долгосрочные и краткосрочные

Задание: Метод мозгового штурма относится к методам:

Ответы: 1). количественным 2). математическим 3). формализованным 4). эвристическим

Задание: Какое требование к управленческим решениям связано с необходимостью учёта всех факторов проблемной ситуации?

Ответы: 1). директивность 2). адресность 3). комплексность 4). полномочность

Задание: Каковы объективные причины высвобождения работников в организации:

Ответы: 1). структурные сдвиги в производстве; 2). ротация 3). перемещения работников внутри организации; 4). текучесть кадров;

Задание: В основе рационального решения лежат:

Ответы: 1). объективный анализ условий 2). прежний эмпирический опыт 3). интуиция 4). эвристический подход

Задание: Государственные предприятия и учреждения по своей подчиненности делятся на:

Ответы: 1). федеральные, субъектов РФ и находящиеся в совместном ведении 2). федеральные, субъектов РФ и муниципальные 3). федеральные и субъектов РФ 4). ведомственные и подведомственные

Задание: Теория Y о человеческом поведении не включает:

Ответы: 1). готовность к самоконтролю; 2). стремление к ответственности; 3). готовность к самоуправлению; 4). прохладность к работе;

Задание: Завышение размеров вознаграждения сотрудника приводит к:

Ответы: 1). постепенному снижению качества его работы; 2). постоянно высокой результативности его работы; 3). временному увеличению эффективности его работы; 4). снижению мотивации работника

Задание: Метод дерева решений ориентирован на ...

Ответы: 1). построение системы вопросов и ответов 2). получение полной структуры вариантов и последствий 3). исследование качественных свойств объекта 4). предварительной обработке статистических данных

Задание: К основным видам интегрированных структур относятся:

Ответы: 1). общества с ограниченной ответственностью. 2). финансово-промышленные группы; 3). фирмы; 4). корпорации;

Задание: Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

Ответы: 1). распоряжение 2). директива 3). вариант управленческих действий 4). приказ

Задание: Личностные оценки руководителя, время, информационные, поведенческие ограничения в принятии решений, это:

Ответы: 1). среда 2). принципы 3). факторы 4). критерии

Задание: Какое требование к управленческим решениям связано с определением необходимых ресурсов для реализации решения?

Ответы: 1). адресность 2). обоснованность 3). директивность 4). выполнимость

Задание: Решение, в основе которого лежат знания и осмысленный опыт прошлого:

Ответы: 1). уравновешенное 2). основное на анализе 3). основанное на суждениях 4). интуитивное

Задание: В качестве фактора повышения производительности труда выступает мотивация в виде:

Ответы: 1). продвижения по службе; 2). поощрение грамотой; 3). одобрение товарищей; 4). пересмотр норм выработки;

Задание: Внешние факторы прямого влияния - это:

Ответы: 1). состояние мировой экономики 2). политические факторы 3). динамика объема, структуры спроса 4). международные события

Задание: Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Федерации формируется:

Ответы: 1). Министерством регионального развития РФ; 2). Высшим должностным лицом субъекта Федерации; 3). Законодательным (представительный) органом субъекта РФ; 4). путем голосования на региональных выборах;

Задание: Необходимые условия осуществления местного самоуправления

Ответы: 1). наличие собственной компетенции 2). инициатива органов государственной власти 3). самостоятельность в решении местных вопросов 4). наличие материально-финансовых ресурсов

Задание: Обучение персонала – это развитие профессиональных знаний, умений, навыков сотрудников исходя из целей развития соответствующих подразделений, которые в свою очередь привязаны к \_\_\_\_\_ компании (вставьте пропущенное слово):

Ответы: 1). задачам. 2). миссии; 3). тактике; 4). стратегии;

Задание: При формировании однопалатного и нижней палаты двухпалатного парламентов используется способ:

Ответы: 1). смешанный способ; 2). не прямых выборов; 3). прямых выборов; 4). путем назначения.

Задание: Когда осуществляется заключительный контроль в организации?

Ответы: 1). После, выполнения запланированных работ 2). В ходе проведения определенных работ; 3). До фактического начала выполнения работ; 4). Тогда, когда удобно руководителю;

Задание: Признаки авторитарного стиля принятия решений - это:

Ответы: 1). ознакомление всех подчиненных с характером проблемы 2). индивидуальные консультации 3). самостоятельное принятие решений 4). групповые консультации

Задание: Метод дерева решений ориентирован на ...

Ответы: 1). предварительной обработке статистических данных 2). исследование качественных свойств объекта 3). построение системы вопросов и ответов 4). получение полной структуры вариантов и последствий

Задание: Регулирование основ муниципальной службы относится к полномочиям

Ответы: 1). органов государственной власти субъектов РФ 2). федеральных органов государственной власти 3). органов местного самоуправления 4). органов государственной власти РФ и субъектов РФ

Задание: Долгосрочное планирование – это определение целей и стратегии:

Ответы: 1). увеличения доли рынка; 2). развития организации на 10-15 лет; 3). повышения эффективности; 4). продвижения товара на рынок:

Задание: Затраты на здравоохранение, физическое формирование, интеллектуальное развитие, приобретение специальности – это:

Ответы: 1). инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы. 2). инвестиции в человеческий капитал; 3). инвестиции в строительство спортивных комплексов; 4). инвестиции в новые технологии;

Задание: Стратегическое планирование – это процесс:

Ответы: 1). выбора структуры; 2). выбора решений; 3). выбора целей; 4). распределения ресурсов

Задание: Профессиональная деятельность на постоянной основе в органах местного самоуправления и исполнения их полномочий

Ответы: 1). местное самоуправление; 2). муниципальная служба; 3). местная служба 4). государственная служба;

Задание: Какие характеристики раскрывают государственный орган в качестве структуры, выполняющей определенные функции государства:

Ответы: 1). юридические; 2). экономические; 3). функциональные; 4). организационные;

Задание: Когда осуществляется текущий контроль в организации?

Ответы: 1). Тогда, когда удобно руководителю; 2). После выполнения определенных работ; 3). До фактического начала выполнения определенных работ; 4). В ходе проведения определенных работ;

Задание: Решения, задающие параметры протекания процессов в системе:

Ответы: 1). жесткие 2). ориентирующие 3). нормативные 4). гибкие

Задание: Планирование – это функция управления по определению:

Ответы: 1). будущих прибылей организации; 2). целей организации, путей их достижения, распределению ресурсов; 3). необходимых финансовых ресурсов; 4). экономического положения организации в будущем;

Задание: Процесс побуждения работников к достижению целей это ...

Ответы: 1). потребность; 2). мотивация; 3). принуждение; 4). стимулирование;

Задание: Что включает в себя управленческий персонал:

Ответы: 1). основных рабочих 2). руководителей, специалистов; 3). младший обслуживающий персонал; 4). вспомогательных рабочих;

Задание: Чем выше коэффициент вариации, тем ...

Ответы: 1). больше возможный риск 2). более устойчива ситуация 3). меньше риск 4). менее точен прогноз

Задание: Правило максимина в теории принятия решений означает:

Ответы: 1). минимизация риска упущенной выгоды 2). выбор лучшего из наихудших 3). максимизация дохода 4). математическое ожидание прибыли

Задание: Организационная структура управления это:

Ответы: 1). разделение труда в системе управления; 2). совокупность должностных обязанностей; 3). состав, взаимосвязь и соподчиненность звеньев управления; 4). иерархическая система распределения полномочий;

Задание: Выработка стандартов, сопоставление с ними результатов и принятие необходимых корректирующих мер – три этапа функции:

Ответы: 1). планирования 2). организации 3). координации 4). контроля

Задание: К основным факторам мотивации труда не относится:

Ответы: 1). уровень заработной платы; 2). продвижение по службе; 3). стаж работы; 4). интересная работа

Задание: Приведение экономических показателей разных лет к сопоставимому по временному периоду виду:

Ответы: 1). эффективность 2). дисконтирование 3). идентификация 4). рентабельность

Задание: Отношение количества принятых на работу по должности к общему числу претендентов - это коэффициент...

Ответы: 1). подбора 2). отбора; 3). текучести; 4). рекрута;

Задание: Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

Ответы: 1). стандартное 2). хорошо структурированное 3). формализованное 4). детерминированное

Задание: Процесс осуществления функции контроля состоит из следующих этапов:

Ответы: 1). текущая и итоговая проверка полученных результатов; 2). установление норм, проверка результатов, корректирующие меры; 3). сбор информации, измерение результатов, итоговая проверка; 4). периодическая проверка состояния объекта управления

Задание: Изменения в жизнедеятельности общества и государства, социальная политика переходного периода затрагивает

Ответы: 1). изменения социальной инфраструктуры; 2). изменения в развитии отраслей социальной инфраструктуры; 3). изменения в системе социального обеспечения; 4). процессы обновления общества и государства;

Задание: Вид управленческой деятельности, направленный на определение и покрытие потребности в персонале - это:

Ответы: 1). маркетинг персонала; 2). подбор персонала; 3). управление персоналом; 4). кадровый аудит

Задание: Сумма вероятностей всех альтернатив равна:

Ответы: 1). от - 1 до +1 2). единице 3). от 1 до 10 4). числу альтернатив

Задание: Материальные издержки предприятия возрастают, если:

Ответы: 1). сократить количество работающих; 2). обратиться к внешнему источнику найма персонала; 3). остановить текучесть кадров; 4). задействовать внутренний источник найма персонала;

Задание: Какое требование к управленческим решениям связано с необходимостью учета всех факторов, создавших проблемную ситуацию?

Ответы: 1). комплексность 2). адресность 3). обоснованность 4). выполнимость

Задание: Городской округ - это:

Ответы: 1). территория, находящаяся вне границ муниципального образования; 2). город или поселок с прилегающей территорией; 3). городское поселение, не входящее в состав муниципального района; 4). несколько поселений, объединенных общей территорией;

Задание: Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур есть:

Ответы: 1). подбор кандидатов; 2). заключение контракта 3). отбор кандидатов; 4). найм работника;

Задание: Метод имитации принятия управленческих решений в различных хозяйственных ситуациях:

Ответы: 1). конференция 2). деловая игра 3). мозговой штурм 4). факторный анализ

Задание: Максиминные и минимаксные критерии относятся к принятию решений в условиях ...

Ответы: 1). определенности 2). неопределенности 3). стабильности 4). риска

Задание: К показателям, оценивающим положение предприятия на рынке труда, не относится:

Ответы: 1). уровень производительности труда 2). уровень удовлетворенности работников; 3). качество трудовых ресурсов; 4). средняя заработная плата;

Задание: Инвестирование в человеческий капитал - это расходы на:

Ответы: 1). строительство новых сооружений; 2). совершенствование организационной структуры; 3). повышение квалификации персонала; 4). внедрение новых технологий;

Задание: Что следует понимать под понятием «функция мотивации»?

Ответы: 1). побуждение себя и других к деятельности и достижению целей 2). процесс достижения поставленных перед администрацией целей 3). побуждения себя к эффективной деятельности. 4). способ влияния на персонал с целью достижения цели

Задание: Превышение расходов местного бюджета над его доходами-это:

Ответы: 1). консолидированный бюджет; 2). субвенции; 3). дефицит; 4). профицит;

Задание: Добиться принятия таких решений, которые отвечали бы интересам тех или иных группировок, партий, элит, это:

Ответы: 1). лоббизм 2). коллективизм 3). идеализм 4). демократия

Задание: К базовым моделям, используемых при принятии решений не относятся:

Ответы: 1). экологическая 2). аналоговая 3). математическая 4). имитационная

Задание: Социально-политическая организация общества, обладающая публичной властью, имеющая собственную структуру управления и функции, которые связаны с реализацией властных полномочий – это:

Ответы: 1). власть; 2). государственный орган; 3). орган местного самоуправления; 4). государство;

Задание: В случае, когда единичное важное решение почти наверняка может потребовать сотен решений менее значительных, то это называется:

Ответы: 1). документооборотом 2). бюрократией 3). иерархией 4). взаимозависимостью

Задание: Когда проблема сложна и если информация и анализ субъективны, то главная роль принадлежит:

Ответы: 1). везению и интуиции 2). знаниям и опыту 3). осторожности и взвешенности 4). смелости и решимости

Задание: Какое требование к управленческим решениям заключается в принятии решения к определенному моменту времени?

Ответы: 1). своевременность 2). выполнимость 3). обоснованность 4). адресность

Задание: Объективный процесс обособления отдельных видов деятельности в самостоятельные сферы труда управленческих работников:

Ответы: 1). административный труд; 2). систематизация управленческих функций; 3). департаментализация; 4). разделение управленческого труда;

Задание: Люди, приходящие в отдел кадров в поиске работы, есть:

Ответы: 1). самопроявившиеся кандидаты; 2). неквалифицированные работники; 3). абитуриенты 4). безработные;

Задание: Структура, представляющая собой решетчатую организацию, построенную на принципе двойного подчинения исполнителей:

Ответы: 1). матричная; 2). линейная; 3). проектная; 4). органическая;

Задание: Основным отличием команды от обычной рабочей группы является:

Ответы: 1). размер; 2). наличие ролевой структуры; 3). наличие синергетического эффекта; 4). наличие лидера;

Задание: Эффективные методы обучения персонала поведенческим навыкам работы в группе:

Ответы: 1). деловые игры; 2). разбор конкретных ситуаций 3). ученичество и наставничество; 4). ротация;

Задание: В полномочия Совета Федерации не входит назначение на должность:

Ответы: 1). судей Конституционного Суда РФ; 2). заместителя Председателя Счетной палаты; 3). Генерального прокурора Российской Федерации; 4). председателя Центрального банка РФ;

Задание: Что следует понимать под текучестью персонала:

Ответы: 1). увольнения по собственному желанию и инициативе администрации; 2). увольнения по сокращению штатов и инициативе администрации; 3). все виды увольнений из организации; 4). увольнение по собственному желанию и по сокращению штатов;

Задание: Функция планирования не включает в себя:

Ответы: 1). материальное вознаграждение 2). выбор целей и постановку задач планирования; 3). определение миссии; 4). определение стратегии;

Задание: К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

Ответы: 1). низкие затраты на адаптацию персонала; 2). сохранение корпоративного духа в организации; 3). повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников; 4). появление новых импульсов для развития;

Задание: Организация представляет собой систему, предназначенную для:

Ответы: 1). достижения поставленных целей 2). развития технологий деловых отношений, 3). расширения объема маркетинговой информации; 4). реализации задач, связанных с достижением поставленных целей.

Задание: Уровень подготовленности, степень годности к какому-нибудь виду труда - это:

Ответы: 1). образование; 2). квалификация; 3). компетенция; 4). навык

Задание: К функциям управления не относится:

Ответы: 1). промышленность; 2). контроль; 3). планирование; 4). координация;

Задание: В срочном трудовом договоре обязательно указывается:

Ответы: 1). период времени, на который нанимается работник; 2). режим отдыха; 3). размер премий; 4). стаж работающего;

Задание: К методам принятия решений не относятся:

Ответы: 1). дерево решений 2). платежная матрица 3). метод экспертных оценок 4). разбор конкретной ситуации

Задание: Какие факторы влияют на внешнюю среду организации?

Ответы: 1). глобальные и локальные 2). прямые и косвенные 3). основные и дополнительные 4). главные и второстепенные

Задание: Потребности бывают:

Ответы: 1). первичные и внутренние; 2). внутренние и вторичные; 3). первичные, вторичные, внутренние и внешние; 4). внутренние и внешние;

Задание: Муниципальные правовые акты по вопросам местного значения могут быть отменены:

Ответы: 1). органами государственной власти субъекта Федерации; 2). федеральными органами государственной власти; 3). решением суда; 4). органами и должностными лицами, принявшими их;

Задание: Важнейшая цель муниципальной деятельности - это:

Ответы: 1). поддержка и развитие малого предпринимательства; 2). улучшение работы предприятий; 3). создание условий для жизнедеятельности населения; 4). распоряжение муниципальной собственностью;

Задание: Норма управляемости - это:

Ответы: 1). регламент; 2). приказ; 3). организационный норматив; 4). технологический норматив;

Задание: Какой комплекс кадровых мероприятий уменьшает приток новых идей в организацию:

Ответы: 1). компенсационная политика; 2). прием на работу профессионалов 3). использование международных кадров; 4). продвижение изнутри;

Задание: Приведение численности работников в соответствие с реальными потребностями организации, не прибегая к увольнениям:

Ответы: 1). прекращение приема на работу; 2). перевод части сотрудников на сокращенный рабочий день; 3). переобучение персонала 4). заключение краткосрочных контрактов;

Задание: Какая структура управления является простейшей?

Ответы: 1). функциональная; 2). линейная; 3). матричная; 4). линейно-функциональная.

Задание: К полномочиям органов государственной власти субъектов РФ в области местного самоуправления не относятся:

Ответы: 1). установление местных налогов; 2). принятие программ развития местного самоуправления; 3). установление границы территорий; 4). общие принципы местного самоуправления в РФ;

Задание: Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

Ответы: 1). установить жесткие, но достижимые стандарты; 2). установить двухстороннее общение; 3). вознаграждать за достижение стандарта; 4). избегать чрезмерного контроля;

Задание: Какие факторы мотивации дают наибольший эффект в условиях ограниченных экономических ресурсов?

Ответы: 1). соответствие оплаты труда социально-психологическими ожиданиями; 2). снижение оплаты труда; 3). формирование социально-психологического климата; 4). стимулирование карьерного роста сотрудников;

Задание: Стандартизированная форма изложения содержания работы на конкретном рабочем месте в определенное время является:

Ответы: 1). оценочным листом сотрудника; 2). анкетой работника. 3). листом интервьюера; 4). должностной инструкцией;

Задание: Решения схода граждан имеют характер

Ответы: 1). обязательного исполнения; 2). общественный; 3). стратегический; 4). рекомендательный;

Задание: Решение - основанное на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации – это:

Ответы: 1). осторожное 2). интуитивное 3). рациональное 4). основано на суждениях

Задание: Решение, принятое большинством - при помощи голосования:

Ответы: 1). коллективное 2). экспертное 3). организационное 4). коллегиальное

Задание: Форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста - это:

Ответы: 1). средства производства; 2). человеческий капитал 3). нематериальные активы предприятия. 4). материальные активы предприятия;

Задание: Действия, направленные на достижение соответствия персонала задачам организации называются:

Ответы: 1). функциональными рекомендациями; 2). мониторингом персонала; 3). кадровыми мероприятиями; 4). кадровой перестановкой;

Задание: Право работников на профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации реализуется путем заключения:

Ответы: 1). гражданского договора; 2). дополнительного договора; 3). ученического договора; 4). трудового договора;

Задание: Ситуация в менеджменте организации - это совокупность

Ответы: 1). задач, стоящих перед организацией 2). препятствий, не позволяющих повысить эффективность деятельности 3). условий неопределенности, в которых приходится работать организации 4). обстоятельств, которые влияют на организацию в данное время

Задание: Право, возможность и способность специально создаваемых государственных учреждений оказывать воздействие на поведение людей

Ответы: 1). судебная власть; 2). исполнительная власть; 3). центр занятости населения; 4). трудовой коллектив и администрация предприятия;

Задание: Какая характеристика является главной в формулировании миссии организации?

Ответы: 1). роль и предназначение для общества; 2). получение прибыли; 3). внешняя политика по отношению к конкурентам 4). политика в отношении персонала;

Задание: Абсолютная величина результата события, умноженная на вероятность его наступления:

Ответы: 1). математическое ожидание 2). дисперсия 3). вариация 4). частота

Задание: Кадровая работа, включающая разработку и реализацию мер по удовлетворению социальных потребностей работников, называется:

Ответы: 1). социальная политика; 2). инвестиционная политика. 3). финансовая политика; 4). кредитная политика;

Задание: Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения взаимодействующих факторов - это:

Ответы: 1). Системный подход; 2). Поведенческий подход; 3). Ситуационный подход; 4).

Процессный подход;

Задание: Решения, принимаемые руководителем с согласия определенного круга специалистов:

Ответы: 1). компромиссные 2). коллегиальные 3). единоличные 4). коллективные

Задание: Под обогащением труда обычно понимают:

Ответы: 1). увеличение размера вознаграждения; 2). увеличение количества выполняемых функций; 3). возможности карьерного роста; 4). автоматизация труда

Задание: В каком документе определяется продолжительность испытательного срока для принимаемого на работу сотрудника:

Ответы: 1). в должностной инструкции работника; 2). в положении о персонале; 3). в трудовом договоре; 4). в правилах внутреннего распорядка;

Задание: Определение организационного воздействия на объект управления:

Ответы: 1). коммуникация 2). координация 3). управление 4). управленческое решение

Задание: Назовите метод оптимизации управленческих решений, который применяется в тех случаях, когда задача поддается формализации:

Ответы: 1). экспертных оценок 2). математического моделирования 3). выборочного анкетирования 4). мозгового штурма

Задание: Инструменты экспертного метода оценки рисков:



Ответы: 1). анализ статистической информации 2). ориентация на прошлый опыт 3). интуиция 4). анализ мнений опытных менеджеров

Задание: Правовое регулирование государственной службы в субъектах РФ относится к:

Ответы: 1). исключительному ведению РФ 2). ведению органов местного самоуправления 3). исключительному ведению субъектов РФ 4). совместному ведению РФ и субъектов РФ

Задание: Не относится к особенностям японской модели принятия решений:

Ответы: 1). групповая форма принятия решений 2). распыление ответственности 3). индивидуализация принятия решений 4). короткие сроки разработки

Задание: Политический режим, при котором государство стремится к полному, всеохватывающему контролю за всеми сторонами общественной жизни - это...

Ответы: 1). республика; 2). тоталитаризм; 3). монархия; 4). демократия;

Задание: В Государственную Думу избирается

Ответы: 1). 400 депутатов 2). 500 депутатов 3). 550 депутатов 4). 450 депутатов

Задание: Окружающая среда организации, как системы — это:

Ответы: 1). природно-климатические условия; 2). совокупность окружающей территории; 3). мнение об организации у населения; 4). все что не входит в систему, но влияет на нею;

Задание: Кадровая работа, включающая разработку и реализацию мер по удовлетворению социальных потребностей работников, называется:

Ответы: 1). финансовая политика; 2). социальная политика; 3). кредитная политика; 4). инвестиционная политика.

Задание: Учрежденное в структуре аппарата государства в установленном порядке образование, характеризующееся своими функциями, структурными особенностями – это государственный (-ое,-ая) ...

Ответы: 1). предприятие 2). учреждение 3). орган 4). организация

Задание: Маркетинг в сфере управления персоналом не включает в себя:

Ответы: 1). оформление сотрудников на работу; 2). разработку требований к персоналу; 3). анализ внешних и внутренних факторов; 4). выявление потребности в персонале;

Задание: Теория Y о человеческом поведении не включает исследование такого явления как:

Ответы: 1). стремление к ответственности; 2). прохладность к работе; 3). готовность к самоконтролю; 4). готовность к самоуправлению;

Задание: Функциональный подход к управлению персоналом — это совокупность:

Ответы: 1). функциональных служб по управлению персоналом; 2). должностных инструкций; 3). основных функций и направлений кадровой работы; 4). функций менеджмента предприятия;

Задание: Исполнительную власть в РФ возглавляет

Ответы: 1). Президент РФ; 2). председатель Государственной Думы РФ; 3). Председатель правительства; 4). председатель Совета Федерации.

Задание: Формальные организации складываются на основе:

Ответы: 1). формальных отношений; 2). должностных отношений; 3). дружеских отношений; 4). социальных отношений;

Задание: Системное свойство управленческого решения - это:

Ответы: 1). обоснованность 2). актуальность 3). комплексность 4). своевременность

Задание: Экстраполяция – это метод принятия управленческих решений, основанный на....

Ответы: 1). работе с «будущим» на основе знания прошлого 2). расчете величины маржинальной прибыли 3). вычислении отсутствующих данных 4). определении показателей энтропии

Задание: Субвенция – это средство, выделяемое из:

Ответы: 1). фонда муниципальной поддержки муниципального образования; 2). регионального бюджета по установленным нормативам; 3). федерального бюджета на конкретные цели и на определенный срок; 4). федерального бюджета в порядке бюджетного регулирования;

Задание: Муниципальное образование – это:

Ответы: 1). локальная территория, находящаяся вне границ поселения; 2). один или несколько объединенных сельских населенных пунктов; 3). несколько поселений, объединенных общей территорией; 4). городское, сельское поселение, муниципальный район, городской округ;

Задание: После какой процедуры принимается решение о назначении претендента на вакантную должность?

Ответы: 1). адаптации; 2). первичного отбора; 3). повторного интервью 4). окончания

испытательного срока;

Задание: Организация - это функция управления заключающаяся в:

Ответы: 1). распределении ресурсов, необходимых для выполнения планов и достижения целей организации; 2). разработки политики противостояния конкурентам 3). формировании условий для удовлетворения потребностей клиентов; 4). закреплении всех сотрудников по видам работ;

Задание: Совет Федерации является:

Ответы: 1). верхней палатой законодательного органа государственной власти; 2). наименованием Правительства Российской Федерации; 3). нижней палатой законодательного органа государственной власти; 4). органом исполнительной государственной власти РФ;

Задание: Метод управления – это:

Ответы: 1). совокупность функциональных обязанностей; 2). существенные взаимосвязи явлений и процессов; 3). область трудовой деятельности; 4). совокупность способов воздействия на объект управления;

Задание: Группа решений, выделенная по временному признаку - это:

Ответы: 1). стратегические и тактические 2). долгосрочные и краткосрочные 3). глобальные и локальные 4). индивидуальные и коллегиальные

Задание: Какая организационная структура является наиболее эффективной для организаций, которые имеют филиалы в разных регионах?

Ответы: 1). дивизионная; 2). смешанная; 3). линейная; 4). функциональная;

Задание: Автором, разработавшим базовые концепции классической школы управления, является:

Ответы: 1). А. Файоль; 2). Э.Мейо; 3). М. Вебер. 4). Ф.У. Тейлор;

Задание: Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?

Ответы: 1). нет, ЛПР это высшее должностное лицо организации 2). да, если менеджер имеет необходимые полномочия 3). да, справедливо 4). нет, группа тоже может быть ЛПР

Задание: К факторам качества управленческих решений не относится:

Ответы: 1). стиль управления 2). достоверность информации 3). зарплата управленцев 4). мотивы и интересы

Задание: Какая из функций не относится к маркетингу персонала:

Ответы: 1). историческая; 2). информационная; 3). коммуникативная; 4). аналитическая

Задание: Распределение полномочий по принятию решений большим числом управленческого персонала и по вертикали управления - это:

Ответы: 1). адаптация; 2). интеграция; 3). систематизация; 4). децентрализация;

Задание: К основным факторам мотивации труда не относится:

Ответы: 1). продвижение по службе; 2). уровень заработной платы; 3). стаж работы; 4). интересная работа

Задание: Процесс стимулирования себя и других к деятельности для достижения общих целей – это функция:

Ответы: 1). координация

2). контроль

3). мотивация

4). планирование

Задание: Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур - это:

Ответы: 1). заключение контракта 2). отбор кандидатов; 3). подбор кандидатов; 4). найм работника;

Задание: На этапе долгосрочного планирования вырабатывается:

Ответы: 1). индивидуальные цели работников; 2). стратегия фирмы по всем ее направлениям; 3).

план работы отдельного подразделения; 4). сроки выполнения конкретных заданий;

Задание: Важнейший признак государственного органа власти является:

Ответы: 1). наличие материальной базы; 2). наличие властных полномочий; 3). наличие финансовых средств; 4). наличие источника финансирования;

Задание: Согласование по всем спорным вопросам и различным мнениям в процессе принятия решений, это:

Ответы: 1). консенсус 2). компромисс 3). единогласие 4). коалиция

Задание: Назовите этап, на котором должен быть учтен достаточно широкий спектр возможных

решений:

Ответы: 1). формулирование ограничений 2). обратная связь 3). диагностика проблемы 4).

определение альтернатив

Задание: Развития профессиональных навыков сотрудника без вертикального продвижения- это:

Ответы: 1). досрочное увольнение или добровольный выход в отставку; 2). вознаграждение сотрудника. 3). понижение в должности; 4). горизонтальное перемещение;

Задание: Слабоструктурированные управленческие решения принимают в ситуациях, характеризующихся:

Ответы: 1). неполнотой или недостоверностью информации 2). новизной, многообразием влияющих факторов 3). детерминированностью объекта управления 4). повторяемостью процессов

Задание: Признаки авторитарного стиля принятия решений - это:

Ответы: 1). ознакомление всех подчиненных с характером проблемы 2). индивидуальные консультации 3). групповые консультации 4). самостоятельное принятие решений

Задание: Первичная организационно-структурная единица организации, определяющая служебное место и социально-трудовую роль лица, права и обязанности:

Ответы: 1). рабочая единица; 2). ответственность; 3). квалификация; 4). должность;

Задание: Территория, не входящая в границы поселений

Ответы: 1). городской округ; 2). сельское поселение 3). межселенная территория; 4). городское поселение;

Задание: Сдельная форма оплаты труда стимулирует

Ответы: 1). творческий подход к труду; 2). качественные показатели работы; 3). сокращение ручного труда; 4). количественные показатели работы;

Задание: Какой фактор оказывает самое существенное влияние на процесс принятия управленческих решений:

Ответы: 1). ситуация 2). изменение среды 3). права и обязанности руководителя 4). цель

Задание: Группа решений, выделенная по способу их фиксации - это:

Ответы: 1). долгосрочные и краткосрочные 2). стратегические и тактические 3). документированные и не документированные 4). корректируемые и некорректируемые

Задание: Под планированием понимают вид управленческой деятельности, который определяет:

Ответы: 1). перспективу и будущее состояние организации; 2). кадровое состояние организации; 3). финансовое положение организации; 4). интеграцию видов деятельности

Задание: Местный референдум проводится по решению

Ответы: 1). представительного органа субъекта РФ; 2). высшего должностного лица субъекта РФ; 3). государственной думы ФС РФ; 4). представительного органа местного самоуправления;

Задание: Какой из перечисленных методов относится к методам прогнозирования ситуации?

Ответы: 1). экстраполяции 2). деловой игры 3). экспертиз 4). функционально-стоимостной анализ

Задание: Методы управления — это:

Ответы: 1). приемы психологического воздействия; 2). способы и приемы воздействия субъекта управления на объект; 3). приемы убеждения; 4). способы запрета;

Задание: Отношения, возникающие у государственных служащих в связи с исполнением ими полномочий - это:

Ответы: 1). административные; 2). управленческие; 3). государственно-служебные; 4). государственно-управленческие;

Задание: Для авторитарного стиля управления приемлема характеристика:

Ответы: 1). делегирование руководящих полномочий; 2). жесткий контроль работы подчиненных; 3). малая инициатива со стороны руководителя; 4). невмешательство в дела коллектив;

Задание: Принцип разделения властей предполагает выделение трех ветвей власти:

Ответы: 1). Распорядительной, судебной и законодательной 2). Представительной, судебной и распорядительной 3). Законодательной, исполнительной и судебной 4). Законодательной, представительной и судебной

Задание: Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

Ответы: 1). вознаграждать за достижение стандарта: 2). установить двухстороннее общение; 3).

избегать чрезмерного контроля; 4). установить жесткие, но достижимые стандарты;

Задание: Какой фактор является определяющим в организации эффективного контроля?

Ответы: 1). методология контроля: цели, критерии оценки, методы проведения; 2). наличие критериев оценки степени достижимости целей; 3). использование результатов контроля в регулировании процессов; 4). организация и формы контроля;

Задание: Не является публичным..... уровень власти

Ответы: 1). муниципальный; 2). территориальный; 3). федеральный; 4). региональный;

Задание: В процедуре контроля насчитывается .....этапов:

Ответы: 1). пять; 2). два; 3). единая процедура, без выделения этапов; 4). три:

Задание: Порядок проведения муниципальных выборов определяется

Ответы: 1). Конституцией Российской Федерации 2). федеральными законами 3). населением самостоятельно 4). законами субъектов РФ

Задание: Если число возможных альтернатив ограничено, и выбор должен быть сделан в пределах направлений, заданных организацией такое решение:

Ответы: 1). незапрограммированное 2). основано на суждениях 3). запрограммированное 4). интуитивное

Задание: Предварительное предположение об исследуемой проблеме, это:

Ответы: 1). альтернатива 2). прогноз 3). гипотеза 4). план

Задание: К наименее достоверным тестам отбора кандидатов относятся:

Ответы: 1). проверка знаний; 2). графические тесты; 3). психологические тесты 4). проверка профессиональных навыков;

Задание: В срочном трудовом договоре обязательно указывается:

Ответы: 1). стаж работника; 2). размер премий; 3). режим отдыха; 4). период времени, на который нанимается работник;

Задание: В основе профессиональной компетентности лежит:

Ответы: 1). профессиональная привычка 2). профессиональная пригодность 3). профессиональная негодность 4). профессиональный взгляд

Задание: Система целей и методов наиболее эффективного использования экономических ресурсов территории - это

Ответы: 1). экономическая деятельность; 2). муниципальная экономика; 3). муниципальная экономическая политика; 4). муниципальная деятельность;

Задание: Экономическую основу деятельности муниципального образования составляют;

Ответы: 1). муниципальный бюджет; 2). уставный капитал; 3). консолидированный бюджет; 4). муниципальная собственность;

Задание: Основной формой материального стимулирования персонала организации является:

Ответы: 1). ценные подарки и зарплата; 2). зарплата; 3). премии и ценные подарки; 4). премии;

Задание: В основе рационального решения лежат:

Ответы: 1). объективный анализ условий 2). интуиция 3). прежний эмпирический опыт 4). эвристический подход

Задание: Структура управления, штатное расписание реализуют...

Ответы: 1). дисциплинарную ответственность; 2). организационные воздействия; 3).

распорядительные воздействия; 4). материальные поощрения и взыскания;

Задание: Представителями классической школы управления являются:

Ответы: 1). Д. Марч, Ф. Гилбрет, Л. Урвик, 2). А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни 3). Ф. У. Тейлор; Э. Мейо, М. Вебер 4). К. Арджирис, Д. Марч, Ф. Гилбрет

Задание: Что вы понимаете под управленческим решением?:

Ответы: 1). завершающий этап процесса управления 2). распределение работы между работниками 3). конечный результат деятельности 4). выбор альтернативы из множества вариантов действий

Задание: Задачи местного самоуправления включают

Ответы: 1). управление муниципальным хозяйством 2). расширение полномочий органов местного самоуправления 3). защита интересов и прав местного сообщества 4). обеспечение гарантий участия населения в местном самоуправлении

Задание: Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации называется:

Ответы: 1). стимулированием; 2). мотивацией; 3). управлением. 4). побуждением;

Задание: Краткая трудовая биография кандидата-это:

Ответы: 1). анкета сотрудника; 2). рекламное объявление 3). карьерограмма; 4). профессиограмма;

Задание: Муниципальным образованием не является

Ответы: 1). город федерального значения; 2). городское поселение; 3). муниципальный район; 4). городской округ;

Задание: Аббревиатура РУР в теории дисциплины «Управленческие решения» обозначает

Ответы: 1). «разработка управленческих решений» 2). «разработка и реализация управленческих решений» 3). «реализация управленческих решений» 4). «реализованные управленческие решения»

Задание: Мотивация – это:

Ответы: 1). функция управления; 2). метод управления; 3). способ управления; 4). стимул в управлении;

Задание: Когда производится текущий контроль в организации?

Ответы: 1). тогда, когда удобно руководителю. 2). до фактического начала определенных работ. 3). в ходе проведения определенных работ. 4). после окончания определенных работ.

Задание: Примирильные процедуры, согласно ТК РФ, при разрешении коллективного трудового спора не включают:

Ответы: 1). рассмотрение спора примирительной комиссией; 2). рассмотрение спора в трудовом арбитраже; 3). совещание руководителей организации и руководителя сотрудника; 4). разрешение спора с участием посредника;

Задание: Кадровое планирование включает:

Ответы: 1). определение численности персонала; 2). планирование дополнительной потребности в работниках; 3). планирование сокращения персонала; 4). формирование тактики управления персоналом;

Задание: Главные элементы внутренней среды организации- это:

Ответы: 1). персонал организации, партнеры и конкуренты. 2). цели и структура, задачи и технология организации 3). форма собственности, уровень социальной защиты, уровень культуры. 4). цели, задачи, структура, технология, персонал, оргкультура

Задание: Критерий выбора - это:

Ответы: 1). альтернатива 2). метод контроля 3). вид информации 4). цель решения

Задание: Необходимость делегирования полномочий вызвано:

Ответы: 1). ограниченными возможностями отдельных менеджеров; 2). ростом масштабов организации; 3). необходимостью более оперативного принятия решений; 4). развитием демократического стиля руководства;

Задание: Авторы и исследователи экономико-математических методов называют детерминистскими ситуации с наличием ...

Ответы: 1). определенности 2). вероятности 3). неопределенности 4). случайности

Задание: К наименее достоверным тестам отбора кандидатов относятся:

Ответы: 1). графические тесты; 2). психологические тесты 3). проверка профессиональных навыков; 4). проверка знаний;

Задание: Целью классической школы теории управления было:

Ответы: 1). создание универсальных принципов управления; 2). тренировка и обучение рабочих; 3). построение социоматрицы; 4). построение моделей лидерства;

Задание: Кадровая политика организации формируется:

Ответы: 1). советом директоров; 2). руководителем организации; 3). правлением; 4). общим собранием акционеров, работников;

Задание: Решение принимается в условиях неопределенности, когда невозможно:

Ответы: 1). получить достоверную информацию о рынке сбыта 2). оценить вероятность потенциальных результатов 3). спрогнозировать объемы доходов и расходов 4). использовать научные подходы

Задание: Для увеличения эффективности труда необходимо:

Ответы: 1). своевременно стимулировать работников 2). четко формулировать цель работы; 3). давать общее представление о необходимых результатах; 4). ориентироваться на процесс работы;

Задание: С позиции менеджмента, коммуникация – это:

Ответы: 1). обмен информацией в процессах совместной деятельности людей; 2). система

информационных связей; 3). совокупность организационных связей; 4). обратная связь в системе управления;

Задание: Обязательство работника выполнять задачи, присущие занимаемой должности и отвечать за результаты своей деятельности – это

Ответы: 1). полномочия; 2). распоряжение; 3). приказ; 4). ответственность;

Задание: К показателям, оценивающим положение предприятия на рынке труда, не относится:

Ответы: 1). качество трудовых ресурсов; 2). уровень производительности труда 3). средняя заработная плата; 4). уровень удовлетворенности работников;

Задание: Политический союз, возникающий в результате соглашения различных политических сил, партий относительно целей и методов проводимой политики - ....

Ответы: 1). коалиция; 2). конфедерация; 3). монархия; 4). федерация;

Задание: На какой стадии конфликта появляется проявление острых разногласий:

Ответы: 1). окончание; 2). начало; 3). развитие; 4). кульминация;

Задание: Люди, приходящие в отдел кадров в поиске работы, есть:

Ответы: 1). неквалифицированные работники; 2). безработные; 3). абитуриенты 4). самопроявившиеся кандидаты;

Задание: Потенциал специалиста - это

Ответы: 1). здоровье человека; 2). уровень квалификации ; 3). способность адаптироваться к новым условиям; 4). совокупность знаний, опыта, устремлений;

Задание: Какой комплекс кадровых мероприятий уменьшает приток новых идей в организацию:

Ответы: 1). прием на работу профессионалов 2). компенсационная политика; 3). использование международных кадров; 4). продвижение изнутри;

Задание: Приведение экономических показателей разных лет к сопоставимому по временному периоду виду:

Ответы: 1). идентификация 2). рентабельность 3). дисконтирование 4). эффективность

Задание: Правовой акт, регулирующий отношения между работодателем и работниками:

Ответы: 1). коллективный договор; 2). трудовой договор; 3). трудовое соглашение; 4). устав организации

Задание: На выборах депутатов Государственной Думы ФС РФ используется избирательная система

Ответы: 1). комбинированная 2). смешанная 3). пропорциональная 4). мажоритарная

Задание: Источниками муниципальных финансов не являются:

Ответы: 1). государственные средства; 2). заемные средства; 3). собственные средства; 4). трансфертные платежи;

Задание: Какой принцип государственного управления предполагает активное участие населения в принятии решений государственного и местного значений

Ответы: 1). гомогентности; 2). системности; 3). суверенности; 4). демократизма;

Задание: Целью наемных работников не является:

Ответы: 1). стабильность занятости; 2). удовлетворенность трудом; 3). заработная плата 4). прибыль;

Задание: Назовите решения, которые требуются в новых ситуациях, которые внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

Ответы: 1). стандартные. 2). запрограммированные. 3). организационные 4). незапрограммированные

Задание: Какой набор факторов определяет разделение деятельности в системе управления

Ответы: 1). опыт работы менеджеров и организационные условия; 2). специфика и трудоемкость функций, масштаб полномочий; 3). технология управления, трудоемкость функции; 4). тип организации и личные качества менеджеров,

Задание: Правовое регулирование государственной службы в субъектах РФ относится к:

Ответы: 1). ведению органов местного самоуправления 2). исключительному ведению субъектов РФ 3). совместному ведению РФ и субъектов РФ 4). исключительному ведению РФ

Задание: Вопросы местного значения включают

Ответы: 1). формирование бюджета муниципального образования 2). организацию высшего образования 3). содержание автомобильных дорог федерального значения 4). организацию транспортного сообщения в городах

Задание: В каком году образован Институт Полномочных Представителей Президента РФ в федеральных округах:

Ответы: 1). 1991г.; 2). 1995г.; 3). 2000г.; 4). 2002г.;

Задание: Выборы Президента РФ и депутатов Государственную Думу РФ:

Ответы: 1). являются косвенными; 2). проводятся путем открытого голосования; 3). проводятся путем тайного голосования; 4). являются неравными;

Задание: Субъектом управленческого решения является:

Ответы: 1). эксперт 2). лицо, принимающее решение 3). документ, утверждаемый руководством 4). работник организации

Задание: Первое слово, которое произносит Президент, принося присягу, при вступлении в должность

Ответы: 1). уверяю; 2). клянусь; 3). обещаю; 4). обязуюсь;

Задание: В зависимости от творческого вклада выделяют следующие виды решений, кроме:

Ответы: 1). стратегические 2). многокритериальные 3). инновационные 4). оперативные

Задание: Альтернатива, при которой самый важный показатель имеет максимальное или минимальное значение – это:

Ответы: 1). прибыльная 2). компромиссная 3). оптимальная 4). нереализуемая

Задание: Структура государственной власти, закрепленная Конституцией РФ:

Ответы: 1). государственная власть субъектов РФ, местное самоуправление; 2). федеральная власть, государственная власть субъектов РФ, МСУ; 3). федеральная власть, государственная власть субъектов РФ; 4). федеральная власть, местное самоуправление;

Задание: Кадровое планирование включает:

Ответы: 1). формирование тактики управления персоналом; 2). определение численности персонала; 3). планирование сокращения персонала; 4). планирование дополнительной потребности в работниках;

Задание: Обязательство работника выполнять задачи, присущие занимаемой должности и отвечать за результаты своей деятельности – это:

Ответы: 1). приказ; 2). распоряжение; 3). полномочия; 4). ответственность;

Задание: Государственный служащий имеет право:

Ответы: 1). быть депутатом законодательного (представительного) органа власти; 2). принимать участие в забастовках; 3). заниматься педагогической, научной и иной творческой деятельностью; 4). заниматься предпринимательской деятельностью;

Задание: Технологическое свойство управленческого решения - это:

Ответы: 1). плановость 2). актуальность 3). этапность 4). целенаправленность

Задание: К должностям гражданской службы не относятся:

Ответы: 1). высшие группы; 2). низшие группы; 3). ведущие группы; 4). младшие группы;

Задание: Метод мозгового штурма относится к методам:

Ответы: 1). эвристическим 2). количественным 3). математическим 4). формализованным

Задание: В случае, когда единичное важное решение почти наверняка может потребовать сотен решений менее значительных, то это называется:

Ответы: 1). иерархией 2). документооборотом 3). бюрократией 4). взаимозависимостью

Задание: демократический стиль управления характеризуется:

Ответы: 1). невмешательством в дела коллектива; 2). подозрительностью к работе коллектива; 3). предоставление подчиненным самостоятельности; 4). жестким контролем над работой подчиненных;

Задание: Стандарты, по которым предстоит оценивать альтернативные варианты выбора – это:

Ответы: 1). экспертные оценки 2). критерии 3). целевая направленность решения 4). параметры эффективности

Задание: Местное самоуправление относится к .... ветви государственной власти

Ответы: 1). судебная; 2). законодательная; 3). исполнительная; 4). не относится ни к какой;

Задание: Научно-обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем, об альтернативных путях и сроках его существования — называется:

Ответы: 1). планом 2). проектом 3). программой 4). прогнозом

Задание: Коллегиальный орган местного самоуправления, избранный населением на муниципальных выборах и наделенный полномочиями по решению вопросов местного значения –

это:

Ответы: 1). высший исполнительный орган местного самоуправления; 2). представительный орган местного самоуправления; 3). исполнительный орган местного самоуправления; 4). высшее должностное лицо местного самоуправления;

Задание: Правовой акт, регулирующий отношения между работодателем и работниками :

Ответы: 1). трудовое соглашение; 2). трудовой договор; 3). коллективный договор; 4). устав организации

Задание: Президент РФ является .....ветвью власти

Ответы: 1). судебной; 2). самостоятельной; 3). законодательной; 4). исполнительной;

Задание: Что представляет из себя метод обучения «shadowing»?

Ответы: 1). предоставление объективной и честной обратной связи; 2). процесс возложения дополнительной ответственности; 3). метод обучения работника с проблемами высшего порядка задач; 4). к сотруднику прикрепляют «тень», обучаемого;

Задание: Согласно ст. 65 ТК РФ работник при приеме на работу предъявляет следующие документы:

Ответы: 1). любой документ удостоверяющий личность; 2). водительское удостоверение и трудовую книжку; 3). страховое свидетельство государственного пенсионного страхования. 4). паспорт, трудовую книжку, СНИЛС;

Задание: Государственная служба как целостная система правовых норм относится в основном к отрасли

Ответы: 1). административного права 2). конституционного права 3). трудового права 4). предпринимательского права

Задание: Что означает буквально «стимул» в переводе с латинского?

Ответы: 1). объект, находящийся впереди 2). приманка для животных, чтобы они сделали что-либо; 3). материальное поощрение за хорошо сделанную работу; 4). остроконечная палка, которой подгоняют животных;

Задание: Метод, позволяющий объективно оценить соответствие кандидатов требованиям работы, является метод:

Ответы: 1). экспертиза почерка; 2). анализ анкетных данных; 3). профессиональное тестирование; 4). резюме

Задание: Президент США является главой ветви власти

Ответы: 1). судебной; 2). президентской; 3). исполнительной; 4). законодательной;

Задание: Абсолютная величина результата события, умноженная на вероятность его наступления:

Ответы: 1). вариация 2). математическое ожидание 3). дисперсия 4). частота

Задание: Слово «служащий» означает

Ответы: 1). работник государственного учреждения 2). должностное лицо в сфере управления; 3). лицо, выполняющее обязанности государственной службы; 4). специалист по управлению;

Задание: Конституционная монархия - это когда:

Ответы: 1). власть монарха ограничена парламентом; 2). власть монарха ограничена судебной системой; 3). власть монарха регламентирована Конституцией; 4). власть монарха контролируется судебной системой;

Задание: Добиться принятия таких решений, которые отвечали бы интересам тех или иных группировок, партий, элит, это:

Ответы: 1). идеализм 2). коллективизм 3). лоббизм 4). демократия

Задание: Отражает сущность и назначение государственной службы как публично-правового института

Ответы: 1). органы местного самоуправления; 2). население; 3). общество; 4). должностные лица;

Задание: Делегирование полномочий является составной частью:

Ответы: 1). децентрализации; 2). бюрократии; 3). концентрации 4). централизации;

Задание: Исполнительную власть в РФ возглавляет

Ответы: 1). Президент РФ; 2). председатель Государственной Думы РФ; 3). Председатель правительства; 4). председатель Совета Федерации;

Задание: Достоинства внешних источников привлечения персонала:

Ответы: 1). снижение конкуренции между работниками 2). сохранение корпоративного духа в организации; 3). низкие затраты на адаптацию персонала; 4). появление новых импульсов для



развития;

Задание: В какой стране применяется политика пожизненного найма?

Ответы: 1). Швеция 2). Германии; 3). Японии; 4). США;

Задание: Как влияет на трудовую мотивацию коллектива политика руководства, ориентированная на первоочередное предоставление льгот и бонусов руководящим сотрудникам?

Ответы: 1). уменьшает трудовую мотивацию персонала компании; 2). не влияет на трудовую мотивацию персонала компании; 3). укрепляет чувство справедливости у работников 4).

увеличивает трудовую мотивацию персонала компании;

Задание: Вопросы местного значения включают:

Ответы: 1). содержание автомобильных дорог федерального значения; 2). формирование бюджета муниципального образования; 3). организацию высшего образования; 4). организацию транспортного сообщения в городах;

Задание: К добровольным социальным льготам относятся:

Ответы: 1). оплата больничных листов 2). оплата питания; 3). обязательное медицинское страхование; 4). обязательное пенсионное страхование;

Задание: К нижеперечисленным относятся все типы управленческих решений, кроме:

Ответы: 1). программируемые 2). количественные 3). инновационные 4). хорошо структурированные

Задание: Способность государства, его структур с помощью легитимных средств подчинять поведение отдельных индивидов, групп людей или общества государственной воле – это:

Ответы: 1). корпоративная власть; 2). государственная власть; 3). муниципальная власть; 4). государственное управление;

Задание: Основным признаком муниципальной службы является:

Ответы: 1). контроль за деятельностью органов государственного управления; 2). контроль за деятельностью органов МСУ; 3). деятельность по исполнению полномочий органов МСУ; 4). деятельность государственных органов;

Задание: Личностные оценки руководителя, время, информационные, поведенческие ограничения в принятии решений, это:

Ответы: 1). факторы 2). среда 3). критерии 4). принципы

Задание: Регистрация устава муниципального образования осуществляется в порядке, установленном

Ответы: 1). федеральным законом; 2). муниципальными правовыми актами; 3). законом субъекта РФ; 4). главой муниципального образования;

Задание: Первый шаг на пути решения проблемы:

Ответы: 1). анализ ограничений 2). диагноз проблемы 3). формулировка критериев 4). оценка альтернатив

Задание: Кем и где разрабатывается и принимается Коллективный договор:

Ответы: 1). на референдуме сотрудников. 2). на общей конференции трудового коллектива. 3). на совещании руководителей предприятия, фирмы, организации. 4). на собрании совета директоров.

Задание: Муниципальные органы имеют следующий статус

Ответы: 1). являются основным звеном в системе местного самоуправления; 2). организуют на территории исполнение федеральных законов; 3). функционируют независимо от органов государственной власти; 4). находятся в непосредственном подчинении региональных органов;

Задание: Задачу удовлетворения потребности сотрудника в оценке собственного труда и качественных характеристик решает.

Ответы: 1). поиск персонала; 2). отбор персонала; 3). найм персонала; 4). деловая оценка персонала;

Задание: Предварительное предположение об исследуемой проблеме, это:

Ответы: 1). план 2). альтернатива 3). гипотеза 4). прогноз

Задание: Экономическую основу деятельности муниципального образования составляет:

Ответы: 1). консолидированный бюджет; 2). муниципальная собственность; 3). муниципальный бюджет; 4). уставный капитал;

Задание: Какое из предложенных выражений, верно, интерпретирует термин релевантность информации:

Ответы: 1). должна быть проверенной 2). является своевременной 3). требует минимальных затрат на получение 4). относится к существу дела

Задание: Правовое регулирование государственной службы в субъектах РФ относится к:

Ответы: 1). исключительному ведению РФ; 2). совместному ведению РФ и субъектов РФ; 3). ведению органов местного самоуправления; 4). исключительному ведению субъектов РФ;

Задание: Индивиды и группы, имеющие прямое или косвенное отношение к конфликту, являются:

Ответы: 1). объектами 2). резидентами 3). субъектами 4). контрагентами

Задание: Какое требование к управленческим решениям означает ориентацию на определенного исполнителя, группу работников, подразделение?

Ответы: 1). своевременность 2). адресность 3). обоснованность 4). выполнимость

Задание: С позиции менеджмента, коммуникация – это:

Ответы: 1). обмен информацией в процессах совместной деятельности людей; 2). совокупность организационных связей; 3). система информационных связей; 4). обратная связь в системе управления;

Задание: Государственные служащие, наделенные правом совершать в пределах своей компетенции юридически значимые действия властного характера – это:

Ответы: 1). федеральные служащие; 2). руководители; 3). должностные лица; 4). представители власти;

Задание: Порядок принятия федеральных законов:

Ответы: 1). Совет Федерации, Государственная Дума, Президент РФ 2). Государственная Дума, Совет Федерации, Президент РФ; 3). Совет Федерации, Правительство РФ, Президент РФ; 4). Правительство РФ, Президент РФ, Государственная Дума;

Задание: Степень достижения результата на единицу затрат путем реализации решения – это:

Ответы: 1). качество 2). надежность 3). эффективность 4). целенаправленность

Задание: Совокупность денежных средств, формируемых и используемых для решения вопросов местного значения

Ответы: 1). консолидированный бюджет; 2). местный бюджет; 3). местные финансы; 4). государственный бюджет;

Задание: Принцип организации местного самоуправления в РФ

Ответы: 1). ответственность органов местного самоуправления перед населением; 2). организационное обособление в системе управления государством; 3). законодательно унифицированная структура муниципальных органов; 4). самостоятельность населения в решении вопросов местного значения;

Задание: Французская модель местного самоуправления характеризует

Ответы: 1). жесткий административный контроль государства; 2). строгое разграничение государственных и общинных дел; 3). приоритет юридической самостоятельности общины; 4). четкий законодательный перечень муниципальных полномочий;

Задание: Достоинства внешних источников привлечения персонала:

Ответы: 1). появление новых импульсов для развития; 2). низкие затраты на адаптацию персонала; 3). сохранение корпоративного духа в организации; 4). снижение конкуренции между работниками

Задание: Основная цель первичного отбора состоит в:

Ответы: 1). исключении неподходящих кандидатов; 2). установлении требований к кандидатам; 3). изменении статуса человека в организации; 4). распределении работников по должностям

Задание: Какие элементы организации выделяются в структуре управления:

Ответы: 1). звенья и связи; 2). цели и задачи; 3). технологический процесс производства; 4). ресурсы;

Задание: Что включает в себя управленческий персонал:

Ответы: 1). вспомогательных рабочих; 2). основных рабочих 3). младший обслуживающий персонал; 4). руководителей, специалистов;

Задание: Какой фактор является определяющим в организации эффективного контроля?

Ответы: 1). наличие критериев оценки степени достижимости целей; 2). организация и формы контроля; 3). использование результатов контроля в регулировании процессов; 4). методология контроля: цели, критерии оценки, методы проведения;

Задание: Условия, необходимые для осуществления местного самоуправления:

Ответы: 1). самостоятельность в решении местных вопросов 2). инициатива органов государственной власти 3). наличие собственной компетенции 4). наличие материально-финансовых ресурсов

Задание: Схематическое представление проблемы, позволяющее учесть различные направления действий, и их упорядоченность – это метод:

Ответы: 1). имитационное моделирование 2). сценарный 3). платежная матрица 4). дерево решений

Задание: Территориальное общественное самоуправление – это:

Ответы: 1). голосование граждан по вопросам местного значения; 2). волеизъявление по вопросам местного значения; 3). самоорганизация граждан по месту их жительства; 4). самозанятость населения;

Задание: Работники, осуществляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание и делопроизводство – это:

Ответы: 1). рабочие; 2). охрана; 3). служащие; 4). ученики;

Задание: Метод Дельфи представляет собой...

Ответы: 1). вид интервьюирования 2). устное оппонирование 3). многотуровую процедуру анкетирования 4). социологический опрос

Задание: К функциям управления не относится:

Ответы: 1). координация; 2). контроль; 3). планирование; 4). промышленность;

Задание: Решение, направленное, как правило, на достижение краткосрочной цели, носит локальный характер:

Ответы: 1). тактическое 2). сиюминутное 3). оперативное 4). неформальное

Задание: К процессуальным теориям мотивации относятся теории:

Ответы: 1). 2.Ф. Герцберга, А. Каменского; 2). 4.Д. МакКлелланда, Э. Лоулера; 3). Б.В. Врума, Л. Портера; 4). А.А. Маслоу, К. Альдерфера;

Задание: Автор «принципов научного управления», положивших начало признанию управления наукой, является:

Ответы: 1). М. Вебер. 2). Э.Мейо; 3). А. Файоль; 4). Ф.У. Тейлор;

Задание: Когда осуществляется текущий контроль в организации?

Ответы: 1). тогда, когда удобно руководителю; 2). после выполнения определенных работ; 3). до фактического начала выполнения определенных работ; 4). в ходе проведения определенных работ;

Задание: Координация – это:

Ответы: 1). этап процесса управления; 2). норма управляемости; 3). стадия процесса управления; 4). управленческая функция;

Задание: Какие основные формы стимулирования трудовой деятельности выделяют:

Ответы: 1). похвала, просьба, убеждение, 2). моральное, материальное; 3). принуждение, поощрение; 4). зарплата, премия, подарки;

Задание: Приведение численности работников в соответствие с реальными потребностями организации, не прибегая к увольнениям:

Ответы: 1). заключение краткосрочных контрактов; 2). перевод части сотрудников на сокращенный рабочий день; 3). переобучение персонала 4). прекращение приема на работу;

Задание: Управленческое действие, не относящееся к функциям менеджмента персонала:

Ответы: 1). составление отчетов; 2). прогнозирование; 3). мотивация; 4). планирование

Задание: Достоинства мажоритарной избирательной системы.

Ответы: 1). орган самоуправления отличается разнообразием позиций; 2). информированность избирателей о личности депутата; 3). решение депутатом проблем собственного округа; 4). ослаблены личные связи избирателей и их избранников

Задание: Исследования показывают, что налаженная система профессионально-квалификационного продвижения персонала;

Ответы: 1). уменьшает расходы на управление персоналом; 2). способствует притоку специалистов со стороны; 3). сокращает текучесть рабочей силы; 4). снижает эффективность управления персоналом

Задание: Федеративное устройство РФ основано на:

Ответы: 1). единстве системы государственной власти; 2). исторически сформированной общности людей. 3). единстве духовной культуры и языка; 4). социальном обеспечении и социальной защите;

Задание: Основным субъектом государственной службы являются:

Ответы: 1). граждане; 2). должностные лица; 3). государственные органы; 4). руководитель;

Задание: Способность фирмы с наименьшими издержками приспособлять трудовой ресурс к внешним и внутренним изменениям получила название:

Ответы: 1). мобильность; 2). стагнация 3). приспособляемость; 4). флексибилизация;

Задание: Процессный подход рассматривает управление как:

Ответы: 1). определённую ситуацию; 2). взаимодействие работников; 3). непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций; 4). совокупность элементов системы;

Задание: Суть делегирования полномочий состоит в:

Ответы: 1). передаче подчиненному личного задания; 2). передаче властных полномочий вниз; 3). установление приоритетов; 4). доверии к своим подчиненным;

Задание: Для увеличения эффективности труда необходимо:

Ответы: 1). своевременно стимулировать работников 2). четко формулировать цель работы; 3).

давать общее представление о необходимых результатах; 4). ориентироваться на процесс работы;

Задание: Вид управленческой деятельности, направленный на определение и покрытие потребности в персонале - это:

Ответы: 1). подбор персонала; 2). управление персоналом; 3). кадровый аудит 4). маркетинг персонала;

Задание: Развитие профессиональных навыков сотрудника без вертикального продвижения - это:

Ответы: 1). вознаграждение сотрудника

2). горизонтальное перемещение

3). понижение в должности

4). досрочное увольнение или добровольный выход в отставку

Задание: На вершине управленческой пирамиды находится:

Ответы: 1). ведущие специалисты; 2). руководитель; 3). заведующий производством; 4).

технические исполнители;

Задание: Гарантом реализации права населения на осуществление местного самоуправления являются:

Ответы: 1). Постановления Правительства РФ; 2). Устав муниципального образования; 3). ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ"; 4). Конституция Российской Федерации;

Задание: В какой форме может быть выражена политическая ответственность Президента РФ:

Ответы: 1). импичмента; 2). смещения с должности решением конституционного суда; 3). решением суда; 4). досрочного отзыва избирателями;

Задание: Главный признак матричной системы управления - это:

Ответы: 1). выделение звеньев управления по функциям; 2). жесткое закрепление полномочий; 3).

использование принципа двойного подчинения исполнителя; 4). горизонтальное разделение труда;

Задание: Выплачивает ли предприятие выходные пособия в случае его ликвидации?

Ответы: 1). нет никому из сотрудников; 2). в зависимости от должности работника; 3). только госпредприятие; 4). да всем сотрудникам;

Задание: Решение на перспективу, определяющее основные пути развития организации:

Ответы: 1). антикризисное 2). проблемно-ориентированное 3). программно-целевое 4). стратегическое

Задание: Какие типы управленческих решений выделяют по личным характеристикам лица принимающего решения?

Ответы: 1). активизирующие, информирующие, мотивирующие 2). политические, экономические, социальные 3). организующие, воспитательные, контролирующие 4). импульсивные, осторожные, уравновешенные

Задание: В условиях стратегического и тактического управления принимаются решения:

Ответы: 1). основанные на суждении 2). уравновешенные 3). осторожные 4). рациональные

Задание: Внутренний источник набора персонала имеет недостатки:

Ответы: 1). сохраняет общий дефицит рабочей силы; 2). требуются дополнительные затраты на переобучение; 3). достоинства нового работника неизвестны; 4). высокая степень риска из-за неизвестности человека;

Задание: Основными формами оплаты труда являются:

Ответы: 1). тарификация и индексация; 2). заработная плата и прибыль; 3). фиксированная и плавающая 4). повременная и сдельная;

Задание: Исследования показывают, что правдивое предварительное описание работы

Ответы: 1). приводит к увеличению текучести рабочей силы; 2). позволяет работодателю платить минимальную заработную плату 3). сокращает текучесть рабочей силы впоследствии; 4). позволяет работодателю отказаться от испытательного срока;

Задание: Решения суда граждан имеют характер

Ответы: 1). стратегический; 2). рекомендательный; 3). общественный; 4). обязательного исполнения;

Задание: В системе управления организацией — субъект управления — это:

Ответы: 1). управляющая система; 2). внутренняя среда организации; 3). управляемая подсистема; 4). направление управленческого воздействия;

Задание: Что является основой управления, какой либо системы?

Ответы: 1). Методы менеджмента; 2). Функции менеджмента; 3). Финансовые ресурсы; 4).

Принципы, которые отражают условия хозяйствования;

Задание: Российская Федерация является республикой:

Ответы: 1). парламентской с президентской формой правления; 2). федеративной с президентской формой правления; 3). федеративной с демократической формой правления; 4). федеративной с всенародной формой правления;

Задание: Упрощенное представление предмета, системы или процесса:

Ответы: 1). принцип 2). алгоритм 3). метод 4). модель

Задание: Профессиональная деятельность по обеспечению полномочий отдельных государственных органов, выполняющих специальные задачи - это:

Ответы: 1). гражданская служба; 2). государственная служба; 3). муниципальная служба; 4). специальная государственная служба

Задание: Назовите этап, на котором должен быть учтен достаточно широкий спектр возможных решений:

Ответы: 1). обратная связь 2). определение альтернатив 3). формулирование ограничений 4). диагностика проблемы

Задание: Какой из представленных факторов больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

Ответы: 1). система мотивации; 2). методы управления; 3). подбор кадров; 4). стратегическая цель;

Задание: Государственный служащий имеет право

Ответы: 1). быть депутатом законодательного (представительного) органа власти 2). принимать участие в забастовках 3). заниматься предпринимательской деятельностью 4). заниматься педагогической, научной и иной творческой деятельностью

Задание: Главная задача экономической реформы «перестройки» – это:

Ответы: 1). переход от административных к экономическим методам управления; 2). введение государственного заказа; 3). введение централизованного планирования; 4). децентрализация управления экономикой;

Задание: Содержание функции планирование - это определение:

Ответы: 1). состава системы управления и уровней подчинения 2). целей и задач организации, необходимых ресурсов 3). объемов заданий и способов выполнения задач 4). объемов заданий для персонала организации

Задание: Какой компонент не определяет трудовой потенциал человека:

Ответы: 1). депозитные счета в банках; 2). здоровье человека; 3). профессионализм; 4). образование;

Задание: Назовите этап, на котором руководитель определяет достоинства и недостатки различных решений:

Ответы: 1). формулирование ограничений 2). обратная связь 3). диагностика проблемы 4). оценка альтернатив

Задание: Формальные организации складываются на основе:

Ответы: 1). социальных отношений 2). дружеских отношений; 3). формальных отношений; 4). должностных отношений;

Задание: Основной формой материального стимулирования персонала организации является:

Ответы: 1). ценные подарки и зарплата; 2). зарплата; 3). премии; 4). премии и ценные подарки;

Задание: В качестве фактора повышения производительности труда выступает мотивация в виде:

Ответы: 1). одобрение товарищей; 2). поощрение грамотой; 3). пересмотр норм выработки; 4).

продвижения по службе;

Задание: В чем заключается цель стимулирования персонала?

Ответы: 1). заставить человека не превышать своих полномочий; 2). внушить человеку чувство собственного достоинства 3). побудить человека делать сверх трудовых обязательств; 4). обеспечить человеку достойный уровень жизни;

Задание: В целях упорядочения государственного управления в РФ Указом Президента РФ от 13.05.2000г. № 849 в России было образовано:

Ответы: 1). 7 федеральных округов; 2). 3 федеральных округов; 3). 9 федеральных округов; 4). 5 федеральных округов;

Задание: Объект социальной политики государства:

Ответы: 1). общественные организации; 2). объединения работодателей; 3). трудоспособное население; 4). объединения работников;

Задание: Подход, который требует принятия оптимального решения в зависимости от соотношения взаимодействующих факторов внешней среды - это:

Ответы: 1). ситуационный подход. 2). факторный подход. 3). системный подход. 4). процессный подход.

Задание: Наиболее категоричная форма решения, обязывающая подчиненных точно выполнить задание в установленные сроки, это:

Ответы: 1). приказ 2). рекомендация 3). инструкция 4). указание

Задание: Слово «служащий» означает:

Ответы: 1). работник государственного учреждения; 2). лицо, выполняющее обязанности государственной службы; 3). должностное лицо в сфере управления; 4). специалист по управлению;

Задание: Уровни государственной власти в Российской Федерации

Ответы: 1). исполнительный, региональный; 2). региональный, законодательный; 3). законодательный, исполнительный; 4). федеральный, региональный;

Задание: Каждая социально-экономическая система состоит из:

Ответы: 1). лидера и управляемой команды; 2). методов управления и объекта управления; 3). приемов управления и субъекта управления; 4). объекта и субъекта управления;

Задание: Формальные организации складываются на основе:

Ответы: 1). объединения людей на основе единства целей

2). должностных отношений

3). дружеских отношений

4). социальных отношений

Задание: Управленческое действие, не относящееся к функциям менеджмента персонала:

Ответы: 1). прогнозирование; 2). планирование 3). мотивация; 4). составление отчетов;

Задание: Каковы объективные причины высвобождения работников в организации:

Ответы: 1). ротация 2). перемещения работников внутри организации; 3). структурные сдвиги в производстве; 4). текучесть кадров;

Задание: Структура функции – отражает:

Ответы: 1). каким образом действия, составляющие функцию, связаны между собой; 2). взаимосвязь составных действий и их распределение по подразделениям; 3). содержание действий, составляющих функцию; 4). последовательность действий в пределах функции;

Задание: Право на местное самоуправление принадлежит

Ответы: 1). представительному органу государственного управления; 2). министерствам; 3). населению муниципального образования; 4). органам исполнительной власти;

Задание: Специально сформированная группа работников, соответствующая требованиям, предъявляемым к руководителям:

Ответы: 1). кандидаты на увольнение 2). аттестационная комиссия; 3). резерв руководителей на выдвижение; 4). кадровая служба;

Задание: Основным принципом формирования системы государственного управления является принцип

Ответы: 1). разделения властей; 2). комплементарности; 3). демократизма; 4). законотворчества;

Задание: Органы местного самоуправления по назначению делятся на

Ответы: 1). выборные; 2). представительные; 3). органы общего назначения; 4). коллегиальные;

Задание: Выработка стандартов, сопоставление с ними результатов и принятие необходимых корректирующих мер – три этапа функции:

Ответы: 1). координации 2). планирования 3). организации 4). контроля

Задание: Стилль руководства характеризует:

Ответы: 1). схему подчиненности и ответственности; 2). связь кооперации и координации; 3). технический норматив; 4). форму взаимоотношений с подчиненными;

Задание: Что представляет процесс набора персонала:

Ответы: 1). создание списка кандидатов на вакантную должность; 2). аттестация и повышение квалификации 3). прием сотрудников на работу; 4). профессиональное испытание;

Задание: К ошибкам при принятии решений не относятся:

Ответы: 1). стремление дать количественную оценку 2). полагание на интуицию 3). ориентация только на собственную выгоду 4). отказ от посторонних консультаций

Задание: Списочная численность работающих учитывает –

Ответы: 1). работающих подсобных и побочных производств; 2). штат работающих ежедневно выходящих на работу в данные сутки; 3). штат работающих занятых в основном производственном процессе; 4). весь штат работающих числящихся на предприятии;

Задание: Наиболее эффективные методы обучения техническим приемам работы?

Ответы: 1). лекция 2). инструктаж; 3). ротация; 4). ученичество и наставничество;

Задание: Организационный подход к управлению персоналом — это совокупность:

Ответы: 1). функциональных служб по управлению персоналом; 2). связей персонала предприятия. 3). основных функций и направлений кадровой работы; 4). взаимосвязей отделов и подразделений предприятия;

Задание: Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно на:

Ответы: 1). перепрофилирование деятельности предприятия; 2). создание дополнительных рабочих мест; 3). определение стратегического курса развития предприятия; 4). разработку эффективной кадровой политики;

Задание: Какие типы избирательных систем используются при проведения муниципальных выборов?

Ответы: 1). мажоритарная, пропорциональная, смешанная; 2). пропорциональная по партийным спискам; 3). представительная по количеству населения; 4). мажоритарная по избирательным округам;

Задание: Матричная структура управления строится на принципе:

Ответы: 1). соблюдения единства распорядительства и подчинения; 2). двойного подчинения одного и того же исполнителя; 3). децентрализации управления; 4). демократизации процесса управления;

Задание: Юридическое свойство управленческого решения – это:

Ответы: 1). коллегиальность 2). правомерность 3). плановость 4). коллективность

Задание: Какой из перечисленных методов относится к методам прогнозирования ситуации?

Ответы: 1). деловой игры 2). экспертиз 3). функционально-стоимостной анализ 4). экстраполяции

Задание: Бюджетные средства, предоставляемые местному бюджету на условиях долевого финансирования целевых расходов

Ответы: 1). субвенция; 2). субсидия; 3). профицит; 4). дотация;

Задание: Формой государственного устройства является

Ответы: 1). унитарные государства; 2). парламентская республика; 3). демократия; 4). монархия;

Задание: Деятельность государственной власти, партии или общественной группы в области внутригосударственных или внешних отношений,— это:

Ответы: 1). политика; 2). стратегия; 3). государственное регулирование; 4). государственное управление;

Задание: Показатели оценки степени приближения системы к цели – это показатели:

Ответы: 1). темпа 2). качества 3). энтропии 4). эффективности

Задание: Постоянная угроза увольнения за несоответствие занимаемой должности

Ответы: 1). снижает степень конфликтности личности 2). не влияет на преданность организации 3). увеличивает преданность организации 4). уменьшает преданность организации

Задание: Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

Ответы: 1). формализованное 2). стандартное 3). детерминированное 4). хорошо структурированное

Задание: Классификация решений – это:

Ответы: 1). оценка качества 2). группировка решений по каким-либо признакам 3). эффективность 4). информативность

Задание: В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления?

Ответы: 1). человеческих отношений поведенческих наук; 2). классической и административной; 3). научного управления; 4). количественной;

Задание: Какой компонент не определяет трудовой потенциал человека:

Ответы: 1). здоровье человека; 2). образование; 3). профессионализм; 4). депозитные счета в банках;

Задание: Совокупность денежных средств, формируемых и используемых для решения вопросов местного значения- это:

Ответы: 1). консолидированный бюджет; 2). государственный бюджет; 3). местные финансы; 4). местный бюджет;

Задание: К формам участия населения в осуществлении местного самоуправления относится:

Ответы: 1). органы общественной самодеятельности; 2). формирование бюджета; 3). территориальное самоуправление; 4). голосование;

Задание: Условия неопределенности связаны с ...

Ответы: 1). устойчивостью управляющей системы 2). отсутствием достаточного количества информации 3). ролью лица, принимающего решения 4). уровнем иерархии

Задание: Какой принцип не относится к числу основополагающих принципов государственной службы

Ответы: 1). упорядочение работы государственного аппарата; 2). не равный доступ к государственной службе; 3). верховенство Конституции РФ и федеральных законов; 4). обязательность решений;

Задание: Государственные служащие, занимающие государственную должность и связанные с осуществлением функций госорганов- это:

Ответы: 1). специалисты; 2). исполнители; 3). госслужащие; 4). руководители;

Задание: использование теории вероятности для принятия управленческих решений, позволяет:

Ответы: 1). выяснить причины возникновения проблемы 2). проводить мониторинг реализации решений 3). математически рассчитать риск 4). описать проблемную ситуацию

Задание: Автор концепции разделения властей

Ответы: 1). Ш. Монтескье; 2). Демокрит. 3). Г. Гегель; 4). Вольтер;

Задание: Задачи местного самоуправления включают:

Ответы: 1). обеспечение гарантий участия населения в местном самоуправлении; 2). управление муниципальным хозяйством; 3). расширение полномочий органов местного самоуправления; 4). защита интересов и прав местного сообщества;

Задание: К преимуществам внутренних источников найма относят:

Ответы: 1). появление новых идей, использование новых технологий; 2). низкие затраты на адаптацию персонала 3). появление новых импульсов для развития; 4). высокие показатели эффективности отбора;

Задание: Какое требование к управленческим решениям базируется на определенном соотношении результата и затрат на его разработку?

Ответы: 1). качество 2). эффективность 3). своевременность 4). комплексность

Задание: Бюджетные средства, предоставляемые местному бюджету на условиях долевого финансирования целевых расходов

Ответы: 1). субсидия; 2). профицит; 3). субвенция; 4). дотация;

Задание: Внешние факторы прямого влияния - это:

Ответы: 1). динамика объема, структуры спроса 2). политические факторы 3). состояние мировой экономики 4). международные события

Задание: К общим функциям управления относят:

Ответы: 1). проектирование, мотивацию, контроль, хранение; 2). планирование, организацию, мотивацию, контроль, координацию; 3). организацию, мотивацию, контроль, координацию; 4). планирование, организацию, проектирование, мотивацию;

Задание: Матричная структура управления строится на принципе:



Ответы: 1). соблюдения единства распорядительства и подчинения; 2). децентрализации управления; 3). демократизации процесса управления; 4). двойного подчинения одного и того же исполнителя;

Задание: Релевантная информация позволяет:

Ответы: 1). быстро отреагировать на изменение ситуации на рынке 2). узнать тайные сведения о партнерах и конкурентах 3). объективно рассчитать риск 4). увеличить прибыль

Задание: Когда имеющейся информации достаточно для выявления статистически достоверных тенденций используют методы прогнозирования:

Ответы: 1). качественные 2). экспертные оценки 3). сценарные 4). количественные

Задание: Какая из функций не относится к маркетингу персонала:

Ответы: 1). коммуникативная; 2). историческая; 3). информационная; 4). аналитическая

Задание: Краткая трудовая биография кандидата:

Ответы: 1). карьерограмма; 2). профессиограмма; 3). рекламное объявление 4). анкета сотрудника;

Задание: Понятие «абсентизм» используют для обозначения:

Ответы: 1). преданности организации 2). текучести кадров 3). процесса отторжения работы 4). жизнь во благо других людей

Задание: Системное свойство управленческого решения - это:

Ответы: 1). комплексность 2). своевременность 3). актуальность 4). обоснованность

Задание: Численность депутатов муниципального района составляет не менее:

Ответы: 1). 45 человек; 2). 25 человек; 3). 15 человек; 4). 35 человек;

Задание: Понятие «государственный орган» является наиболее близким к понятию:

Ответы: 1). государственная организация; 2). государственное учреждение; 3). орган государственной власти; 4). аппарат государства;

Задание: Какое требование к управленческим решениям базируется на определенном соотношении результата реализации решения при достижении цели и затрат на его разработку?

Ответы: 1). выполнимость 2). комплексность 3). обоснованность 4). эффективность

Задание: Степень достижения результата на единицу затрат путем реализации решения – это:

Ответы: 1). надежность 2). эффективность 3). целенаправленность 4). качество

Задание: Планирование – это функция управления по определению:

Ответы: 1). необходимых финансовых ресурсов; 2). экономического положения организации в будущем; 3). будущих прибылей организации; 4). целей организации, путей их достижения, распределению ресурсов;

Задание: Характеристика хозяйственной теории

Ответы: 1). строгое разграничение государственных и общинных дел; 2). приоритет юридической самостоятельности общины; 3). приоритет хозяйственной самостоятельности общины; 4). общинные дела - часть государственных дел;

Задание: Положение менеджера определяется:

Ответы: 1). трудовым договором; 2). традициями фирмы; 3). правом собственности; 4). желание собственника

Задание: Основным принципом формирования системы государственного управления является принцип:

Ответы: 1). демократизма; 2). законотворчества; 3). комплементарности; 4). разделения властей;

Задание: Государственный служащий имеет право

Ответы: 1). получать гонорары за предоставленную информацию; 2). получать вознаграждение и подарки; 3). вступать в профсоюз; 4). использовать служебное положение;

Задание: Профессиограмма – это документ, который:

Ответы: 1). совпадает с содержанием должностной инструкции; 2). дает краткую профессиональную характеристику 3). раскрывает содержание профессии и предъявляемые требования; 4). представляет собой «портрет» идеального сотрудника;

Задание: Необходимость отдавать отчет за принятые решения, активные действия и их последствия – это:

Ответы: 1). принцип подчиненности; 2). отчетность; 3). полномочия; 4). ответственность;

Задание: Критерий эффективности решения - это:

Ответы: 1). состав исполнителей решения 2). механизмы ответственности за решение 3). ресурсоемкость решения 4). качество контроля выполнения решения

Задание: Оценка полезности результатов групповых решений определяется с использованием:

Ответы: 1). принципа максимина 2). правила Лапласа 3). критерия Сэвиджа 4). ранжирования альтернатив

Задание: Решения следующего типа: выработка цели организации, улучшения качества продукции, выработки новой ценовой стратегии, относятся к типу:

Ответы: 1). непрограммируемых 2). программируемых 3). тактических 4). проблемно-ориентированных

Задание: В повышении эффективности управления персоналом важную роль играет:

Ответы: 1). уровень использования научных методов; 2). материальное стимулирование; 3). социальные программы; 4). подход с позиции личных качеств сотрудников;

Задание: Взаимосвязь, согласование, приведение в соответствие частей целого – это функция:

Ответы: 1). организация 2). контроль 3). планирование 4). координация

Задание: Если правительство несет ответственность перед парламентом, то это республика

Ответы: 1). президентская; 2). парламентская; 3). унитарная; 4). конституционная монархия;

Задание: К достоинствам мажоритарной избирательной системы относятся:

Ответы: 1). информированность избирателей о личности депутата; 2). орган самоуправления отличается разнообразием позиций; 3). ослаблены личные связи избирателей и их избранников 4). решение депутатом проблем собственного округа;

Задание: Категории «Принципы Мэйо», «иерархия потребностей Маслоу», «хоторнские эксперименты» разработаны в рамках какой школы?

Ответы: 1). количественной; 2). человеческих отношений; 3). классической (административной); 4). научного управления;

Задание: Процесс реализации функции – это последовательность взаимосвязанных действий:

Ответы: 1). по координации производственной деятельности организации; 2). в пределах реализации обособленной управленческой задачи; 3). делегированных менеджеру полномочий; 4). по достижению экономической прибыли организации;

Задание: К организационным методам воздействия на персонал относится:

Ответы: 1). должностная инструкция; 2). приказ; 3). удержание из зарплаты; 4). распоряжение;

Задание: На этапе долгосрочного планирования вырабатывается:

Ответы: 1). план работы отдельного подразделения; 2). сроки выполнения конкретных заданий; 3). стратегия фирмы по всем ее направлениям; 4). индивидуальные цели работников;

Задание: Городской округ – это

Ответы: 1). территория, находящаяся вне границ муниципального образования; 2). город или поселок с прилегающей территорией; 3). несколько поселений, объединенных общей территорией; 4). городское поселение, не входящее в состав муниципального района;

Задание: Наиболее достоверный метод оценки способностей кандидата - это:

Ответы: 1). проверка знаний; 2). психологические тесты; 3). проверка профессиональных навыков; 4). графический тест

Задание: Непосредственно участвует в утверждении генерального прокурора РФ:

Ответы: 1). Совет Федерации; 2). Совет безопасности; 3). Прокуратура; 4). Государственная Дума;

Задание: Результатами анализа кадрового состава должны стать:

Ответы: 1). количественная и качественная оценка кадров; 2). состояние трудового коллектива 3). тактика и стратегия в работе с персоналом; 4). достоинств и недостатки персонала;

Задание: Системное свойство управленческого решения - это:

Ответы: 1). обоснованность 2). комплексность 3). актуальность 4). своевременность

Задание: Несколько поселений, объединенных общей территорией – это:

Ответы: 1). межселенная территория; 2). внутригородская территория; 3). административный район; 4). муниципальный район;

Задание: Главные элементы внутренней среды организации- это:

Ответы: 1). форма собственности, уровень социальной защиты, уровень культуры. 2). цели и структура, задачи и технология организации 3). цели, задачи, структура, технология, персонал, оргкультура 4). персонал организации, партнеры и конкуренты.

Задание: Эффективное управление неформальными группами предполагает:

Ответы: 1). умелую работу с группой для достижения поставленных целей; 2). поощрение неформальной группы; 3). Завоевание позиции лидера группы; 4). ликвидацию неформальной

группы;

Задание: Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях

Ответы: 1). неопределенности 2). определенности 3). конкуренции 4). риска

Задание: Под планированием понимают вид управленческой деятельности, который определяет:

Ответы: 1). перспективу и будущее состояние организации; 2). финансовое положение организации; 3). интеграцию видов деятельности 4). кадровое состояние организации;

Задание: Необходимые условия осуществления местного самоуправления

Ответы: 1). самостоятельность в решении местных вопросов; 2). наличие материально-финансовых ресурсов; 3). наличие собственной компетенции; 4). инициатива органов государственной власти;

Задание: Документ, включающий основные положения, принципы деятельности организации, правила и нормы поведения работников, их внешнего вида — это ...

Ответы: 1). корпоративная культура; 2). философия организации; 3). миссия организации; 4). корпоративный кодекс;

Задание: Какими основными признаками характеризуется открытая система?

Ответы: 1). интеграцией с поставщиками ресурсов 2). жесткой иерархичностью структуры внутренней среды 3). сложностью структурного взаимодействия подразделений 4). динамическим взаимодействием с внешней средой

Задание: Положение менеджера определяется:

Ответы: 1). трудовым договором; 2). традициями фирмы; 3). правом собственности; 4). желание собственника

Задание: Авторы и исследователи экономико-математических методов называют детерминистскими ситуации с наличием ...

Ответы: 1). неопределенности 2). вероятности 3). случайности 4). определенности

Задание: Какая функция устанавливает степень соответствия принятых решений фактическому состоянию системы управления?

Ответы: 1). функция координации; 2). функция мотивации 3). функция контроля 4). функция организации;

Задание: Форма участия населения в осуществлении местного самоуправления

Ответы: 1). формирование бюджета; 2). голосование; 3). органы общественной самодеятельности; 4). территориальное самоуправление;

Задание: Что не является внутренней переменной организации?

Ответы: 1). законодательство 2). цель 3). структура 4). люди

Задание: Системное свойство управленческого решения - это:

Ответы: 1). актуальность 2). комплексность 3). своевременность 4). обоснованность

Задание: Какое требование к управленческим решениям означает обязательность выполнения решений определенным исполнителем?

Ответы: 1). полномочность 2). директивность 3). непротиворечивость 4). своевременность

Задание: Регулирование основ муниципальной службы относится к полномочиям органов:

Ответы: 1). федеральной государственной власти; 2). государственной власти субъектов РФ; 3). государственной власти РФ и субъектов РФ; 4). местного самоуправления;

Задание: Форма государственного правления, существующая в России- это:

Ответы: 1). президентская республика; 2). парламентская республика; 3). абсолютная монархия; 4). конституционная монархия;

Задание: К преимуществам внутренних источников найма относят:

Ответы: 1). появление новых импульсов для развития; 2). появление новых идей, использование новых технологий; 3). низкие затраты на адаптацию персонала; 4). все вместе

Задание: Действия, направленные на достижение соответствия персонала задачам организации называются:

Ответы: 1). кадровая перестановка; 2). мониторингом персонала; 3). кадровых мероприятий; 4). функциональными рекомендациями;

Задание: Основной формой материального стимулирования персонала организации является:

Ответы: 1). премии; 2). ценные подарки; 3). моральное поощрение; 4). зарплата:

Задание: Достоинством группового решения является:

Ответы: 1). ответственность 2). скорость 3). обоснованность 4). информационная обеспеченность

Задание: Распределение полномочий по принятию решений большим числом управленческого

персонала и по вертикали управления - это:

Ответы: 1). интеграция; 2). систематизация; 3). адаптация; 4). децентрализация;

Задание: Кто является представителем концепции рациональной бюрократии?

Ответы: 1). А.Файоль; 2). Г. Форд. 3). Э. Мэйо; 4). М. Вебер;

Задание: Решение - основанное на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации – это:

Ответы: 1). осторожное 2). рациональное 3). интуитивное 4). основано на суждениях

Задание: Классификация решений – это:

Ответы: 1). группировка решений по каким-либо признакам 2). оценка качества 3). эффективность 4). информативность

Задание: Потенциал специалиста – это:

Ответы: 1). способность человека производить продукцию 2). совокупность возможностей, знаний, опыта и потребностей; 3). способность адаптироваться к новым условиям; 4). способность повышать квалификацию без отрыва от производства;

Задание: Под обогащением труда обычно понимают:

Ответы: 1). автоматизация труда 2). возможности карьерного роста; 3). увеличение размера вознаграждения; 4). увеличение количества выполняемых функций;

Задание: Страхование рисков, это метод:

Ответы: 1). избегания 2). сокращения 3). передачи 4). удержания

Задание: Наиболее эффективные методы обучения техническим приемам работы?

Ответы: 1). ротация; 2). инструктаж; 3). лекция 4). ученичество и наставничество;

Задание: В основе какого требования к управленческим решениям лежит достоверность и полнота информации?

Ответы: 1). эффективность 2). своевременность 3). обоснованность 4). адресность

Задание: Обеспечение взаимодействия и согласованности в работе всех звеньев организации является главной задачей функции:

Ответы: 1). контроля; 2). координации. 3). планирования; 4). мотивации;

Задание: Положение собственника определяется:

Ответы: 1). правом собственности; 2). традициями фирмы; 3). характером отношений 4). договором с работниками;

Задание: Источник информации о возможностях тех или иных исходов в условиях стохастической неопределенности:

Ответы: 1). статистика 2). Интернет 3). разведка 4). слухи

Задание: Методы разработки решения, связанные с широким использованием экспертных оценок, разработки сценариев, ситуационных моделей:

Ответы: 1). аналитические 2). графические 3). математические 4). эвристические

Задание: Понятие “государственный орган” является наиболее близким к понятию:

Ответы: 1). орган государственной власти; 2). аппарат государства; 3). государственная организация; 4). государственное учреждение;

Задание: Стратегические планы разрабатываются:

Ответы: 1). в пределах отдельного подразделения; 2). индивидуально; 3). на высших уровнях управления; 4). на среднем уровне управления;

Задание: Главная цель управления организацией – это:

Ответы: 1). завоевание значительной доли рынка; 2). повышение результативности и эффективности работы; 3). обеспечение контроля над процессом выполнения работ; 4). делегирование полномочий подчиненным;

Задание: Порядок проведения муниципальных выборов определяется:

Ответы: 1). муниципальными правовыми актами; 2). федеральными законами; 3). Конституцией Российской Федерации; 4). законами субъектов РФ;

Задание: Методы разработки решения, связанные с широким использованием экспертных оценок, разработки сценариев, ситуационных моделей:

Ответы: 1). графические 2). математические 3). эвристические 4). аналитические

Задание: Главным предназначением функции контроля является:

Ответы: 1). постоянный сбор данных о реализации продукции; 2). предупреждение возможных отклонений в деятельности фирмы; 3). исключение брака в процессе производства; 4). исключение

попадания к потребителю некачественного товара;

Задание: В службе управления персоналом не может работать специалист:

Ответы: 1). кадровый инноватор; 2). социолог; 3). кадровый технолог; 4). менеджер по персоналу;

Задание: Решение на перспективу, определяющее основные пути развития организации:

Ответы: 1). антикризисное 2). стратегическое 3). программно-целевое 4). проблемно-ориентированное

Задание: Главный признак матричной системы управления - это:

Ответы: 1). горизонтальное разделение труда; 2). выделение звеньев управления по функциям; 3). использование принципа двойного подчинения исполнителя; 4). жесткое закрепление полномочий;

Задание: Какое требование к управленческим решениям означает ориентацию на определенного исполнителя, подразделение?

Ответы: 1). полномочность 2). непротиворечивость 3). адресность 4). выполнимость

Задание: Кто был последователем идей Тейлора?

Ответы: 1). Д. МакГрегор 2). Ф. Герцберг; 3). Г. Форд; 4). Р. Оуэн;

Задание: Порядок проведения муниципальных выборов определяется

Ответы: 1). законами субъектов РФ 2). муниципальными правовыми актами 3). федеральными законами 4). Конституцией Российской Федерации

Задание: Правовые статусы государственного служащего и муниципального служащего

Ответы: 1). не имеют ничего общего друг с другом 2). похожи 3). идентичны 4). коренным образом отличаются друг от друга

Задание: Муниципальные служащие осуществляют должностные полномочия в решении вопросов

Ответы: 1). местного значения 2). хозяйственно-экономической сферы 3). бытового обслуживания населения 4). социальной сферы

Задание: Какой стиль поведения в конфликте целесообразен, когда невозможно пренебречь интересами ни одной из сторон:

Ответы: 1). совместная деятельность 2). приспособление 3). конкурентный стиль 4). уклонение от конфликта

Задание: Парламент в РФ называется

Ответы: 1). Бундестаг 2). Конгресс 3). Верховный Совет 4). Федеральное Собрание РФ

Задание: Типовой ролью в группе не является:

Ответы: 1). эксперт; 2). организатор; 3). генератор идей; 4). критик;

Задание: Организация является открытой системой, так как:

Ответы: 1). имеет бизнес-план. 2). стремится к достижению поставленных целей; 3). постоянно улучшает структуру управления; 4). динамично взаимодействует с внешней средой;

Задание: Суть делегирования полномочий состоит в:

Ответы: 1). передаче подчиненному личного задания; 2). передаче властных полномочий вниз; 3). доверии к своим подчиненным; 4). установление приоритетов;

Задание: Структура функции – отражает:

Ответы: 1). содержание действий, составляющих функцию; 2). взаимосвязь составных действий и их распределение по подразделениям; 3). последовательность действий в пределах функции; 4). каким образом действия, составляющие функцию, связаны между собой;

Задание: Какие основные формы стимулирования трудовой деятельности выделяют:

Ответы: 1). зарплата, премия, подарки; 2). принуждение, поощрение; 3). похвала, просьба, убеждение, 4). моральное, материальное;

Задание: авторитарный стиль управления характеризуется:

Ответы: 1). жесткостью, требовательностью, единоначалием; 2). предоставление подчиненным самостоятельности; 3). невмешательством в дела коллектива; 4). подозрительностью к работе коллектива;

Задание: Наиболее категоричная форма решения, обязывающая подчиненных точно выполнить задание в установленные сроки, это:

Ответы: 1). приказ 2). рекомендация 3). инструкция 4). указание

Задание: Координация – это:

Ответы: 1). этап процесса управления; 2). норма управляемости; 3). управленческая функция; 4). стадия процесса управления;

Задание: В повышении эффективности управления персоналом важную роль играет:

Ответы: 1). уровень использования научных методов; 2). материальное стимулирование; 3). социальные программы; 4). подход с позиции личных качеств сотрудников;

Задание: Замечания, предупреждения, выговор, строгий выговор воспринимаются как...

Ответы: 1). материальные поощрения и взыскания; 2). дисциплинарная ответственность; 3). распорядительные воздействия 4). организационные воздействия;

Задание: Решение транспортной компании застраховать свой парк автомобилей, принимается в условиях:

Ответы: 1). риска 2). полной неопределенности 3). неполной определенности 4). полной определенности

Задание: Выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей формального закрепления - это проявление типа карьеры:

Ответы: 1). спонтанного 2). вертикального; 3). горизонтального; 4). центростремительного;

Задание: Какой показатель характеризует степень отклонения действительных результатов от среднего ожидаемого?

Ответы: 1). вероятность 2). дисперсия 3). коэффициент вариации 4). математическое ожидание

Задание: Какой фактор оказывает самое существенное влияние на процесс принятия управленческих решений:

Ответы: 1). изменение среды 2). цель 3). личность 4). права и обязанности руководителя

Задание: Процессный подход предполагает, что управление – это совокупность

Ответы: 1). операций и процедур, строго выполняемых последовательно 2). формальных процедур, необходимых для управления системой 3). взаимосвязанных действий в пределах управленческой задачи 4). непрерывно выполняемых плановых заданий

Задание: Стил ь руководства характеризует:

Ответы: 1). схему подчиненности и ответственности; 2). форму взаимоотношений с подчиненными; 3). связь кооперации и координации; 4). технический норматив;

Задание: Что следует понимать под понятием «функция мотивации»?

Ответы: 1). побуждение себя и других к деятельности и достижению целей 2). способ влияния на персонал с целью достижения цели 3). побуждения себя к эффективной деятельности. 4). процесс достижения поставленных перед администрацией целей

Задание: В основе профессиональной компетентности лежит:

Ответы: 1). профессиональная привычка 2). профессиональный взгляд 3). профессиональная пригодность 4). профессиональная негодность

Задание: Авторитарный стил ь руководства предполагает:

Ответы: 1). дружественный настрой к подчиненным; 2). единоличное решение вопросов; 3). оперативность в решении вопросов; 4). развитие инициативы подчиненных;

Задание: Делегирование полномочий является составной частью:

Ответы: 1). бюрократии; 2). концентрации 3). централизации; 4). децентрализации;

Задание: Советская модель местного самоуправления характеризует

Ответы: 1). приоритет юридической самостоятельности общины; 2). высокую централизацию и контроль за местным самоуправлением. 3). строгое разграничение государственных и общинных дел; 4). четкий законодательный перечень муниципальных полномочий;

Задание: Условия принятия решений, когда руководитель в точности знает результат каждого из альтернативных вариантов выбора

Ответы: 1). вероятности 2). прогноза 3). определенности 4). неопределенности

Задание: Основное отличие открытой системы от закрытой - это:

Ответы: 1). наличие взаимодействия с внешней средой; 2). отсутствие связи между элементами системы; 3). сложность и подвижность; 4). замкнутость элементов системы;

Задание: В каком документе определяется продолжительность испытательного срока для принимаемого на работу сотрудника:

Ответы: 1). в правилах внутреннего распорядка; 2). в должностной инструкции работника; 3). в положении о персонале; 4). в трудовом договоре;

Задание: Диверсификация, это:

Ответы: 1). регламентация 2). страхование 3). рассеивание 4). компенсация

Задание: Право на местное самоуправление принадлежит

Ответы: 1). представительному органу государственного управления 2). министерствам 3). органам исполнительной власти 4). населению муниципального образования

Задание: Органы местного самоуправления по назначению делятся на:

Ответы: 1). выборные; 2). органы общего назначения; 3). коллегиальные; 4). представительные;

Задание: Правило максимина в теории принятия решений означает:

Ответы: 1). выбор лучшего из наихудших 2). минимизация риска упущенной выгоды 3). максимизация дохода 4). математическое ожидание прибыли

Задание: Процесс реализации функции – это последовательность взаимосвязанных действий:

Ответы: 1). в пределах реализации обособленной управленческой задачи; 2). по достижению экономической прибыли организации; 3). по координации производственной деятельности организации; 4). делегированных менеджеру полномочий;

Задание: К частным (конкретным) функциям управления относится:

Ответы: 1). контроль; 2). организация; 3). управление материально-техническим обеспечением; 4). планирование;

Задание: Президент РФ является ветвью власти

Ответы: 1). законодательной; 2). исполнительной; 3). судебной; 4). самостоятельной;

Задание: Главным предназначением функции контроля является:

Ответы: 1). постоянный сбор данных о реализации продукции; 2). предупреждение возможных отклонений в деятельности фирмы; 3). исключение попадания к потребителю некачественного товара; 4). исключение брака в процессе производства;

Задание: Группа решений, выделенная по степени повторяемости проблемы - это:

Ответы: 1). традиционные и нетипичные 2). долгосрочные и краткосрочные 3). глобальные и локальные 4). детерминированные и вероятностные

Задание: Какой стиль поведения в конфликте целесообразен, когда невозможно пренебречь интересами ни одной из сторон:

Ответы: 1). приспособление 2). совместная деятельность 3). конкурентный стиль 4). уклонение от конфликта

Задание: Не относится к особенностям японской модели принятия решений:

Ответы: 1). групповая форма принятия решений 2). индивидуализация принятия решений 3). распыление ответственности 4). короткие сроки разработки

Задание: Формальные организации складываются на основе:

Ответы: 1). объединения людей на основе единства целей

2). социальных отношений

3). должностных отношений

4). дружеских отношений

Задание: Важнейшая цель муниципальной деятельности – это:

Ответы: 1). распоряжение муниципальной собственностью; 2). улучшение работы предприятий; 3). поддержка и развитие малого предпринимательства; 4). создание условий для жизнедеятельности населения;

Задание: Признаки неопределенности - это:

Ответы: 1). вероятностный характер развития ситуации 2). отсутствие информации о ситуации 3). избыток информации 4). достоверность информации

Задание: Естественный уровень текучести кадров в процентах от общей численности находится в пределах:

Ответы: 1). 0-2 %; 2). 6-10 %; 3). 11-14 %. 4). 3-5 %;

Задание: Информационные обмены между подразделениями одного уровня иерархии:

Ответы: 1). нет правильного ответа. 2). вертикальные коммуникации; 3). горизонтальные коммуникации; 4). общественные коммуникации;

Задание: Исследования показывают, что налаженная система профессионально-квалификационного продвижения персонала:

Ответы: 1). снижает эффективность управления персоналом 2). сокращает текучесть рабочей силы; 3). способствует притоку специалистов со стороны; 4). уменьшает расходы на управление персоналом;

Задание: Что понимается под эффективностью управленческого решения?

Ответы: 1). достижение поставленной цели 2). отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление 3). разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения 4). результат, полученный от реализации решения

Задание: В основе какого требования к управленческим решениям лежит достоверность и полнота информации?

Ответы: 1). обоснованность 2). выполнимость 3). оптимальность 4). своевременность

Задание: К факторам, влияющим на процесс принятия управленческих решений, не относятся:

Ответы: 1). негативные последствия 2). индивидуальные достижения 3). взаимозависимость решений 4). условия внешней среды

Задание: На вершине управленческой пирамиды находится:

Ответы: 1). руководитель; 2). ведущие специалисты; 3). заведующий производством; 4). технические исполнители;

Задание: Определение важности, весомости, факторов (проблем) по их актуальности, масштабности, степени риска:

Ответы: 1). описание 2). обоснование 3). оптимизация 4). ранжирование

Задание: Положение собственника определяется:

Ответы: 1). правом собственности; 2). традициями фирмы; 3). характером отношений 4). договором с работниками;

Задание: Регулирующая функция государственной службы включает в себя:

Ответы: 1). разработку и реализацию государственной политики; 2). обеспечение прав и свобод гражданина; 3). упорядочение работы государственного аппарата; 4). обеспечение практической реализации компетенции госорганов;

Задание: переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;

Ответы: 1). горизонтальное перемещение; 2). вертикальное перемещение; 3). повышение квалификации; 4). ротация;

Задание: Движение персонала не включает:

Ответы: 1). понижение в должности; 2). повышение должности, квалификации; 3). перемещение на равноценное рабочее место; 4). увольнение по различным причинам;

Задание: Когда осуществляется заключительный контроль в организации?

Ответы: 1). до фактического начала выполнения работ; 2). после, выполнения запланированных работ 3). тогда, когда удобно руководителю; 4). в ходе проведения определенных работ;

Задание: Дисциплинарный проступок — это:

Ответы: 1). невыполнение поручений, обусловленных условиями трудового договора; 2). невыполнение личных распоряжений руководителя; 3). отказ работника от выполнения общественного поручения. 4). невыполнение приказов работодателя, несоответствующих законодательству;

Задание: Структуризация проблемы - это:

Ответы: 1). разложение целого на компоненты 2). установление временных ограничений 3). выбор альтернативы 4). оптимизация результата

Задание: Автором, разработавшим базовые концепции классической школы управления, является:

Ответы: 1). Ф.У. Тейлор; 2). Э.Мейо; 3). А. Файоль; 4). М. Вебер.

Задание: Какие типы избирательных систем используются при проведении муниципальных выборов?

Ответы: 1). мажоритарная по избирательным округам; 2). представительная по количеству населения; 3). мажоритарная, пропорциональная, смешанная; 4). пропорциональная по партийным спискам;

Задание: Необходимым компонентом трудового контракта является:

Ответы: 1). повышение квалификации 2). общие положения; 3). проведение аттестации; 4). обязанности работника;

Задание: Конституция Республики Башкортостан принята

Ответы: 1). 24 декабря 1993 г.; 2). 12 декабря 1993 г.; 3). 24 декабря 1990 г.; 4). 12 декабря 1990 г.;

Задание: Проведение муниципальных выборов гарантируют

Ответы: 1). органы исполнительной власти субъекта Федерации 2). федеральные органы



государственной власти 3). Президент РФ и Правительство РФ 4). исполнительные органы местного самоуправления

Задание: Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала - это:

Ответы: 1). социально-психологический климат в коллективе; 2). текучесть кадров; 3). надежность работы персонала; 4). уровень трудовой дисциплины;

Задание: Какие элементы организации выделяются в структуре управления:

Ответы: 1). технологический процесс производства; 2). цели и задачи; 3). ресурсы; 4). звенья и связи;

Задание: Условия, необходимые для осуществления местного самоуправления:

Ответы: 1). инициатива органов государственной власти; 2). наличие собственной компетенции; 3). самостоятельность в решении местных вопросов; 4). наличие материально-финансовых ресурсов;

Задание: Что не является внутренней переменной организации?

Ответы: 1). цель

2). законодательство

3). люди

4). структура

Задание: Оцените уровень риска, если коэффициент вариации равен 26,5%:

Ответы: 1). практически отсутствует 2). умеренный 3). высокий 4). слабый

Задание: Подход, который требует принятия оптимального решения, в зависимости от соотношения взаимодействующих факторов внешней среды - это:

Ответы: 1). факторный подход. 2). процессный подход. 3). ситуационный подход. 4). системный подход.

Задание: Когда проблема сложна и если информация и анализ субъективны, то главная роль принадлежит:

Ответы: 1). осторожности и взвешенности 2). смелости и решимости 3). везению и интуиции 4). знаниям и опыту

Задание: демократический стиль управления характеризуется:

Ответы: 1). невмешательством в дела коллектива; 2). жестким контролем над работой подчиненных; 3). предоставление подчиненным самостоятельности; 4). подозрительностью к работе коллектива;

Задание: Автором «принципов научного управления», положивших начало признанию управления наукой, является:

Ответы: 1). М. Вебер. 2). А. Файоль; 3). Ф.У. Тейлор; 4). Э.Мейо;

Задание: В какой период формируется мотивация труда?

Ответы: 1). во время адаптации в коллективе; 2). до начала профессиональной деятельности; 3). после получения желаемой отдачи от трудовой деятельности 4). после приобретения трудового стажа 10-15 лет;

Задание: Метод Дельфи представляет собой...

Ответы: 1). вид интервьюирования 2). социологический опрос 3). устное оппонирование 4). многотуровую процедуру анкетирования

Задание: В Государственную Думу избирается:

Ответы: 1). 500 депутатов 2). 400 депутатов 3). 550 депутатов 4). 450 депутатов

Задание: Советская модель местного самоуправления характеризуется:

Ответы: 1). четким законодательным перечнем муниципальных полномочий; 2). высокой централизацией и контролем за местным самоуправлением; 3). приоритет юридической самостоятельности общины; 4). строгое разграничение государственных и общинных дел;

Задание: Элементами любой стратегии являются:

Ответы: 1). соответствие среды и организации 2). синергия 3). разработка товара 4). определение сильных и слабых сторон организации

Задание: Местное самоуправление относится к .... ветви государственной власти

Ответы: 1). не относится ни к какой; 2). законодательная; 3). исполнительная; 4). судебная

Задание: Если число возможных альтернатив ограничено, и выбор должен быть сделан в пределах направлений, заданных организацией такое решение:

Ответы: 1). основано на суждениях 2). незапрограммированное 3). интуитивное 4).

запрограммированное

Задание: Виды государственного регулирования деятельности местного самоуправления:

Ответы: 1). законодательное государственного регулирования; 2). экономическое государственного регулирования; 3). информационное государственного регулирования; 4). методическое государственного регулирования;

Задание: Несколько поселений, объединенных общей территорией

Ответы: 1). межселенная территория 2). внутригородская территория; 3). административный район; 4). муниципальный район;

Задание: Необходимым компонентом трудового контракта является:

Ответы: 1). проведение аттестации; 2). повышение квалификации 3). общие положения; 4). обязанности работника;

Задание: Организационная структура управления это:

Ответы: 1). иерархическая система распределения полномочий; 2). совокупность должностных обязанностей; 3). состав, взаимосвязь и соподчиненность звеньев управления; 4). разделение труда в системе управления;

Задание: Территориальное общественное самоуправление – это:

Ответы: 1). самозанятость населения; 2). голосование граждан по вопросам местного значения; 3). волеизъявление по вопросам местного значения; 4). самоорганизация граждан по месту их жительства;

Задание: Отношение работников со стажем более года к среднесписочной численности называется:

Ответы: 1). коэффициентом текучести кадров; 2). человеческими ресурсами; 3). кадровым потенциалом 4). коэффициентом стабильности;

Задание: Ситуация, при которой полностью или частично отсутствует информация о возможных состояниях внутренней и внешней среды, это:

Ответы: 1). кризис 2). угроза 3). неопределенность 4). риск

Задание: Какие функции менеджмента можно считать основными?

Ответы: 1). планирование, организация, координация, мотивирование, контроль; 2). поиск информации, обработка информации, принятие решений; 3). определение проблемы, постановка цели, разработка решения; 4). анализ, планирование, учет и контроль;

Задание: Какое требование к управленческим решениям означает ориентацию на определенного исполнителя, подразделение?

Ответы: 1). адресность 2). выполнимость 3). непротиворечивость 4). полномочность

Задание: Одна из важнейших функций корпоративной культуры - это:

Ответы: 1). формирование благоприятного психологического климата; 2). поддержание социальной стабильности в организации; 3). правильное распределение вознаграждений; 4). укрепление дисциплины;

Задание: К нейтральным коммуникационным техникам относится:

Ответы: 1). игнорирование; 2). перефразирование слов собеседника; 3). поддакивание; 4). перебивание собеседника;

Задание: Функция “ контроль “ включает в себя:

Ответы: 1). отбор, обучение кадров; 2). определение и выбор целей организации; 3). определение ресурсов; 4). установление стандартов, проверка соответствия стандартам;

Задание: Органы местного самоуправления по назначению делятся на:

Ответы: 1). выборные; 2). представительные; 3). коллегиальные; 4). органы общего назначения;

Задание: Изменения в жизнедеятельности общества и государства социальная политика переходного периода затрагивает:

Ответы: 1). процессы обновления общества и государства; 2). изменения социальной инфраструктуры. 3). изменения в системе социального обеспечения; 4). изменения в развитии отраслей социальной инфраструктуры;

Задание: Кадровая политика организации формируется:

Ответы: 1). общим собранием акционеров, работников; 2). руководителем организации; 3). правлением; 4). советом директоров;

Задание: Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

Ответы: 1). вероятностное 2). интуитивное 3). стандартное 4). формализованное

Задание: Каждая социально-экономическая система состоит из:

Ответы: 1). объекта и субъекта управления; 2). лидера и управляемой команды; 3). приемов управления и субъекта управления; 4). методов управления и объекта управления;

Задание: Не является публичным уровнем власти ...

Ответы: 1). федеральный; 2). региональный; 3). территориальный; 4). муниципальный;

Задание: Функции управления персоналом представляют собой комплекс направлений и подходов:

Ответы: 1). по совершенствованию стратегии предприятия; 2). по увеличению уставного фонда организации; 3). работы с кадрами, удовлетворяющий потребности предприятия; 4). по повышению эффективности функционирования предприятия;

Задание: Мера разбросов (рассеивания, отклонения) фактического значения признака от его среднего значения называется:

Ответы: 1). вариация 2). частота 3). дисперсия 4). математическое ожидание

Задание: Какой показатель не характеризует степень риска:

Ответы: 1). дисперсия 2). коэффициент корреляции 3). среднеквадратическое отклонение 4). коэффициент вариации

Задание: Что такое качество управленческого решения:

Ответы: 1). соблюдение сроков реализации 2). субъективное отношение к результатам 3). наличие положительной динамики 4). степень достижения цели

Задание: Модель местного самоуправления, используемая в современном мире

Ответы: 1). смешанная 2). англосаксонская 3). европейская 4). африканская

Задание: Лицо, принимающее решение, – это:

Ответы: 1). способ принятия решения 2). высшее должностное лицо 3). субъект принятия решения 4). объект принятия решения

Задание: Основными формами оплаты труда являются:

Ответы: 1). заработная плата и прибыль 2). фиксированная и плавающая 3). повременная и сдельная 4). тарификация и индексация

Задание: Организационно-административные методы управления - это методы, нацеленные на формирование условий:

Ответы: 1). материального стимулирования; 2). общекорпоративного духа; 3). неукоснительного исполнения распоряжений; 4). морального удовлетворения;

Задание: Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения взаимодействующих факторов - это:

Ответы: 1). Системный подход; 2). Ситуационный подход; 3). Поведенческий подход; 4).

Процессный подход;

Задание: Необходимость отдавать отчет за принятые решения, активные действия и их последствия – это:

Ответы: 1). полномочия; 2). отчетность; 3). принцип подчиненности; 4). ответственность;

Задание: Разряды государственных служащих отражают соответствие:

Ответы: 1). уровня профессиональной подготовки; 2). стажа работы; 3). занимаемой должности; 4). материального вознаграждения;

Задание: Методы первичного отбора называют:

Ответы: 1). бесконтактными 2). социологическими; 3). нормативными; 4). анкетными;

Задание: С точки зрения компании, за что лучше всего платить сотруднику премию:

Ответы: 1). перевыполнение плана; 2). выдающиеся заслуги; 3). соблюдения трудовой дисциплины; 4). достижение плановых показателей;

Задание: Содержание функции планирование - это определение:

Ответы: 1). состава системы управления и уровней подчинения 2). объемов заданий и способов выполнения задач 3). объемов заданий для персонала организации 4). целей и задач организации, необходимых ресурсов

Задание: Релевантная информация позволяет:

Ответы: 1). увеличить прибыль 2). объективно рассчитать риск 3). быстро отреагировать на изменение ситуации на рынке 4). узнать тайные сведения о партнерах и конкурентах

Задание: Союзное государство, состоящее из относительно самостоятельных государственных образований -это:

Ответы: 1). федеративное государство; 2). союз государств, обладающих суверенитетом; 3). унитарное государство; 4). единое централизованное государство;

Задание: Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» принят в

Ответы: 1). 1993 г.; 2). 2005 г.; 3). 2003 г.; 4). 1990 г.;

Задание: Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется...

Ответы: 1). переподготовкой; 2). мотивацией; 3). тренингом; 4). стажировкой;

Задание: Примириательные процедуры, согласно ТК РФ, при разрешении коллективного трудового спора не включают:

Ответы: 1). рассмотрение спора в трудовом арбитраже; 2). разрешение спора с участием посредника; 3). совещание руководителей организации и руководителя сотрудника; 4). рассмотрение спора примирительной комиссией;

Задание: Какая из предложенных характеристик наиболее типична для бюрократического типа управления?

Ответы: 1). жесткое распределение функций и обязанностей; 2). ясная и четкая мотивация инициативы персонала; 3). повышенное внимание к работе с персоналом; 4). демократизация процесса управления;

Задание: Системное свойство управленческого решения - это:

Ответы: 1). обоснованность 2). комплексность 3). своевременность 4). актуальность

Задание: Процессный подход предполагает, что управление – это совокупность

Ответы: 1). операций и процедур, строго выполняемых последовательно 2). взаимосвязанных действий в пределах управленческой задачи 3). непрерывно выполняемых плановых заданий 4). формальных процедур, необходимых для управления системой

Задание: Какое требование к управленческим решениям заключается в принятии решения к определенному моменту времени?

Ответы: 1). обоснованность 2). выполнимость 3). целевая направленность 4). своевременность

Задание: В какой период формируется мотивация труда?

Ответы: 1). во время адаптации в коллективе; 2). после приобретения трудового стажа 10-15 лет; 3). до начала профессиональной деятельности; 4). после получения желаемой отдачи от трудовой деятельности

Задание: Постоянная угроза увольнения за несоответствие занимаемой должности

Ответы: 1). не влияет на преданность организации 2). снижает степень конфликтности личности 3). уменьшает преданность организации 4). увеличивает преданность организации

Задание: Функция “контроль” включает в себя:

Ответы: 1). определение ресурсов; 2). определение и выбор целей организации; 3). установление стандартов, проверка соответствия стандартам; 4). отбор, обучение кадров;

Задание: Достоинства линейного управления:

Ответы: 1). четко выраженная ответственность и простота управления; 2). сложная структура соподчинения. 3). перегруженность среднего звена управления; 4). высокие требования к руководителю;

Задание: Что вы понимаете под управленческим решением?:

Ответы: 1). завершающий этап процесса управления 2). выбор альтернативы из множества вариантов действий 3). конечный результат деятельности 4). распределение работы между работниками

Задание: Большей способностью адаптироваться к условиям внешней среды обладают организации со структурой:

Ответы: 1). с жестким иерархичным распределением полномочий; 2). основанной на принципе функционального разделения труда; 3). обеспечивающей относительную свободу звеньев управления; 4). не имеющей упорядоченности взаимодействия подразделений;

Задание: Теория Y о человеческом поведении не включает:

Ответы: 1). прохладность к работе; 2). стремление к ответственности; 3). готовность к самоуправлению; 4). готовность к самоконтролю;

Задание: Что характеризует стиль руководства?

Ответы: 1). форму взаимоотношений руководителей и подчиненных 2). схему подчиненности и ответственности 3). технический норматив 4). связь кооперации и координации

Задание: В начале 90-х годов в реформировании экономики был применен метод

Ответы: 1). социальных преобразований; 2). постепенных преобразований; 3). «шоковой» терапии; 4). лазерной терапии;

Задание: Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

Ответы: 1). фонд оплаты труда; 2). рентабельность производства работника; 3). уровень текучести кадров; 4). отношение темпов производительности к заработной плате.

Задание: Оценка полезности результатов групповых решений определяется с использованием:

Ответы: 1). ранжирования альтернатив 2). принципа максимина 3). правила Лапласа 4). критерия Сэвиджа

Задание: Городское поселение, не входящее в состав муниципального района, хотя и расположенное в его границах

Ответы: 1). межселенная территория; 2). внутригородская территория ГФЗ 3). городской округ; 4). поселок городского типа;

Задание: Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

Ответы: 1). вариант управленческих действий 2). директива 3). приказ 4). распоряжение

Задание: Назовите внутренние источники привлечения персонала:

Ответы: 1). наем работников; 2). организованные наборы работников; 3). кадровый резерв 4). совмещение функций и должностей;

Задание: Понятие риска в обыденном сознании связано с ...

Ответы: 1). определенными видами деятельности 2). закономерностями социальной жизни 3). непредсказуемостью ситуации 4). сознательными действиями людей

Задание: Какой метод позволяет наиболее точно определить характер и содержание потребности в обучении персонала:

Ответы: 1). анализ исполнения работы; 2). анализ проблем в подразделениях; 3). балансовый метод; 4). метод линейного программирования;

Задание: Автором «принципов научного управления», положивших начало признанию управления наукой, является:

Ответы: 1). М. Вебер; 2). Ф.У. Тейлор; 3). А. Файоль; 4). М. Грегор;

Задание: В организациях интуитивные решения принимаются обычно:

Ответы: 1). низшего уровня 2). высший эшелон власти 3). технологи 4). бухгалтера

Задание: Регистрация устава муниципального образования осуществляется в порядке, установленном

Ответы: 1). муниципальными правовыми актами; 2). федеральным законом; 3). главой муниципального образования 4). законом субъекта РФ;

Задание: Альтернатива, при которой самый важный показатель имеет максимальное или минимальное значение – это:

Ответы: 1). компромиссная 2). нереализуемая 3). прибыльная 4). оптимальная

Задание: Решения следующего типа: выработка цели организации, улучшения качества продукции, выработки новой ценовой стратегии, относятся к типу:

Ответы: 1). программируемых 2). непрограммируемых 3). тактических 4). проблемно-ориентированных

Задание: Автором, разработавшим базовые концепции школы управления «человеческих отношений», является:

Ответы: 1). Э. Мейо; 2). Ф.У. Тейлор; 3). М. Вебер. 4). А. Файоль;

Задание: Под функцией управления понимают вид управленческой деятельности, характеризующийся

Ответы: 1). объемом полномочий, закрепленных за звеном управления; 2). обособленным комплексом задач и осуществляемый спец.приемами; 3). спецификой объекта управления; 4). целевой направленностью управленческих воздействий;

Задание: К частным (конкретным) функциям управления относится:

Ответы: 1). контроль; 2). управление материально-техническим обеспечением; 3). организация; 4). планирование;

Задание: Профессиональная служебная деятельность граждан по обеспечению исполнения полномочий федеральных госорганов

Ответы: 1). государственная гражданская служба 2). федеральная гражданская служба 3). государственная федеральная служба 4). военная гражданская служба

Задание: Какие функции менеджмента можно считать основными?

Ответы: 1). поиск информации, обработка информации, принятие решений; 2). планирование, организация, координация, мотивирование, контроль; 3). анализ, планирование, учет и контроль; 4). определение проблемы, постановка цели, разработка решения;

Задание: Мотивация базируется на:

Ответы: 1). удовлетворении отдельных людей; 2). потребностях и вознаграждениях; 3). удовлетворении всего коллектива; 4). потребностях и самовыражении;

Задание: После какой процедуры принимается решение о назначении претендента на вакантную должность?

Ответы: 1). первичного отбора; 2). адаптации; 3). окончания испытательного срока; 4). повторного интервью

Задание: Условия принятия решений, когда руководитель в точности знает результат каждого из альтернативных вариантов выбора

Ответы: 1). прогноза 2). неопределенности 3). вероятности 4). определенности

Задание: Материальные издержки предприятия возрастают, если:

Ответы: 1). обратиться к внешнему источнику найма персонала; 2). сократить количество работников; 3). задействовать внутренний источник найма персонала; 4). остановить текучесть кадров;

Задание: Способы доведения до исполнителей решений при авторитарном стиле управления:

Ответы: 1). просьбы, уговоры; 2). индивидуальное собеседование с каждым исполнителем; 3). приказ, распоряжение, команды; 4). материальная мотивация исполнителей;

Задание: Структура, представляющая собой решетчатую организацию, построенную на принципе двойного подчинения исполнителей:

Ответы: 1). проектная; 2). матричная; 3). органическая; 4). линейная;

Задание: Риск, исходы которого связаны как с отрицательными, так и с положительными последствиями, можно отнести к:

Ответы: 1). чистым 2). косвенным 3). спекулятивным 4). катастрофическим

Задание: Внешний источник набора персонала имеет недостатки:

Ответы: 1). угроза накопления личных взаимоотношений; 2). достоинства нового работника неизвестны. 3). длительный период адаптации 4). сохраняет общий дефицит рабочей силы;

Задание: Метод имитации принятия управленческих решений в различных хозяйственных ситуациях:

Ответы: 1). конференция 2). мозговой штурм 3). факторный анализ 4). деловая игра

Задание: Стандарты, по которым предстоит оценивать альтернативные варианты выбора – это:

Ответы: 1). целевая направленность решения 2). экспертные оценки 3). критерии 4). параметры эффективности

Задание: Условия, которые отражают влияние элементов внутренней и внешней среды на выбор варианта решения - это:

Ответы: 1). альтернативы 2). проблемная ситуация 3). критерии 4). ограничения

Задание: Коэффициент списочного состава определяется как отношение:

Ответы: 1). номинального фонда рабочего времени к календарному; 2). списочной численности к явочной; 3). явочной численности к списочной; 4). календарного фонда рабочего времени к номинальному;

Задание: Порядок проведения муниципальных выборов определяется:

Ответы: 1). муниципальными правовыми актами 2). федеральными законами 3). Конституцией Российской Федерации 4). законами субъектов РФ

Задание: Достоинством группового решения является:

Ответы: 1). скорость 2). ответственность 3). информационная обеспеченность 4). обоснованность

Задание: Функция планирования не включает в себя:

Ответы: 1). материальное вознаграждение 2). выбор целей и постановку задач планирования; 3). определение миссии; 4). определение стратегии;

Задание: Позиция руководителя демократического стиля управления к инициативе сотрудников:

Ответы: 1). полная передача инициативы подчиненным; 2). подавление и запретительство; 3). поощрение, использование в интересах дела; 4). нейтральность;

Задание: В службе управления персоналом могут работать специалисты:

Ответы: 1). инноватор по труду; 2). экономист по труду; 3). кадровый технолог; 4). специалист по

рекламе;

Задание: Какое требование к управленческим решениям базируется на определенном соотношении результата и затрат на его разработку?

Ответы: 1). качество 2). эффективность 3). своевременность 4). комплексность

Задание: Взаимосвязь, согласование, приведение в соответствие частей целого – это функция:

Ответы: 1). координация 2). организация 3). контроль 4). планирование

Задание: Представителями классической школы управления являются:

Ответы: 1). Ф.У. Тейлор; Э. Мейо, М. Вебер 2). Д. Марч, Ф. Гилбрет, Л.Урвик, 3). К. Арджирис, Д. Марч, Ф. Гилбрет 4). А. Файоль, Л.Урвик, Д.Муни

Задание: Метод дерева решений представляет собой:

Ответы: 1). предварительное составление набора вопросов 2). прогнозирование 3). факторный анализ 4). графическое изображение вариантов

Задание: Первый шаг на пути решения проблемы:

Ответы: 1). оценка альтернатив 2). анализ ограничений 3). формулировка критериев 4). диагноз проблемы

Задание: Факторы широкого социально-экономического характера, не зависящие от фирмы - это:

Ответы: 1). макросреда 2). микросреда 3). общественно-экономическая формация 4). социальная ситуация

Задание: Группа решений, выделенная по способу их фиксации - это:

Ответы: 1). долгосрочные и краткосрочные 2). корректируемые и некорректируемые 3). стратегические и тактические 4). документированные и не документированные

Задание: Замечания, предупреждения, выговор, строгий выговор воспринимаются как...

Ответы: 1). материальные поощрения и взыскания; 2). организационные воздействия; 3). дисциплинарная ответственность; 4). распорядительные воздействия

Задание: Сумма вероятностей всех альтернатив равна:

Ответы: 1). от 1 до 10 2). от – 1 до +1 3). числу альтернатив 4). единице

Задание: Форма государственного правления, существующая в России

Ответы: 1). Президентская республика 2). Конституционная монархия 3). Парламентская республика 4). Абсолютная монархия

Задание: Управление персоналом на стадии стабилизации предприятия направлено на:

Ответы: 1). разработку системы и принципов кадровой работы 2). формирование организационной структуры предприятия 3). оптимизацию расходов на персонал 4). формирование корпоративной культуры предприятия

Задание: Признаки риска - это:

Ответы: 1). сложная иерархия утверждения решения 2). слабая мотивация реализации решения 3). несовершенство контроля 4). вероятность положительных или отрицательных отклонений результата

Задание: Максимальные и минимальные критерии относятся к принятию решений в условиях ...

Ответы: 1). неопределенности 2). стабильности 3). определенности 4). риска

Задание: Кем и где разрабатывается и принимается Коллективный договор:

Ответы: 1). на собрании совета директоров. 2). на совещании руководителей предприятия, фирмы, организации. 3). на референдуме сотрудников. 4). на общей конференции трудового коллектива.

Задание: Приемы, операции, мероприятия и технологии, применяемые для решения определенных задач, это:

Ответы: 1). модель 2). метод 3). алгоритм 4). принцип

Задание: Метод в разработке управленческих решений, основанный на кратких выступлениях участников:

Ответы: 1). Дельфи 2). симпозиум 3). ключевых вопросов 4). деловых переговоров

Задание: Решение, направленное, как правило, на достижение краткосрочной цели, носит локальный характер:

Ответы: 1). оперативное 2). тактическое 3). сиюминутное 4). неформальное

Задание: Научно-обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем, об альтернативных путях и сроках его существования — называется:

Ответы: 1). прогнозом 2). планом 3). проектом 4). программой

Задание: Основное назначение государства состоит в обеспечении:

Ответы: 1). взаимоотношений органов власти с гражданами; 2). охраны общественного правопорядка и окружающей среды; 3). рациональной организации жизнедеятельности общества; 4). защиты партийных и властных интересов;

Задание: Что характеризует стиль руководства?

Ответы: 1). технический норматив 2). схему подчиненности и ответственности 3). связь кооперации и координации 4). форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

Задание: Объективный процесс обособления отдельных видов деятельности в самостоятельные сферы труда управленческих работников:

Ответы: 1). систематизация управленческих функций; 2). департаментализация; 3). разделение управленческого труда; 4). административный труд;

Задание: Диапазон изменчивости характеризуется показателями:

Ответы: 1). дисперсия 2). среднее квадратическое отклонение 3). математическое ожидание 4). коэффициент вариации

Задание: Назовите внутренние источники привлечения персонала:

Ответы: 1). совмещение функций и должностей; 2). организованные наборы работников; 3). кадровый резерв 4). наем работников;

Задание: Форма государственного правления в России

Ответы: 1). монархия; 2). президентская республика; 3). парламентская республика; 4). конституционная монархия;

Задание: Функция управления, в содержание которой входит создание организационной структуры, полномочий всех подразделений - это:

Ответы: 1). планирование; 2). организация; 3). координация; 4). контроль;

Задание: Государственная служба как целостная система правовых норм относится в основном к отрасли:

Ответы: 1). трудового права; 2). конституционного права; 3). предпринимательского права; 4). административного права;

Задание: Для авторитарного стиля управления приемлема характеристика:

Ответы: 1). жесткий контроль работы подчиненных; 2). малая инициатива со стороны руководителя; 3). делегирование руководящих полномочий; 4). невмешательство в дела коллектив;

Задание: Местное самоуправление в РФ – это:

Ответы: 1). деятельность граждан, не поступивших на государственную службу; 2). государственное управление через представительных лиц; 3). самоорганизация граждан по месту их жительства; 4). осуществление жителями полномочий по решению ВМЗ;

Задание: Принцип организации местного самоуправления в РФ

Ответы: 1). ответственность органов местного самоуправления перед населением 2). самостоятельность населения в решении вопросов местного значения 3). организационное обособление в системе управления государством 4). законодательно унифицированная структура муниципальных органов

Задание: Комплекс зданий, предприятий и органов управления, обеспечивающих функционирование и развитие социальной сферы - это

Ответы: 1). социальная инфраструктура; 2). социальный комплекс; 3). социальная служба; 4). социальная база;

Задание: При определении текучести персонала учитывают число уволившихся:

Ответы: 1). по сокращению штатов и инициативе администрации; 2). по собственному желанию и по сокращению штатов; 3). по любым причинам; 4). по собственному желанию и инициативе администрации;

Задание: Вероятность, когда ее можно определить математическими методами или путем статистического анализа:

Ответы: 1). предполагаемая 2). условная 3). объективная 4). субъективная

Задание: Базовые формы линейных организационных структур управления относят к типу:

Ответы: 1). сетевых; 2). иерархических; 3). функциональных; 4). матричных;

Задание: Структуризация проблемы - это:

Ответы: 1). установление временных ограничений 2). выбор альтернативы 3). оптимизация результата 4). разложение целого на компоненты



Задание: Какие из перечисленных приемов составляют эвристическую группу методов принятия решения?

Ответы: 1). аналогии, инверсии, мозговой атаки 2). корреляционного анализа, программирования 3). группировки, математического моделирования 4). прогнозирования, моделирования

Задание: Какой показатель характеризует степень отклонения действительных результатов от среднего ожидаемого?

Ответы: 1). математическое ожидание 2). дисперсия 3). коэффициент вариации 4). вероятность

Задание: Принцип единоначалия в наибольшей степени соблюдается в:

Ответы: 1). функциональной структуре; 2). линейной структуре; 3). децентрализованной структуре; 4). матричной структуре;

Задание: Критерий валидности оценки означает, что критерии должны:

Ответы: 1). соответствовать содержанию работы и требованиям к должности; 2). учитывать все ключевые характеристики успешной работы; 3). подходить под характеристики максимального числа кандидатов; 4). не перегружать процесс поиска кандидатов;

Задание: Что не включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

Ответы: 1). биржи труда; 2). фонды и центры занятости; 3). аграрные биржи; 4). центры, институты переподготовки

Задание: С точки зрения компании, за что лучше всего платить сотруднику премию:

Ответы: 1). соблюдения трудовой дисциплины; 2). выдающиеся заслуги; 3). перевыполнение плана; 4). достижение плановых показателей;

Задание: Полномочия, которые передаются от начальника непосредственно подчиненному называют:

Ответы: 1). функциональными; 2). административными; 3). линейными; 4). рекомендательными;

Задание: В модель принятия управленческих решений не входит этап:

Ответы: 1). определение возможностей на рынке 2). выбор критериев 3). диагностика ситуации 4). определение цели

Задание: К нормативно-правовым документам по прохождению государственной службе относятся:

Ответы: 1). Устав муниципального образования; 2). Конституция; 3). Указ Президента; 4). должностные инструкции государственного служащего;

Задание: Процесс побуждения работников к достижению целей это ...

Ответы: 1). стимулирование; 2). принуждение; 3). потребности; 4). мотивация;

Задание: Действия, направленные на достижение соответствия персонала задачам организации называются:

Ответы: 1). мониторингом персонала; 2). кадровыми мероприятиями; 3). функциональными рекомендациями; 4). кадровой перестановкой;

Задание: Муниципальные служащие осуществляют должностные полномочия в решении вопросов:

Ответы: 1). социальной сферы; 2). хозяйственно-экономической сферы; 3). местного значения; 4). бытового обслуживания населения;

Задание: Критерий эффективности решения - это:

Ответы: 1). качество контроля выполнения решения 2). механизмы ответственности за решение 3). ресурсоемкость решения 4). состав исполнителей решения

Задание: Результатами анализа кадрового состава должны стать:

Ответы: 1). состояние трудового коллектива 2). тактика и стратегия в работе с персоналом; 3). количественные и качественные оценка кадров; 4). достоинств и недостатки персонала;

Задание: Территория, не входящая в границы поселений – это:

Ответы: 1). городской округ; 2). межселенная территория; 3). сельское поселение; 4). городское поселение;

Задание: Отношения, складывающиеся в процессе выполнения в пределах полномочий и прерогатив государственной власти и управления-это:

Ответы: 1). публичные; 2). государственно-служебные; 3). публично-правовые; 4). управленческие;

Задание: Не является объектом муниципального управления:

Ответы: 1). территория; 2). местная администрация; 3). население; 4). экономика;

Задание: В основе какого требования к управленческим решениям лежит достоверность и полнота информации?

Ответы: 1). оптимальность 2). выполнимость 3). обоснованность 4). своевременность

Задание: Профессиональная деятельность на постоянной основе в органах местного самоуправления и исполнения их полномочий - это:

Ответы: 1). государственная служба; 2). муниципальная служба; 3). местное самоуправление; 4). местная служба;

Задание: Муниципальные органы имеют следующий статус:

Ответы: 1). находятся в непосредственном подчинении региональных органов; 2). являются основным звеном в системе местного самоуправления; 3). организуют на территории исполнение федеральных законов; 4). функционируют независимо от органов государственной власти;

Задание: Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?

Ответы: 1). нечетким распределением прав и ответственности 2). тем, что принятие решений в организации является групповым, а не 3). индивидуальным процессом 4). чрезмерной централизацией управления 5). бюрократическим характером современных организаций

Задание: Позиция руководителя демократического стиля управления к инициативе сотрудников:

Ответы: 1). полная передача инициативы подчиненным; 2). нетральность; 3). подавление и запретительство; 4). поощрение, использование в интересах дела;

Задание: Диверсификация, это:

Ответы: 1). регламентация 2). компенсация 3). страхование 4). рассеивание

Задание: Неспециализированная карьера широко развита в какой стране

Ответы: 1). Китай; 2). Япония; 3). США; 4). Россия;

Задание: Французская модель местного самоуправления характеризует

Ответы: 1). приоритет юридической самостоятельности общины; 2). четкий законодательный перечень муниципальных полномочий; 3). жесткий административный контроль государства; 4). строгое разграничение государственных и общинных дел.

Задание: В условиях стратегического и тактического управления принимаются решения:

Ответы: 1). основанные на суждении 2). уравновешенные 3). осторожные 4). рациональные

Задание: Превышение расходов местного бюджета над его доходами

Ответы: 1). дефицит; 2). профицит; 3). консолидированный бюджет; 4). субвенции;

Задание: В основе какого требования к управленческим решениям лежит жесткая привязка к определенной цели?

Ответы: 1). адресность 2). экономичность 3). целевая направленность 4). обоснованность

Задание: Источник информации о возможностях тех или иных исходов в условиях стохастической неопределенности:

Ответы: 1). статистика 2). Интернет 3). слухи 4). разведка

Задание: Каждая социальная система состоит из:

Ответы: 1). полномочий и функциональных обязанностей; 2). объекта и субъекта управления; 3). правил и процедур управления; 4). методов и приемов управления;

Задание: Форма планируемого развития менеджеров вне организации - это:

Ответы: 1). обучение по договору с учебным центром; 2). формирование резерва кадров на выдвижение 3). ротация менеджеров; 4). делегирование полномочий подчиненному;

Задание: Государственные предприятия и учреждения по своей подчиненности делятся на:

Ответы: 1). федеральные и субъектов РФ 2). федеральные, субъектов РФ и муниципальные 3). федеральные, субъектов РФ и находящиеся в совместном ведении 4). ведомственные и подведомственные

Задание: Методы управления — это:

Ответы: 1). приемы убеждения; 2). способы запрета; 3). способы и приемы воздействия субъекта управления на объект; 4). приемы психологического воздействия;

Задание: Отношения занятости возникают по инициативе:

Ответы: 1). государства и общества; 2). работодателей и работников; 3). службы занятости; 4). органов местного самоуправления

Задание: Назовите решения, которые требуются в новых ситуациях, которые внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

Ответы: 1). стандартные. 2). организационные 3). незапрограммированные 4). запрограммированные.

Задание: Метод дерева решений представляет собой:

Ответы: 1). факторный анализ 2). предварительное составление набора вопросов 3). графическое изображение вариантов 4). прогнозирование

Задание: Мера разбросов (рассеивания, отклонения) фактического значения признака от его среднего значения называется:

Ответы: 1). частота 2). дисперсия 3). вариация 4). математическое ожидание

Задание: Стимулами экономического побуждения к деятельности являются:

Ответы: 1). возможность реализоваться в роли неформального лидера; 2). заработная плата, премирование, вознаграждения; 3). непосредственное распоряжение руководителя; 4). желание соответствовать образу хорошего работника;

Задание: Назовите метод оптимизации управленческих решений, который применяется в тех случаях, когда задача поддается формализации:

Ответы: 1). экспертных оценок 2). выборочного анкетирования 3). мозгового штурма 4). математического моделирования

Задание: Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

Ответы: 1). рентабельность производства работника; 2). уровень текучести кадров; 3). фонд оплаты труда; 4). отношение темпов производительности к заработной плате;

Задание: Какое требование к управленческим решениям обеспечивает принятие решения в рамках нормативных документов, законов?

Ответы: 1). своевременность 2). непротиворечивость 3). обоснованность 4). полномочность

Задание: Оцените уровень риска, если коэффициент вариации равен 26,5%:

Ответы: 1). слабый 2). практически отсутствует 3). умеренный 4). высокий

Задание: Побудить исполнителя к активному сотрудничеству возможно двумя способами:

Ответы: 1). администрированием и приказами 2). моральным и материальным поощрением; 3). угрозой увольнения и снижения заработной платы; 4). убеждением и участием;

Задание: Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур есть:

Ответы: 1). найм работника; 2). заключение контракта; 3). отбор кандидатов; 4). подбор кандидатов;

Задание: Важнейшим признаком органа государства является

Ответы: 1). наличие финансовых средств 2). наличие источника финансирования 3). наличие властных полномочий 4). наличие материальной базы

Задание: В каком году был избран первый Президент Российской Федерации:

Ответы: 1). 1991г.; 2). 1990г.; 3). 1995г.; 4). 1989г.;

Задание: К преимуществам внутренних источников найма относят:

Ответы: 1). все вместе 2). появление новых импульсов для развития; 3). появление новых идей, использование новых технологий; 4). низкие затраты на адаптацию персонала;

Задание: Наиболее достоверный метод оценки способностей кандидата:

Ответы: 1). проверка профессиональных навыков; 2). психологические тесты; 3). проверка знаний; 4). графический тест

Задание: Гарантом реализации права населения на осуществление местного самоуправления являются

Ответы: 1). ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ"; 2). Устав муниципального образования; 3). Конституция Российской Федерации; 4). Постановления Правительства РФ;

Задание: В основе какого требования к управленческим решениям лежит жесткая привязка к определенной цели?

Ответы: 1). целевая направленность 2). адресность 3). экономичность 4). обоснованность

Задание: Определение важности, весомости, факторов (проблем) по их актуальности, масштабности, степени риска:

Ответы: 1). обоснование 2). описание 3). оптимизация 4). ранжирование

Задание: Эффективные методы обучения персонала поведенческим навыкам работы в группе:

Ответы: 1). деловые игры; 2). ученичество и наставничество; 3). ротация; 4). разбор конкретных ситуаций

Задание: Парламент Российской Федерации называется

Ответы: 1). Бундестаг; 2). Верховный Совет; 3). Конгресс; 4). Федеральное Собрание;

Задание: При формировании однопалатного и нижней палаты двухпалатного парламентов используется

Ответы: 1). смешанный способ; 2). прямых выборов; 3). путем назначения; 4). не прямых выборов;

Задание: Соглашение, достигнутое путем взаимных уступок:

Ответы: 1). единогласие 2). компромисс 3). консенсус 4). коллегиальность

Задание: Целью собственников является:

Ответы: 1). стабильность занятости; 2). прибыль; 3). удовлетворенность трудом; 4). заработная плата

Задание: Со времен правления этого государя в России установилась жесткая система централизованного государственного управления, основанная на царской власти

Ответы: 1). Александр I; 2). Николай I; 3). Петр I; 4). Иван Грозный;

Задание: Комплекс зданий, предприятий и органов управления, обеспечивающих функционирование и развитие социальной сферы - это

Ответы: 1). социальная служба; 2). социальный комплекс. 3). социальная база; 4). социальная инфраструктура;

Задание: На уровне ..... власти действует административное подчинение нижестоящих вышестоящим

Ответы: 1). исполнительной; 2). надзорной; 3). законодательной; 4). судебной;

Задание: Под функцией управления понимают вид управленческой деятельности, характеризующийся

Ответы: 1). целевой направленностью управленческих воздействий; 2). спецификой объекта управления; 3). обособленным комплексом задач и осуществляемый спец. приемами; 4). объемом полномочий, закрепленных за звеном управления;

Задание: Мотивация базируется на:

Ответы: 1). потребностях и вознаграждениях; 2). удовлетворении отдельных людей; 3). потребностях и самовыражении; 4). удовлетворении всех людей;

Задание: К должностям гражданской службы не относятся группы

Ответы: 1). низшие; 2). младшие; 3). высшие; 4). ведущие;

Задание: В системе управления организацией — объект управления — это:

Ответы: 1). направление управленческого воздействия; 2). управляемая подсистема; 3). внешняя среда организации; 4). управляющая система;

Задание: Целью наемных работников не является:

Ответы: 1). стабильность занятости; 2). заработная плата 3). удовлетворенность трудом; 4). прибыль;

Задание: Решение, в основе которого лежат знания и осмысленный опыт прошлого:

Ответы: 1). интуитивное 2). основанное на суждениях 3). уравновешенное 4). основное на анализе

Задание: Президент США является главой ..... ветви власти:

Ответы: 1). исполнительной; 2). законодательной; 3). президентской; 4). судебной;

Задание: Работа за пределами нормальной продолжительности рабочего времени по инициативе работодателя называется:

Ответы: 1). совместительством; 2). работой в гибком графике; 3). сезонной. 4). сверхурочной работой;

Задание: Что не относится к фазам конфликта?

Ответы: 1). коммуникативная фаза; 2). кризис. 3). компромисс; 4). конфронтация;

Задание: Право, возможность и способность специально создаваемых государственных учреждений оказывать воздействие на поведение людей имеет:

Ответы: 1). центр занятости населения; 2). трудовой коллектив и администрация предприятия; 3). судебная власть; 4). исполнительная власть;

Задание: Экономическую основу деятельности муниципального образования составляют:

Ответы: 1). муниципальная собственность; 2). консолидированный бюджет; 3). уставный капитал; 4). муниципальный бюджет;

Задание: Типовой ролью в группе не является:

Ответы: 1). генератор идей; 2). эксперт; 3). организатор; 4). критик;

Задание: К основным целям кадрового менеджмента не относится:

Ответы: 1). консолидация интересов и целей всех членов фирмы; 2). обеспечение фирмы

работниками необходимой численности и состава 3). получение прибыли; 4). эффективное использование работников;

Задание: Процесс осуществления функции контроля состоит из следующих этапов:

Ответы: 1). сбор информации, измерение результатов, итоговая проверка; 2). текущая и итоговая проверка полученных результатов; 3). установление норм, проверка результатов, корректирующие меры; 4). периодическая проверка состояния объекта управления

Задание: Категория «эффективность управления» используемая в узком смысле отражает:

Ответы: 1). экономичность использования ресурсов; 2). отношение полученных результатов к затратам; 3). результативность собственно управленческой деятельности; 4). степень достижения плановых показателей;

Задание: К внутренним участникам фирмы относятся:

Ответы: 1). работники; 2). деловые партнеры; 3). профсоюзы 4). органы местного самоуправления;

Задание: Упрощенное представление предмета, системы или процесса:

Ответы: 1). метод 2). принцип 3). модель 4). алгоритм

Задание: Правовые статусы государственного и муниципального служащего:

Ответы: 1). не имеют ничего общего друг с другом 2). идентичны 3). похожи 4). коренным образом отличаются друг от друга

Задание: Структура управления, штатное расписание реализуют...

Ответы: 1). распорядительные воздействия; 2). дисциплинарную ответственность; 3). материальные поощрения и взыскания; 4). организационные воздействия;

Задание: Первоочередное предоставление льгот и бонусов руководящим сотрудникам:

Ответы: 1). увеличивает трудовую мотивацию персонала компании; 2). уменьшает трудовую мотивацию персонала компании; 3). укрепляет чувство справедливости у работников 4). не влияет на трудовую мотивацию персонала компании;

Задание: Замечания, предупреждения, выговор, строгий выговор воспринимаются как...

Ответы: 1). дисциплинарная ответственность; 2). организационные воздействия; 3).

распорядительные воздействия 4). материальные поощрения и взыскания;

Задание: Какое требование к управленческим решениям обеспечивает принятие решений в рамках нормативных документов, законов, подзаконных актов?

Ответы: 1). адресность 2). полномочность 3). директивность 4). обоснованность

Задание: Завышение размеров вознаграждения сотрудника приводит к:

Ответы: 1). постоянно высокой результативности его работы; 2). постепенному снижению качества его работы; 3). временному увеличению эффективности его работы; 4). снижению мотивации работника

Задание: Комплекс зданий, предприятий и органов управления, обеспечивающих функционирование и развитие социальной сферы - это

Ответы: 1). социальная база; 2). социальный комплекс. 3). социальная инфраструктура; 4). социальная служба;

Задание: Что необходимо знать для выбора и формулировки миссии фирмы?

Ответы: 1). стиль поведения и действий собственников фирмы; 2). принципы функционирования фирмы, намерения ее руководителей; 3). историю фирмы, ее профиль, место на рынке; 4). ресурсы, которыми располагает фирма;

Задание: Совокупность основных ориентиров, которым следуют управленцы в своей деятельности – это:

Ответы: 1). законы; 2). функции; 3). школы управления; 4). принципы;

Задание: Метод, позволяющий объективно оценить соответствие кандидатов требованиям работы, является метод:

Ответы: 1). резюме 2). анализ анкетных данных; 3). экспертиза почерка; 4). профессиональное тестирование;

Задание: К добровольным социальным льготам относятся:

Ответы: 1). обязательное медицинское страхование; 2). оплата питания; 3). обязательное пенсионное страхование; 4). оплата больничных листов

Задание: Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала- это:

Ответы: 1). текучесть кадров; 2). надежность работы персонала; 3). уровень трудовой дисциплины; 4). социально-психологический климат в коллективе;

Задание: Форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста - это:

Ответы: 1). человеческий капитал 2). средства производства; 3). материальные активы предприятия; 4). нематериальные активы предприятия.

Задание: Манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации - это:

Ответы: 1). стиль руководства; 2). харизма человека; 3). характеристика поведения; 4). лидерство;

Задание: Субвенция – это средство, выделяемое:

Ответы: 1). из регионального бюджета по установленным нормативам; 2). из фонда муниципальной поддержки муниципального образования; 3). из федерального бюджета на конкретные цели и на определенный срок; 4). из федерального бюджета в порядке бюджетного регулирования;

Задание: Важнейшим признаком органа государства является наличие:

Ответы: 1). материальной базы 2). властных полномочий 3). финансовых средств 4). источника финансирования

Задание: Что является главной целью контроля?

Ответы: 1). Наказание нарушителей дисциплины; 2). Разработка новых направлений деятельности организации; 3). Разработка мер мотивации персонала; 4). Выявление отклонений в функционировании системы управления

Задание: Что включает в себя инвестирование в человеческий капитал?

Ответы: 1). вложение средств в совершенствование организационной структуры; 2). вкладывание средств в строительство новых сооружений; 3). вкладывание средств в новые технологии; 4). расходы на повышение квалификации персонала;

Задание: Выборы депутатов Государственной Думы РФ проводятся на основе:

Ответы: 1). комбинированной избирательной системы; 2). смешанной избирательной системы; 3). пропорциональной избирательной системы; 4). мажоритарной избирательной системы;

Задание: Права, которыми наделен каждый уровень власти и управления для выполнения возложенных на него функций

Ответы: 1). обязанности; 2). инструкции 3). компетенции; 4). полномочия;

Задание: Организационные полномочия это ограниченное право:

Ответы: 1). разрабатывать инновационные проекты; 2). делегировать свои обязанности другим; 3). распоряжаться ресурсами и определять действия работников; 4). выполнять управленческие указания;

Задание: В основе какого требования к управленческим решениям лежит жесткая привязка к определенной цели?

Ответы: 1). эффективность 2). обоснованность 3). целевая направленность 4). выполнимость

Задание: Часть территории государства, характеризующаяся общностью природных, социально-экономических и национально-культурных условий -это:

Ответы: 1). муниципальный район; 2). муниципальное образование; 3). государство; 4). регион;

Задание: Одна из стадий контроля – это:

Ответы: 1). предварительный контроль; 2). промежуточный контроль; 3). поэтапный контроль; 4). окончательный контроль;

Задание: Демократический стиль руководства характеризуется использованием принципов:

Ответы: 1). редкого привлечения подчиненных к принятию решений, 2). коллегиальности, доверия, поощрения инициативы подчиненных; 3). жесткости, требовательности, единоначалия; 4). низкой требовательности, несоблюдением дисциплины;

Задание: Объект социальной политики государства:

Ответы: 1). объединения работодателей; 2). объединения работников; 3). общественные организации; 4). трудоспособное население;

Задание: Что является объектом управления?

Ответы: 1). проблема, которую надо решить; 2). функции управления; 3). совместная деятельность людей; 4). управляемая система;

Задание: Какой показатель не характеризует степень риска:

Ответы: 1). дисперсия 2). коэффициент корреляции 3). коэффициент вариации 4).

среднеквадратическое отклонение

Задание: Явочная численность работающих учитывает –

Ответы: 1). весь штат работающих числящихся на предприятии; 2). штат работающих занятых в основном производственном процессе; 3). работающих основных и вспомогательных цехов; 4). штат работающих ежедневно выходящих на работу в данные сутки;

Задание: Побудить исполнителя к активному сотрудничеству возможно двумя способами:

Ответы: 1). убеждением и участием; 2). администрированием и приказами 3). моральным и материальным поощрением; 4). угрозой увольнения и снижения заработной платы;

Задание: Лицо, принимающее решение, – это:

Ответы: 1). высшее должностное лицо 2). способ принятия решения 3). объект принятия решения 4). субъект принятия решения

Задание: Психологические феномены оказывают на принятие решений:

Ответы: 1). нейтральное влияние

2). положительное влияние

3). отрицательное влияние

4). положительное или отрицательное влияние

Задание: К основным целям кадрового менеджмента не относится:

Ответы: 1). получение прибыли; 2). обеспечение фирмы работниками необходимой численности и состава 3). консолидация интересов и целей всех членов фирмы; 4). эффективное использование работников;

Задание: Долгосрочное планирование – это определение целей и стратегии:

Ответы: 1). продвижения товара на рынок; 2). развития организации на 10-15 лет; 3). увеличения доли рынка; 4). повышения эффективности;

Задание: Территория, в пределах которой осуществляется местное самоуправление – это:

Ответы: 1). свободная экономическая зона; 2). муниципальное образование; 3). территориальное образование; 4). локальная территория;

Задание: Выплачивает ли предприятие выходные пособия в случае его ликвидации?

Ответы: 1). в зависимости от должности работника; 2). нет никому из сотрудников; 3). да всем сотрудникам; 4). только госпредприятие;

Задание: Какое требование к управленческим решениям означает обязательность выполнения решений определенным исполнителем?

Ответы: 1). своевременность 2). директивность 3). полномочность 4). непротиворечивость

Задание: Условия неопределенности связаны с ...

Ответы: 1). устойчивостью управляющей системы 2). уровнем иерархии 3). ролью лица, принимающего решения 4). отсутствием достаточного количества информации

Задание: Городское поселение, не входящее в состав муниципального района, хотя и расположенное в его границах – это:

Ответы: 1). поселок городского типа; 2). межселенная территория; 3). внутригородская территория ГФЗ 4). городской округ;

Задание: Дисциплинарный проступок — это невыполнение:

Ответы: 1). поручений, обусловленных условиями трудового договора; 2). личных распоряжений руководителя; 3). приказов работодателя, несоответствующих законодательству; 4). работником общественного поручения.

Задание: Стратегические планы разрабатываются:

Ответы: 1). на высших уровнях управления; 2). в пределах отдельного подразделения; 3). на среднем уровне управления; 4). индивидуально;

Задание: Способность фирмы с наименьшими издержками приспосабливать трудовой ресурс к внешним и внутренним изменениям получила название:

Ответы: 1). флексибилизация; 2). стагнация 3). мобильность; 4). приспособляемость;

Задание: Затраты на здравоохранение, физическое формирование, интеллектуальное развитие, приобретение специальности – это инвестиции:

Ответы: 1). в строительство спортивных комплексов; 2). в учебно-оздоровительные комплексы. 3). в новые технологии; 4). в человеческий капитал;

Задание: Что представляет процесс набора персонала:

Ответы: 1). создание списка кандидатов на вакантную должность; 2). аттестация и повышение квалификации 3). профессиональное испытание; 4). прием сотрудников на работу;

Задание: Муниципальные правовые акты по вопросам местного значения могут быть отменены:

Ответы: 1). решением суда ; 2). федеральными органами государственной власти; 3). органами и должностными лицами, принявшими их; 4). органами государственной власти субъекта Федерации;

Задание: Неопределенность, не зависящая от руководителя или подчиненного, разрабатывающего и реализующего управленческое решение:

Ответы: 1). объективная 2). относительная 3). абсолютная 4). субъективная

Задание: Процессный подход рассматривает управление как:

Ответы: 1). определённую ситуацию; 2). непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций; 3). совокупность элементов системы; 4). взаимодействие работников;

Задание: Метод в разработке управленческих решений, основанный на кратких выступлениях участников:

Ответы: 1). симпозиум 2). ключевых вопросов 3). Дельфи 4). деловых переговоров

Задание: К внутренним участникам фирмы относятся:

Ответы: 1). работники; 2). деловые партнеры; 3). органы местного самоуправления; 4). профсоюзы

Задание: Государственный служащий имеет право

Ответы: 1). вступать в профсоюз; 2). получать вознаграждение и подарки; 3). использовать служебное положение; 4). получать гонорары за предоставленную информацию;

Задание: Что такое качество управленческого решения:

Ответы: 1). соблюдение сроков реализации 2). наличие положительной динамики 3). субъективное отношение к результатам 4). степень достижения цели

Задание: Для чего в процессе реализации решения разрабатывается система стимулов?

Ответы: 1). для эффективного исполнения решений 2). для установления системы наказания исполнителя 3). для определения источников ресурсов 4). для установления прав исполнителя

Задание: Разряды государственных служащих указывают на соответствие

Ответы: 1). стажа работы; 2). уровня профессиональной подготовки; 3). материального вознаграждения; 4). занимаемой должности;

Задание: Система целей и методов эффективного использования экономических ресурсов территории в интересах местного сообщества

Ответы: 1). муниципальная экономика; 2). муниципальная деятельность; 3). экономическая деятельность; 4). муниципальная экономическая политика;

Задание: В процедуре контроля насчитывается .....этапов:

Ответы: 1). два; 2). пять; 3). три; 4). единая процедура, без выделения этапов;

Задание: Демократический стиль руководства характеризуется:

Ответы: 1). предоставлением подчиненным свободы выбора заданий 2). близкими личностными связями с подчиненными; 3). делегированием полномочий подчиненным; 4). строгим контролем над процессом работ;

Задание: Теория Y о человеческом поведении не включает:

Ответы: 1). готовность к самоконтролю; 2). прохладность к работе; 3). готовность к самоуправлению; 4). стремление к ответственности;

Задание: В Российской Федерации Конституция РФ не гарантирует:

Ответы: 1). свободу мысли и слова; 2). трудоустройство; 3). социальное обеспечение и социальную защиту; 4). право наследования имущества;

Задание: К качественным методам принятия управленческих решений относят:

Ответы: 1). экспертные опросы и анкетирование 2). маржинальный анализ 3). анализ временных рядов 4). корреляционно-регрессионный анализ

Задание: Ситуация, при которой полностью или частично отсутствует информация о возможных состояниях внутренней и внешней среды, это:

Ответы: 1). угроза 2). риск 3). кризис 4). неопределенность

Задание: Проведение муниципальных выборов гарантируют:

Ответы: 1). органы исполнительной власти субъекта Федерации; 2). Президент РФ и Правительство РФ; 3). исполнительные органы местного самоуправления; 4). федеральные органы государственной власти;



Задание: Когда имеющейся информации достаточно для выявления статистически достоверных тенденций используют методы прогнозирования:

Ответы: 1). качественные 2). экспертные оценки 3). количественные 4). сценарные

Задание: Отношение числа появлений случайного события к общему числу наблюдений, называется:

Ответы: 1). тенденцией 2). динамикой 3). частотой 4). закономерностью

Задание: Какую роль играют функции менеджмента в разработке управленческих решений?

Ответы: 1). порождают тип 2). отражают содержание 3). создают условия 4). определяют метод

Задание: Муниципальное образование – это

Ответы: 1). локальная территория, находящаяся вне границ поселения; 2). несколько поселений, объединенных общей территорией; 3). городское, сельское поселение, муниципальный район, городской округ; 4). один или несколько объединенных сельских населенных пунктов;

Задание: Обучение менеджеров по договорам за пределами основного места работы- это:

Ответы: 1). ротацию менеджеров; 2). формирование резерва кадров на выдвижение. 3). делегирование полномочий подчиненному; 4). повышение квалификации;

Задание: Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно на:

Ответы: 1). определение стратегического курса развития предприятия; 2). создание дополнительных рабочих мест; 3). перепрофилирование деятельности предприятия; 4). разработку эффективной кадровой политики;

Задание: Управленческие решения не классифицируются:

Ответы: 1). по юридическому оформлению 2). по делопроизводству 3). по методам разработки 4). по степени неопределенности

Задание: Уровнями государственной власти в Российской Федерации являются:

Ответы: 1). исполнительный, региональный; 2). законодательный, исполнительный; 3). региональный, законодательный; 4). федеральный, региональный;

Задание: Какое из предложенных выражений, верно, интерпретирует термин релевантность информации:

Ответы: 1). относится к существу дела 2). является своевременной 3). должна быть проверенной 4). требует минимальных затрат на получение

Задание: Местный референдум – это:

Ответы: 1). способ принятия решений; 2). голосование на местном уровне; 3). всеобщее голосование жителей муниципального образования; 4). голосование населения по вопросам местного значения;

Задание: Экстраполяция – это метод принятия управленческих решений, основанный на....

Ответы: 1). определении показателей энтропии 2). расчете величины маржинальной прибыли 3). вычислении отсутствующих данных 4). работе с «будущим» на основе знания прошлого

Задание: К специалистам не относятся:

Ответы: 1). социологи 2). рабочие 3). экономисты 4). инженерно-технические работники

Задание: Основной признак муниципальной службы

Ответы: 1). это деятельность по исполнению полномочий органов МСУ; 2). контроль за деятельностью органов МСУ; 3). контроль за деятельностью органов государственного управления; 4). это деятельность государственных органов;

Задание: Теория Д. МакГрегора, посвященная исследованию стилей руководства, носит название:

Ответы: 1). Теория ХУ. 2). Теория Х; 3). Теория Z; 4). Теория Y;

Задание: Основные задачи профессионального консультирования:

Ответы: 1). определение стрессоустойчивости; 2). выявление мотивации профессионального самоопределения; 3). выявление профессиональных интересов; 4). определение склонности к какой-либо деятельности.

Задание: Условия принятия решений, когда руководитель в точности знает результат каждого из альтернативных вариантов выбора

Ответы: 1). определенности 2). неопределенности 3). вероятности 4). прогноза

Задание: Особый вид трудовой деятельности, требующий определенных теоретических знаний и практических навыков – это:

Ответы: 1). квалификация; 2). специальность; 3). профессия; 4). навыки;

Задание: Политический союз, возникающий в результате соглашения различных политических сил,

партий относительно целей и методов проводимой политики – это:

Ответы: 1). монархия; 2). коалиция; 3). конфедерация; 4). федерация;

Задание: Выработка цели менеджмента, прогнозирование и перспективное планирование являются составными частями

Ответы: 1). программно-целевого управления 2). оперативного управления 3). ценностно-ориентированного управления 4). стратегического управления

Задание: Какие из перечисленных приемов составляют эвристическую группу методов принятия решения?

Ответы: 1). аналогии, инверсии, мозговой атаки 2). группировки, математического моделирования 3). прогнозирования, моделирования 4). корреляционного анализа, программирования

Задание: Наиболее эффективное из всех альтернативных вариантов решение, выбранное по какому-либо критерию, — это решение ...

Ответы: 1). оптимальное 2). эвристическое 3). научное 4). компромиссное

Задание: Какое требование к управленческим решениям обеспечивает принятие решения в рамках нормативных документов, законов?

Ответы: 1). своевременность 2). полномочность 3). обоснованность 4). непротиворечивость

Задание: Форма образования и расходования фонда денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения задач и функций государства

Ответы: 1). муниципальный бюджет. 2). федеральный бюджет; 3). региональный бюджет; 4). местный бюджет;

Задание: Решение, принятое большинством - при помощи голосования:

Ответы: 1). коллегиальное 2). экспертное 3). коллективное 4). организационное

Задание: Территория, в пределах которой осуществляется местное самоуправление

Ответы: 1). муниципальное образование; 2). территориальное образование; 3). локальная территория. 4). свободная экономическая зона;

Задание: Экономическую основу деятельности муниципального образования составляет:

Ответы: 1). муниципальная собственность; 2). консолидированный бюджет; 3). муниципальный бюджет; 4). уставный капитал;

Задание: Основной субъект государственной службы

Ответы: 1). должностные лица; 2). руководитель 3). государственные органы. 4). граждане;

Задание: Мотивация - это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения:

Ответы: 1). карьерного роста; 2). самореализация; 3). личных целей и целей организации; 4). вознаграждения;

Задание: Формы государственного регулирования деятельности местного самоуправления

Ответы: 1). информационное; 2). законодательное; 3). экономическое. 4). методическое;

Задание: Исследования показывают, что правдивое предварительное описание работы

Ответы: 1). позволяет работодателю отказаться от испытательного срока; 2). сокращает текучесть рабочей силы впоследствии; 3). приводит к увеличению текучести рабочей силы; 4). позволяет работодателю платить минимальную заработную плату

Задание: Движение персонала не включает:

Ответы: 1). повышение должности, квалификации; 2). перемещение на равноценное рабочее место; 3). увольнение по различным причинам; 4). понижение в должности;

Задание: Работа за пределами нормальной продолжительности рабочего времени по инициативе работодателя называется:

Ответы: 1). сезонной. 2). сверхурочной работой; 3). работой в гибком графике; 4). совместительством;

Задание: К первичным потребностям относятся:

Ответы: 1). материальные; 2). социальные. 3). экономические; 4). физиологические;

Задание: Вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения, решение которых осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно – это:

Ответы: 1). государственные полномочия; 2). вопросы местного значения; 3). государственные компетенции; 4). должностные обязанности;

Задание: Основная идея функционирования государства заключается в:

Ответы: 1). политической организации общества на своей территории; 2). общности людей,

интегрируемой системой властного принуждения; 3). наличие определенной территории под единой юрисдикцией; 4). общности людей на единой территории;

Задание: Модель местного самоуправления, используемая в современном мире

Ответы: 1). африканская; 2). англосаксонская; 3). европейская; 4). смешанная;

Задание: Президент США является главой ветви власти

Ответы: 1). президентской; 2). судебной. 3). исполнительной; 4). законодательной;

Задание: Основными формами оплаты труда являются:

Ответы: 1). заработная плата и прибыль 2). тарификация и индексация 3). фиксированная и плавающая 4). повременная и сдельная

Задание: Какой метод позволяет наиболее точно определить характер и содержание потребности в обучении персонала:

Ответы: 1). анализ проблем в подразделениях; 2). метод линейного программирования; 3).

балансовый метод; 4). анализ исполнения работы;

Задание: Общие характеристики управленческих решений в организациях и в частной жизни - это:

Ответы: 1). коллегиальность 2). коллективность 3). актуальность 4). разделение труда

Задание: Основные задачи профессионального консультирования:

Ответы: 1). выявление мотивации профессионального самоопределения; 2). выявление профессиональных интересов; 3). определение склонности к какой-либо деятельности. 4). определение стрессоустойчивости;

Задание: Решение принимается в условиях неопределенности, когда невозможно:

Ответы: 1). спрогнозировать объемы доходов и расходов 2). использовать научные подходы 3). оценить вероятность потенциальных результатов 4). получить достоверную информацию о рынке сбыта

Задание: Что следует понимать под миссией организации:

Ответы: 1). Четко выраженные причины существования; 2). Основное направление деятельности; 3). Основные функции организации; 4). Основные задания организации;

Задание: Цели государственного управления, ведущие к обеспечению намеченных задач необходимыми, достоверными и адекватными сведениями, называются:

Ответы: 1). экономическими; 2). организационными; 3). функциональными; 4). информационными;

Задание: Выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей формального закрепления - это проявление типа карьеры:

Ответы: 1). спонтанного 2). горизонтального; 3). вертикального; 4). центристремительного;

Задание: Функции управления персоналом представляют собой комплекс направлений и подходов:

Ответы: 1). по повышению эффективности функционирования предприятия; 2). работы с кадрами, удовлетворяющей потребности предприятия; 3). по совершенствованию стратегии предприятия; 4). по увеличению уставного фонда организации;

Задание: Важнейший признак государственного органа

Ответы: 1). наличие властных полномочий 2). наличие материальной базы 3). наличие финансовых средств 4). наличие источника финансирования

Задание: Как называется теория потребностей Д. МакГрегора?

Ответы: 1). «Y» и «Z» 2). «X» и «Z» 3). «X» и «Y» 4). «A» и «E».

Задание: Эффективность использования ресурсов включается в ... аспект управленческих решений.

Ответы: 1). социальный 2). педагогический 3). правовой 4). экономический

Задание: использование теории вероятности для принятия управленческих решений, позволяет:

Ответы: 1). математически рассчитать риск 2). выяснить причины возникновения проблемы 3). описать проблемную ситуацию 4). проводить мониторинг реализации решений

Задание: Целью собственников является:

Ответы: 1). стабильность занятости; 2). заработная плата 3). прибыль; 4). удовлетворенность трудом;

Задание: Отношения занятости возникают по инициативе:

Ответы: 1). работодателей и работников; 2). службы занятости; 3). органов местного самоуправления 4). государства и общества;

Задание: Лучшему использованию персонала должна способствовать:

Ответы: 1). перемещение кадров 2). ротация кадров 3). сокращение кадров 4). набор кадров

Задание: Когда производится текущий контроль в организации?

Ответы: 1). тогда, когда удобно руководителю. 2). до фактического начала определенных работ. 3). в ходе проведения определенных работ. 4). после окончания определенных работ.

Задание: Элементами системы управления являются:

Ответы: 1). внеоборотные активы. 2). программно - аппаратные средства; 3). организационная структура; 4). управленческая документация;

Задание: Сущность государства раскрывается через его:

Ответы: 1). задачи; 2). функции; 3). цели; 4). политику;

Задание: Кто был основоположником административной школы:

Ответы: 1). А. Файоль; 2). М. Вебер; 3). Ф.У. Тейлор; 4). М. Грегор;

Задание: Что не относится к фазам конфликта?

Ответы: 1). компромисс; 2). кризис. 3). конфронтация; 4). коммуникативная фаза;

Задание: Отношения, возникающие у государственных служащих в связи с исполнением ими полномочий

Ответы: 1). государственно-служебные; 2). управленческие 3). государственно-управленческие; 4). административные.

Задание: Стимулами экономического побуждения к деятельности являются:

Ответы: 1). заработная плата, премирование, вознаграждения; 2). желание соответствовать образу хорошего работника; 3). непосредственное распоряжение руководителя; 4). возможность реализоваться в роли неформального лидера;

Задание: Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

Ответы: 1). подбор кадров. 2). стратегическая цель; 3). система мотивации; 4). методы управления;

Задание: Автором, разработавшим базовые концепции школы управления «человеческих отношений», является:

Ответы: 1). М. Вебер. 2). Э. Мейо; 3). А. Файоль; 4). Ф.У. Тейлор;

Задание: Десять правил принятия решений предложил

Ответы: 1). В. Врум 2). С. Джонсон 3). М. Рубинштейн 4). Г. Саймон

Задание: Социальная группа, члены которой доверяют своему лидеру:

Ответы: 1). тусовка; 2). прайд; 3). система; 4). команда

Задание: Вероятность, когда ее можно определить математическими методами или путем статистического анализа:

Ответы: 1). условная 2). объективная 3). субъективная 4). предполагаемая

Задание: В линейной структуре системы управления реализуется принцип:

Ответы: 1). демократизации управления; 2). децентрализации управления; 3). единоначалия и единства распорядительства; 4). предоставления свободы действий;

Задание: Страхование рисков, это метод:

Ответы: 1). удержания 2). передачи 3). избегания 4). сокращения

Задание: Процедура нормирования труда относится к:

Ответы: 1). методы дисциплинарного воздействия; 2). материальная ответственность и взыскания; 3). организационные методы воздействия; 4). распорядительные методы воздействия;

Задание: К качественным методам принятия управленческих решений относят:

Ответы: 1). экспертные опросы и анкетирование 2). анализ временных рядов 3). корреляционно-регрессионный анализ 4). маржинальный анализ

Задание: Организационно-административные методы управления, нацеленны на формирование условий:

Ответы: 1). морального поощрения деятельности исполнителей; 2). неукоснительного исполнения распоряжений субъекта управления 3). доверительных отношений с подчиненными; 4). поощрения предпринимательского потенциала исполнителей;

Задание: Принцип единоначалия в наибольшей степени соблюдается в::

Ответы: 1). матричной структуре; 2). функциональной структуре; 3). линейной структуре; 4). децентрализованной структуре;

Задание: Наиболее эффективное из всех альтернативных вариантов решение, выбранное по какому-либо критерию, — это решение ...

Ответы: 1). компромиссное 2). эвристическое 3). научное 4). оптимальное

Задание: Какие типы управленческих решений выделяют по личным характеристикам лица принимающего решения?

Ответы: 1). импульсивные, осторожные, уравновешенные 2). активизирующие, информирующие, мотивирующие 3). политические, экономические, социальные 4). организующие, воспитательные, контролирующие

Задание: Денежные средства, предоставляемые местным бюджетам из бюджетов других уровней на безвозмездной и безвозвратной основе без установления направлений и расходов их использования – это:

Ответы: 1). дотации; 2). субсидии; 3). инвестиции; 4). субвенции;

Задание: Характерной чертой советской системы государственного управления являлось:

Ответы: 1). децентрализация управления; 2). разделение ветвей власти; 3). отсутствие разделения властей; 4). демократизация управления;

Задание: Органы местного самоуправления могут закреплять за предприятиями муниципальное имущество на правах ...

Ответы: 1). оперативного ведения; 2). оперативного управления; 3). хозяйственного ведения; 4). временного пользования;

Задание: На уровне ..... власти действует административное подчинение нижестоящих вышестоящим

Ответы: 1). судебной; 2). надзорной; 3). законодательной; 4). исполнительной;

Задание: Формы государственного регулирования деятельности местного самоуправления

Ответы: 1). экономическое; 2). законодательное; 3). методическое; 4). информационное;

Задание: Потребности бывают:

Ответы: 1). первичные, вторичные, внутренние и внешние; 2). внутренние и внешние; 3). первичные и внутренние; 4). внутренние и вторичные;

Задание: Профессиональная деятельность по обеспечению полномочий отдельных государственных органов, выполняющих специальные задачи

Ответы: 1). специальная государственная служба 2). муниципальная служба; 3). гражданская служба; 4). государственная служба;

Задание: Гибкость, легкая приспособляемость планов к неожиданным изменениям внешних факторов – это такое свойство организации, как:

Ответы: 1). адаптивность 2). устойчивость 3). конкурентоспособность 4). сопротивляемость

Задание: Понятие риска в обыденном сознании связано с ...

Ответы: 1). непредсказуемостью ситуации 2). закономерностями социальной жизни 3). определенными видами деятельности 4). сознательными действиями людей

Задание: Процесс, предполагающий выработку воздействий обратной связи повышающий эффективность и качество результата, является:

Ответы: 1). затратным 2). неэффективным 3). многоступенчатым 4). интерактивным

Задание: Оплата за неотработанное время включает в себя оплату:

Ответы: 1). компенсационных выплат, связанных с режимом работы; 2). единовременных премий; 3). вознаграждения за выслугу лет; 4). ежегодных и дополнительных отпусков;

Задание: Метод, позволяющий объективно оценить соответствие кандидатов требованиям работы, является:

Ответы: 1). анализ анкетных данных; 2). профессиональное испытание; 3). рекомендации близких родственников кандидата; 4). анализ резюме

Задание: Метод, позволяющий объективно оценить соответствие кандидатов требованиям работы, является:

Ответы: 1). профессиональное испытание; 2). рекомендации близких родственников кандидата; 3). анализ анкетных данных; 4). анализ резюме

Задание: К первичным потребностям относятся:

Ответы: 1). физиологические; 2). социальные. 3). экономические; 4). материальные;

Задание: Приемы, операции, мероприятия и технологии, применяемые для решения определенных задач, это:

Ответы: 1). метод 2). модель 3). алгоритм 4). принцип

Задание: Естественный уровень текучести кадров в процентах от общей численности находится в пределах:

Ответы: 1). 11-14 %. 2). 3-5 %; 3). 6-10 %; 4). 0-2 %;

Задание: Закон запрещает выносить на референдум вопросы:

Ответы: 1). вотум недоверия Президенту РФ; 2). вопросы изменения границ территории; 3). о принятии Конституции РФ; 4). об амнистии и помиловании;

Задание: Автором концепции разделения властей является:

Ответы: 1). Вольтер; 2). Ш. Монтескье; 3). Демокрит. 4). Г. Гегель;

Задание: Правовое регулирование государственной службы в субъектах РФ относится к:

Ответы: 1). исключительному ведению РФ; 2). ведению органов местного самоуправления; 3). совместному ведению РФ и субъектов РФ; 4). исключительному ведению субъектов РФ;

Задание: Что объединяет субъект и объект управления?

Ответы: 1). общая цель деятельности. 2). общее желание получать прибыль. 3). партнерство и единогласие. 4). общее место их деятельности.

Задание: Критерий выбора - это:

Ответы: 1). цель решения 2). метод контроля 3). вид информации 4). альтернатива

Задание: Ключевая характеристика теста при его включении в процесс отбора?

Ответы: 1). действенность; 2). преемственность; 3). уровень сложности 4). масштабность;

Задание: Признаки риска - это:

Ответы: 1). слабая мотивация реализации решения 2). вероятность положительных или отрицательных отклонений результата 3). сложная иерархия утверждения решения 4). несовершенство контроля

Задание: Местный референдум – это

Ответы: 1). способ принятия решений; 2). голосование на местном уровне; 3). голосование населения по вопросам местного значения; 4). всеобщее голосование жителей муниципального образования;

Задание: Что такое ситуационный подход к управлению?

Ответы: 1). выбор методов управления в зависимости от конкретных обстоятельств 2). формирование условий нацеленности персонала на достижение целей 3). установление четких программ достижения целей 4). способ управления ресурсами организации

Задание: Технологическое свойство управленческого решения - это:

Ответы: 1). целенаправленность 2). этапность 3). актуальность 4). плановость

Задание: Назовите этап, на котором руководитель определяет достоинства и недостатки различных решений:

Ответы: 1). обратная связь 2). диагностика проблемы 3). оценка альтернатив 4). формулирование ограничений

Задание: Заключение трудовых договоров позволяет удовлетворить потребность:

Ответы: 1). безопасности; 2). стремления к власти 3). самореализации; 4). уважения;

Задание: Круг вопросов, решение которых закреплено за данным уровнем власти – это

Ответы: 1). предметы ведения; 2). вопросы местного значения; 3). компетенции; 4). полномочия;

Задание: В организациях интуитивные решения принимаются обычно:

Ответы: 1). высший эшелон власти 2). низшего уровня 3). бухгалтера 4). технологи

Задание: Социальная группа, члены которой доверяют своему лидеру:

Ответы: 1). система; 2). прайд; 3). команда 4). тусовка;

Задание: Что означает буквально «стимул» в переводе с латинского?

Ответы: 1). материальное поощрение за хорошо сделанную работу; 2). объект, находящийся впереди 3). приманка для животных, чтобы они сделали что-либо; 4). остроконечная палка, которой подгоняют животных;

Задание: Права, которыми наделен каждый уровень власти и управления для выполнения возложенных на него функций –это:

Ответы: 1). обязанности; 2). полномочия; 3). инструкции; 4). компетенции;

Задание: .....отражает сущность и назначение государственной службы как публично-правового института.

Ответы: 1). общество; 2). органы местного самоуправления; 3). должностные лица; 4). население;

Задание: Какой способ используется при формировании однопалатного и нижней палаты двухпалатного парламентов используется:

Ответы: 1). путем назначения; 2). смешанный способ; 3). непрямых выборов; 4). прямых выборов;

Задание: Какое требование к управленческим решениям означает обязательность выполнения решений определенным исполнителем или подразделением?

Ответы: 1). обоснованность 2). полномочность 3). адресность 4). директивность

Задание: Одна из важнейших функций корпоративной культуры - это:

Ответы: 1). поддержание социальной стабильности в организации; 2). формирование благоприятного психологического климата; 3). укрепление дисциплины; 4). правильное распределение вознаграждений;

Задание: Специально сформированная группа работников, соответствующая требованиям, предъявляемым к руководителям:

Ответы: 1). кадровая служба; 2). кандидаты на увольнение 3). аттестационная комиссия; 4). резерв руководителей на выдвижение;

Задание: Метод управления – это:

Ответы: 1). область трудовой деятельности; 2). совокупность способов воздействия на объект управления; 3). совокупность функциональных обязанностей; 4). существенные взаимосвязи явлений и процессов;

Задание: Что такое ситуационный подход к управлению?

Ответы: 1). формирование условий нацеленности персонала на достижение целей 2). установление четких программ достижения целей 3). выбор методов управления в зависимости от конкретных обстоятельств 4). способ управления ресурсами организации

Задание: Методы первичного отбора называют:

Ответы: 1). бесконтактными 2). анкетными; 3). социологическими; 4). нормативными;

Задание: Что не включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

Ответы: 1). фонды и центры занятости; 2). центры, институты переподготовки 3). биржи труда; 4). аграрные биржи;

Задание: Основными формами оплаты труда являются:

Ответы: 1). повременная и сдельная; 2). фиксированная и плавающая 3). тарификация и индексация; 4). заработная плата и прибыль;

Задание: Закон запрещает выносить на референдум вопросы

Ответы: 1). вотум недоверия Президенту РФ; 2). вопросы изменения границ территории; 3). об амнистии и помиловании; 4). о принятии Конституции РФ;

Задание: Согласование по всем спорным вопросам и различным мнениям в процессе принятия решений, это:

Ответы: 1). консенсус 2). единогласие 3). коалиция 4). компромисс

Задание: Основной формой материального стимулирования персонала организации является:

Ответы: 1). премии; 2). зарплата; 3). ценные подарки; 4). моральное поощрение;

Задание: Заключение трудовых договоров позволяет удовлетворить потребность:

Ответы: 1). самореализации; 2). уважения; 3). безопасности; 4). стремления к власти

Задание: Формой государственного устройства является

Ответы: 1). демократия; 2). монархия; 3). парламентская республика; 4). унитарные государства;

Задание: Гарантом реализации права населения на осуществление местного самоуправления являются:

Ответы: 1). Федеральный закон о местном самоуправлении; 2). Постановления Правительства РФ; 3). Конституция Российской Федерации; 4). Устав муниципального образования

Задание: Слабоструктурированные управленческие решения принимают в ситуациях, характеризующихся:

Ответы: 1). неполнотой или недостоверностью информации 2). детерминированностью объекта управления 3). повторяемостью процессов 4). новизной, многообразием влияющих факторов

Задание: Какую роль играют функции менеджмента в разработке управленческих решений?

Ответы: 1). определяют метод 2). отражают содержание 3). создают условия 4). порождают тип

Задание: Инвестиционные риски - это:

Ответы: 1). риск ликвидности 2). технологический 3). торговый 4). производственный

Задание: Первичная организационно-структурная единица организации, определяющая служебное место и социально-трудовую роль лица, права и обязанности:

Ответы: 1). рабочая единица; 2). квалификация; 3). должность; 4). ответственность;

Задание: Профессиограмма - документ, который:

Ответы: 1). раскрывает содержание профессии и предъявляемые требования; 2). дает краткую профессиональную характеристику 3). полностью совпадает с содержанием должностной инструкции; 4). представляет собой «портрет» идеального сотрудника;

Задание: Какое определение предмета исследования теории управления наиболее точно - это изучение:

Ответы: 1). поведения субъекта управления; 2). поведения людей, в процессе достижения их целей; 3). законов и закономерностей жизнедеятельности организаций; 4). отношения людей в процессе управления;

Задание: Принцип разделения властей заключается в выделении трех ветвей власти:

Ответы: 1). законодательной, исполнительной и судебной; 2). представительной, судебной и распорядительной; 3). законодательной, представительной и судебной; 4). распорядительной, судебной и законодательной;

Задание: Решения, принимаемые руководителем с согласия определенного круга специалистов:

Ответы: 1). единоличные 2). коллегиальные 3). компромиссные 4). коллективные

Задание: Общие характеристики управленческих решений в организациях и в частной жизни - это:

Ответы: 1). актуальность 2). коллегиальность 3). коллективность 4). разделение труда

Задание: Руководитель принимает стратегические решения и, проявляя доверие, делегирует подчиненным тактические решения – это стиль руководства:

Ответы: 1). консультативный; 2). демократический стиль руководства 3). патерналистски-авторитарный; 4). эксплуататорско - авторитарный;

Задание: Профессиональный отбор работников в организации включает:

Ответы: 1). анализ увлечений и вредных привычек; 2). оценку кандидатов на психологическую устойчивость 3). объявление о конкурсе в СМИ; 4). создание кадровой комиссии;

Задание: Ситуация в менеджменте организации - это совокупность

Ответы: 1). задач, стоящих перед организацией 2). условий неопределенности, в которых приходится работать организации 3). обстоятельств, которые влияют на организацию в данное время 4). препятствий, не позволяющих повысить эффективность деятельности

Задание: Функциональное разделение управленческой деятельности – это группировка должностных полномочий на основе:

Ответы: 1). выделения специализированных управленческих работ; 2). рационального количества исполнителей; 3). иерархического подчинения; 4). общности реализуемых проектов;

Задание: Японская система профессионального обучения в фирмах основывается на концепции:

Ответы: 1). моделирования процессов; 2). гибкого работника; 3). снижения факторов затрат; 4). увеличения активов корпорации;

Задание: Отношение числа появлений случайного события к общему числу наблюдений, называется:

Ответы: 1). динамикой 2). частотой 3). закономерностью 4). тенденцией

Задание: В какой стране применяется политика пожизненного найма?

Ответы: 1). Германии; 2). Швеция 3). Японии; 4). США;

Задание: Форма образования и расходования фонда денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения задач и функций государства - это:

Ответы: 1). региональный бюджет; 2). местный бюджет; 3). муниципальный бюджет. 4). федеральный бюджет;

Задание: Нормативно-правовой акт, который является основной юридической базой учебного курса "государственная служба"

Ответы: 1). ФЗ "О системе государственной службы РФ"; 2). ФЗ "Об основах урегулирования государственной службы"; 3). ФЗ "О государственной гражданской службе РФ"; 4). ФЗ "О муниципальной службе РФ";

Задание: Согласно Д. МакГрегору, лидерство определяется:

Ответы: 1). Позициями, потребностями, характеристиками последователей; 2). Характеристиками организации (ее целями, структурой); 3). Характеристиками самого лидера; 4). Социальной, экономической и политической средой.

Задание: Принцип государственного управления предполагает активное участие населения в принятии решений государственного и местного значений -это:

Ответы: 1). гомогентности; 2). суверенности; 3). системности; 4). демократизма;



Задание: Соглашение, достигнутое путем взаимных уступок:

Ответы: 1). единогласие 2). консенсус 3). коллегиальность 4). компромисс

Задание: Учрежденное в структуре аппарата государства в установленном порядке образование, характеризующееся своими функциями, структурными особенностями – это государственный (-ое, -ая) .....,

Ответы: 1). предприятие 2). учреждение 3). организация 4). орган

Задание: В полномочия Совета Федерации не входит назначение на должность:

Ответы: 1). судей Конституционного Суда РФ; 2). заместителя Председателя Счетной палаты; 3). председателя Центрального банка РФ; 4). Генерального прокурора Российской Федерации;

Задание: авторитарный стиль управления характеризуется:

Ответы: 1). предоставление подчиненным самостоятельности; 2). невмешательством в дела коллектива; 3). жесткостью, требовательностью, единоначалием; 4). подозрительностью к работе коллектива;

Задание: Норма управляемости - это:

Ответы: 1). организационный норматив; 2). технологический норматив; 3). приказ; 4). регламент;

Задание: Отношение работников со стажем более года к среднесписочной численности называется:

Ответы: 1). коэффициентом стабильности; 2). человеческими ресурсами; 3). коэффициентом текучести кадров; 4). кадровым потенциалом

Задание: Субъектом управленческого решения является:

Ответы: 1). эксперт 2). лицо, принимающее решение 3). работник организации 4). документ, утверждаемый руководством

Задание: Коммуникационные сети показывают:

Ответы: 1). степень разделения труда на предприятии; 2). схему структуры деятельности предприятия; 3). уровень централизации полномочий; 4). всю совокупность связей между элементами предприятия;

Задание: Маркетинг в сфере управления персоналом не включает в себя:

Ответы: 1). оформление сотрудников на работу; 2). разработку требований к персоналу; 3). выявление потребности в персонале; 4). анализ внешних и внутренних факторов;

Задание: Какой принцип не относится к числу основополагающих принципов государственной службы:

Ответы: 1). обязательность решений; 2). не равный доступ к государственной службе; 3). упорядочение работы государственного аппарата; 4). верховенство Конституции РФ и федеральных законов;

Задание: Мотивация -это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения:

Ответы: 1). личных целей и целей организации; 2). карьерного роста; 3). вознаграждения; 4). самореализация;

Задание: По типу исполняемых функций представительный орган местного самоуправления является ...

Ответы: 1). программным органом; 2). проектным органом; 3). программно-целевым органом; 4). функциональным органом;

Задание: Потенциал специалиста - это

Ответы: 1). совокупность знаний, опыта, устремлений; 2). уровень квалификации ; 3). способность адаптироваться к новым условиям; 4). здоровье человека;

Задание: Базовые формы линейных организационных структур управления относят к типу:

Ответы: 1). матричных; 2). функциональных; 3). сетевых; 4). иерархических;

Задание: К функциям присущим государственной службе- относятся:

Ответы: 1). регулятивная и охранительная; 2). регулятивная, превентивная и охранительная; 3). охранительная и превентивная; 4). превентивная и регулятивная;

Задание: Укажите единицу измерения трудовых показателей производительности труда:

Ответы: 1). штук/час; 2). нормо-час/единицу продукции; 3). руб./смену 4). тонн/час;

Задание: Совокупность основных ориентиров, которым следуют управленцы в своей деятельности – это:

Ответы: 1). законы; 2). функции; 3). принципы; 4). школы управления;

Задание: Если правительство несет ответственность перед парламентом, то это

Ответы: 1). унитарная республика; 2). президентская республика; 3). конституционная монархия; 4).

парламентская республика;

Задание: Что должны отражать современные принципы менеджмента?

Ответы: 1). закономерности управления; 2). связи, которые складываются в системе; 3). свойства, связи и отношения, которые складываются в системе; 4). отношение, которые складываются в системе;

Задание: Функциональное разделение управленческой деятельности – это группировка должностных полномочий на основе:

Ответы: 1). общности реализуемых проектов; 2). иерархического подчинения; 3). выделения специализированных управленческих работ; 4). рационального количества исполнителей;

Задание: Эффективность управления - это:

Ответы: 1). повышение производительности; 2). сокращение времени; 3). увеличение выпуска товара; 4). сопоставление затрат и результатов;

Задание: Категория «эффективность управления» используемая в узком смысле отражает:

Ответы: 1). результативность собственно управленческой деятельности; 2). степень достижения плановых показателей; 3). отношение полученных результатов к затратам; 4). экономичность использования ресурсов;

Задание: Основная цель первичного отбора - это:

Ответы: 1). исключение неподходящих кандидатов; 2). изменение статуса человека в организации; 3). установление требований к кандидатам; 4). распределение работников по должностям

Задание: Диапазон изменчивости характеризуется показателями:

Ответы: 1). дисперсия 2). среднеквадратическое отклонение 3). коэффициент вариации 4). математическое ожидание

Задание: Профессиональная служебная деятельность граждан по обеспечению исполнения полномочий федеральных госорганов- это:

Ответы: 1). военная гражданская служба; 2). федеральная гражданская служба; 3). государственная федеральная служба; 4). государственная гражданская служба;

Задание: Парламент в РФ называется:

Ответы: 1). Верховный Совет 2). Федеральное Собрание РФ 3). Конгресс 4). Бундестаг

Задание: Внутренней переменной организации не является:

Ответы: 1). структура; 2). люди; 3). цель; 4). законодательство;

Задание: Форма планируемого развития менеджеров вне организации - это:

Ответы: 1). ротация менеджеров; 2). делегирование полномочий подчиненному; 3). обучение по договору с учебным центром; 4). формирование резерва кадров на выдвижение

Задание: Каковы основные принципы построения классической модели организации:

Ответы: 1). единство распорядительства; 2). в центре внимания - человек; 3). наказание за любую провинность; 4). соблюдение диапазона контроля;

Задание: В чем заключается цель стимулирования персонала?

Ответы: 1). заставить человека не превышать своих полномочий; 2). побудить человека делать сверх трудовых обязательств; 3). внушить человеку чувство собственного достоинства 4). обеспечить человеку достойный уровень жизни;

Задание: Признаки неопределенности - это:

Ответы: 1). отсутствие информации о ситуации 2). вероятностный характер развития ситуации 3). достоверность информации 4). избыток информации

Задание: На какой стадии конфликта появляется проявление острых разногласий:

Ответы: 1). развитие; 2). начало; 3). кульминация; 4). окончание;

Задание: Круг вопросов, решение которых закреплено за данным уровнем власти – это

Ответы: 1). компетенции; 2). вопросы местного значения; 3). полномочия; 4). предметы ведения;

Задание: Если правительство несет ответственность перед парламентом, то это форма правления:

Ответы: 1). парламентская республика; 2). президентская республика; 3). конституционная монархия; 4). унитарная республика;

Задание: Схематическое представление проблемы, позволяющее учесть различные направления действий, и их упорядоченность – это метод:

Ответы: 1). имитационное моделирование 2). платежная матрица 3). дерево решений 4). сценарный

Задание: К организационным методам воздействия на персонал относится:

Ответы: 1). должностная инструкция; 2). распоряжение; 3). удержание из зарплаты; 4). приказ;

Задание: К нормативно-правовым документам по государственной службе относится

Ответы: 1). Указ Президента 2). должностные инструкции государственного служащего; 3).

Конституция; 4). Устав муниципального образования;

Задание: Какая организационная структура является наиболее эффективной для организаций, которые имеют филиалы в разных регионах?

Ответы: 1). функциональная; 2). линейная; 3). смешанная; 4). дивизионная;

Задание: Какое требование к управленческим решениям заключается в принятии решения к определенному моменту времени?

Ответы: 1). выполнимость 2). адресность 3). своевременность 4). обоснованность

Задание: Уровень подготовленности, степень годности к какому-нибудь виду труда - это:

Ответы: 1). образование; 2). компетенция; 3). квалификация; 4). навык

Задание: Нормативно-правовой акт, который является основной юридической базой учебного курса "государственная служба"

Ответы: 1). ФЗ "О системе государственной службы РФ"; 2). ФЗ "О муниципальной службе РФ"; 3).

ФЗ "О государственной гражданской службе РФ"; 4). ФЗ "Об основах урегулирования государственной службы";

Задание: Какое требование к управленческим решениям связано с необходимостью учёта всех факторов проблемной ситуации?

Ответы: 1). комплексность 2). директивность 3). полномочность 4). адресность

Задание: Чем выше коэффициент вариации, тем ...

Ответы: 1). менее точен прогноз 2). более устойчива ситуация 3). меньше риск 4). больше возможный риск

Задание: Психологические феномены оказывают на принятие решений:

Ответы: 1). отрицательное влияние 2). нейтральное 3). положительное или отрицательное 4). положительное влияние

Задание: Организация – это группа людей ...

Ответы: 1). деятельность, которой подчинена общим целям; 2). объединенных общими интересами; 3). способных к совместной деятельности; 4). выполняющих одну работу;

Задание: Процесс стимулирования себя и других к деятельности для достижения общих целей – это функция:

Ответы: 1). планирование; 2). координация; 3). мотивация; 4). контроль;

Задание: Неопределенность, не зависящая от руководителя или подчиненного, разрабатывающего и реализующего управленческое решение:

Ответы: 1). субъективная 2). относительная 3). абсолютная 4). объективная

Задание: К нейтральным коммуникационным техникам относится:

Ответы: 1). перефразирование слов собеседника; 2). поддакивание; 3). перебивание собеседника; 4). игнорирование;

Задание: Импульсом управленческого решения является необходимость:

Ответы: 1). решения проблемы 2). удовлетворения потребности 3). дальнейшего развития 4). самореализации

Задание: Профессиональный отбор работников в организации включает:

Ответы: 1). создание кадровой комиссии; 2). анализ увлечений и вредных привычек; 3). оценка кандидатов на психологическую устойчивость 4). объявления о конкурсе в СМИ;

Задание: Большей способностью адаптироваться к условиям внешней среды обладают организации со структурой:

Ответы: 1). не имеющей упорядоченности взаимодействия подразделений; 2). с жестким иерархичным распределением полномочий; 3). основанной на принципе функционального разделения труда; 4). обеспечивающей относительную свободу звеньев управления;

Задание: Импульсом управленческого решения является необходимость:

Ответы: 1). решения проблемы 2). дальнейшего развития 3). удовлетворения потребности 4). самореализации

Задание: Главная цель управления организацией – это:

Ответы: 1). повышение результативности и эффективности работы; 2). завоевание значительной доли рынка; 3). делегирование полномочий подчиненным; 4). обеспечение контроля над процессом

выполнения работ;

Задание: Авторитарный стиль руководства предполагает:

Ответы: 1). единоличное решение вопросов; 2). развитие инициативы подчиненных; 3). дружественный настрой к подчиненным; 4). оперативность в решении вопросов;

Задание: Индивиды и группы, имеющие прямое или косвенное отношение к конфликту, являются:

Ответы: 1). резидентами 2). контрагентами 3). субъектами 4). объектами

Задание: Регулирующая функция государственной службы включает в себя

Ответы: 1). упорядочение работы государственного аппарата; 2). разработку и реализацию государственной политики; 3). обеспечение прав и свобод гражданина; 4). обеспечение практической реализации компетенции госорганов;

Задание: Обучение менеджеров по договорам за пределами основного места работы - это:

Ответы: 1). ротацию менеджеров; 2). формирование резерва кадров на выдвижение. 3). повышение квалификации; 4). делегирование полномочий подчиненному;

Задание: Часть территории муниципального района, находящаяся вне границ поселений - это:

Ответы: 1). внутригородская территория; 2). городское поселение; 3). межселенная территория; 4). городской округ;

Задание: «Хоторнские эксперименты» проводил:

Ответы: 1). А.Файоль; 2). М. Вебер; 3). Д.МакГрегор; 4). Э. Мэйо;

Задание: Показатели оценки степени приближения системы к цели – это показатели:

Ответы: 1). эффективности 2). качества 3). энтропии 4). темпа

Задание: К полномочиям органов государственной власти субъектов РФ в области местного самоуправления не относятся:

Ответы: 1). общие принципы местного самоуправления в РФ; 2). принятие программ развития местного самоуправления; 3). установление местных налогов; 4). установление границы территорий;

Задание: Какой набор факторов определяет разделение деятельности в системе управления

Ответы: 1). тип организации и личные качества менеджеров, 2). специфика и трудоемкость функций, масштаб полномочий; 3). технология управления, трудоемкость функции; 4). опыт работы менеджеров и организационные условия;

Задание: Непосредственно участвует в утверждении генерального прокурора РФ

Ответы: 1). Прокуратура; 2). Совет безопасности; 3). Государственная Дума; 4). Совет Федерации;

Задание: Организационные полномочия это ограниченное право:

Ответы: 1). делегировать свои обязанности другим; 2). разрабатывать инновационные проекты; 3). распоряжаться ресурсами и определять действия работников; 4). выполнять управленческие указания;

Задание: Отношение количества принятых на работу по должности к общему числу претендентов - это коэффициент...

Ответы: 1). текучести; 2). рекрута; 3). подбора 4). отбора;

Задание: В службе управления персоналом не может работать специалист:

Ответы: 1). кадровый технолог; 2). социолог; 3). кадровый инноватор; 4). менеджер по персоналу;

Задание: Выборы Президента РФ и в Государственную Думу РФ:

Ответы: 1). являются косвенными; 2). проводятся путем тайного голосования; 3). проводятся путем открытого голосования; 4). являются неравными;

Задание: В линейной структуре системы управления реализуется принцип:

Ответы: 1). единоначалия и единства распорядительства; 2). демократизации управления; 3). децентрализации управления; 4). предоставления свободы действий;

Задание: Понятие «абсентизм» используют для обозначения:

Ответы: 1). процесса отторжения работы 2). преданности организации 3). жизнь во благо других людей 4). текучести кадров

Задание: Демократический стиль руководства характеризуется:

Ответы: 1). строгим контролем над процессом работ; 2). предоставлением подчиненным свободы выбора заданий 3). делегированием полномочий подчиненным: 4). близкими личностными связями с подчиненными;

Задание: В начале 90-х годов в реформировании экономики был применен метод

Ответы: 1). лазерной терапии; 2). постепенных преобразований; 3). «шоковой» терапии; 4).

социальных преобразований;

Задание: В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?

Ответы: 1). количественной; 2). научного управления; 3). классической и административной; 4). человеческих отношений поведенческих наук;

Задание: Организация – это группа людей ...

Ответы: 1). выполняющих одну работу; 2). способных к совместной деятельности; 3). деятельность, которой подчинена общим целям; 4). объединенных общими интересами;

Задание: Потенциал специалиста – это:

Ответы: 1). способность человека производить продукцию 2). способность повышать квалификацию без отрыва от производства; 3). способность адаптироваться к новым условиям; 4). совокупность возможностей, знаний, опыта и потребностей;

Задание: Десять правил принятия решений предложил

Ответы: 1). В. Врум 2). М. Рубинштейн 3). С. Джонсон 4). Г. Саймон

Задание: Инструменты экспертного метода оценки рисков:

Ответы: 1). анализ статистической информации 2). ориентация на прошлый опыт 3). интуиция 4). анализ мнений опытных менеджеров

Задание: Юридическое свойство управленческого решения – это:

Ответы: 1). плановость 2). коллективность 3). правомерность 4). коллегиальность

Задание: Первое слово, которое произносит Президент, принося присягу, при вступлении в должность:

Ответы: 1). уверяю; 2). обязуюсь; 3). обещаю; 4). клянусь;

Задание: Государственные служащие, наделенные правом совершать в пределах своей компетенции юридически значимые действия властного характера, то есть действия, влекущие правовые последствия — это:

Ответы: 1). представители власти 2). должностные лица 3). федеральные служащие 4). руководители

Задание: Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» принят в

Ответы: 1). 1990 г. 2). 2003 г. 3). 1993 г. 4). 2005 г.

Задание: Решение транспортной компании застраховать свой парк автомобилей, принимается в условиях:

Ответы: 1). полной определенности 2). полной неопределенности 3). неполной определенности 4). риска

Задание: Эффективность использования ресурсов включается в ... аспект управленческих решений.

Ответы: 1). социальный 2). правовой 3). экономический 4). педагогический

Задание: Какое требование к управленческим решениям обеспечивает принятие решения в рамках прав, обязанностей и ответственности лиц, принимающих решения?

Ответы: 1). обоснованность 2). полномочность 3). директивность 4). выполнимость

Задание: Какие факторы мотивации дают наибольший эффект в условиях ограниченных экономических ресурсов?

Ответы: 1). формирование социально-психологического климата; 2). снижение оплаты труда; 3). стимулирование карьерного роста сотрудников; 4). соответствие оплаты труда социально-психологическими ожиданиями;

Задание: Риск, исходы которого связаны как с отрицательными, так и с положительными последствиями, можно отнести к:

Ответы: 1). спекулятивным 2). косвенным 3). катастрофическим 4). чистым